



POLIAMBULATORIO  
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



# Relazione annuale consuntiva degli eventi avversi – Anno 2025

(ai sensi dell'art. 2, comma 5, della Legge 8 marzo 2017 n. 24)

## Sommario

Relazione annuale consuntiva degli eventi avversi – Anno 2025.....	1
1. Premessa .....	2
2. Sistema di gestione della sicurezza delle cure .....	2
3. Eventi avversi registrati nel 2025 .....	2
3.1 Infezione post-operatoria successiva a intervento di cataratta .....	2
3.2 Episodio di lipotimia durante prestazione radiologica .....	3
3.3 Episodio di lipotimia durante esame mammografico.....	3
4. Analisi degli eventi e azioni conseguenti.....	3
5. Sinistri e richieste di risarcimento .....	3
6. Conclusioni .....	3



POLIAMBULATORIO  
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



## **1. Premessa**

La presente relazione è redatta ai sensi dell'art. 2, comma 5, della Legge 24/2017 e riporta gli eventi avversi verificatisi nel corso dell'anno 2025, nonché le principali attività svolte dalla struttura nell'ambito della gestione del rischio clinico e della promozione della sicurezza delle cure.

La sicurezza delle cure costituisce parte integrante delle attività assistenziali e organizzative della struttura ed è perseguita attraverso un approccio orientato alla prevenzione del rischio, al monitoraggio degli eventi e al miglioramento continuo dei processi.

## **2. Sistema di gestione della sicurezza delle cure**

La struttura ha adottato un sistema di gestione del rischio clinico finalizzato all'identificazione, alla segnalazione, all'analisi e alla gestione degli eventi che possono influire sulla sicurezza dei pazienti e degli operatori.

Le attività di monitoraggio vengono svolte attraverso diversi strumenti, tra cui:

- sistema di Incident Reporting per la segnalazione di eventi avversi, incidenti, near miss ed eventi sentinella;
- gestione delle non conformità e delle segnalazioni interne;
- analisi dei reclami e delle segnalazioni provenienti dagli utenti;
- audit interni e verifiche periodiche dei processi;
- monitoraggio degli indicatori aziendali;
- attività di formazione e sensibilizzazione del personale;
- definizione e monitoraggio di azioni correttive e di miglioramento.

Le segnalazioni vengono analizzate dalla Direzione e dai responsabili delle aree interessate al fine di individuare eventuali fattori contribuenti, valutare possibili azioni di miglioramento e favorire la diffusione di una cultura orientata alla sicurezza delle cure e alla prevenzione del rischio clinico.

## **3. Eventi avversi registrati nel 2025**

Nel corso dell'anno 2025 sono stati registrati tre eventi oggetto di valutazione nell'ambito del sistema aziendale di gestione del rischio clinico.

### **3.1 Infezione post-operatoria successiva a intervento di cataratta**

È stata segnalata un'infezione insorta successivamente a un intervento di cataratta eseguito presso l'ambulatorio chirurgico della struttura.



POLIAMBULATORIO  
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



L'evento è stato sottoposto ad approfondimento e valutazione clinica. Dall'analisi effettuata non sono emersi elementi che consentano di attribuire con evidenza l'evento a una contaminazione o infezione correlata all'attività chirurgica svolta presso la struttura. Non sono inoltre stati rilevati ulteriori casi analoghi o evidenze di criticità organizzative, strutturali o procedurali.

### **3.2 Episodio di lipotimia durante prestazione radiologica**

Nel corso dell'esecuzione di una prestazione diagnostica si è verificato un episodio di lipotimia con temporanea perdita di coscienza del paziente.

L'evento è stato prontamente gestito dal personale sanitario presente e si è risolto senza conseguenze cliniche rilevanti per il paziente.

### **3.3 Episodio di lipotimia durante esame mammografico**

Nel corso dell'esecuzione di una mammografia si è verificato un episodio di lipotimia del paziente.

Anche in questo caso il personale sanitario è intervenuto tempestivamente garantendo l'assistenza necessaria e l'evento si è concluso senza conseguenze cliniche rilevanti.

## **4 *Analisi degli eventi e azioni conseguenti***

Tutti gli eventi segnalati sono stati registrati e analizzati secondo le procedure aziendali di gestione del rischio clinico.

Le valutazioni effettuate non hanno evidenziato criticità sistemiche, organizzative o strutturali tali da richiedere l'adozione di specifiche azioni correttive straordinarie. Gli eventi registrati sono stati utilizzati come opportunità di verifica dell'efficacia dei processi assistenziali e organizzativi esistenti e della capacità di risposta degli operatori coinvolti.

La struttura prosegue il proprio impegno nel monitoraggio degli eventi e nell'implementazione di iniziative finalizzate al miglioramento continuo della qualità e della sicurezza delle prestazioni erogate.

## **5 *Sinistri e richieste di risarcimento***

Alla data di redazione della presente relazione non risultano pervenute richieste di risarcimento correlate agli eventi sopra descritti.

## **6 *Conclusioni***

L'analisi degli eventi registrati nel corso del 2025 evidenzia un numero limitato di segnalazioni, tutte adeguatamente gestite e sottoposte a valutazione secondo le procedure aziendali.

Gli eventi rilevati non hanno evidenziato problematiche sistemiche né determinato conseguenze permanenti per i pazienti coinvolti. La struttura conferma il proprio impegno nel promuovere la sicurezza



POLIAMBULATORIO  
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



delle cure attraverso il monitoraggio continuo degli eventi, la diffusione della cultura della segnalazione, la formazione del personale e il miglioramento costante dei processi assistenziali e organizzativi.

La Direzione Sanitaria

Poliambulatorio Dalla Rosa Prati