



POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA ANNO 2025





SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

CLIENTE

Poliambulatorio Dalla Rosa Prati

QUESTIONARIO

Esami diagnostici

LOCATION

Report di gruppo: Piano interrato, Piano terra, Piano primo

PROFILAZIONE UTENTI

Età: Tutti Sesso: Tutti

NOTE:

PERIODO DI ANALISI

Dal 01/01/2025 Al 31/12/2025

DATA ESPORTAZIONE REPORT

11-02-2026 12:06

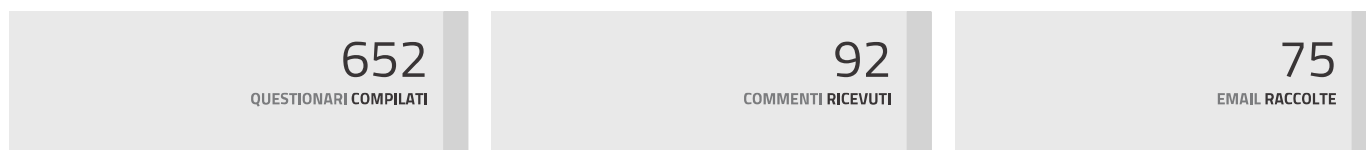
Struttura del questionario

Il questionario è composto da 6 domande.

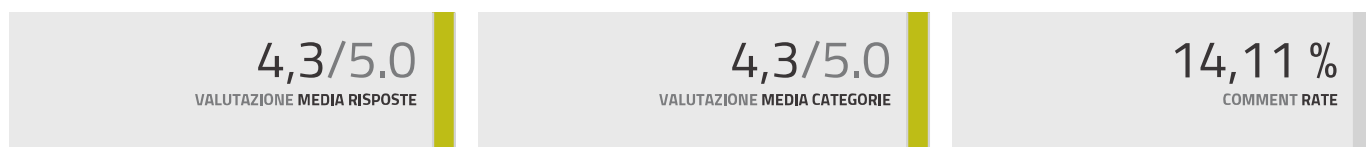
CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Altro	Che tipo di prenotazione ha effettuato?	a) AUSL b) Privato c) Fondi/Assicurazioni
Cortesìa	Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort della sala d'attesa?	Valutazione da 1 a 5
Rispetto delle Tempistiche	L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?	Valutazione da 1 a 5 Per le risposte '1' '2' verrà mostrata la domanda: Vuole dirci di più?
Pulizia	Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?	Valutazione da 1 a 5
Staff	Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?	Valutazione da 1 a 5

KPI e indicatori di sintesi

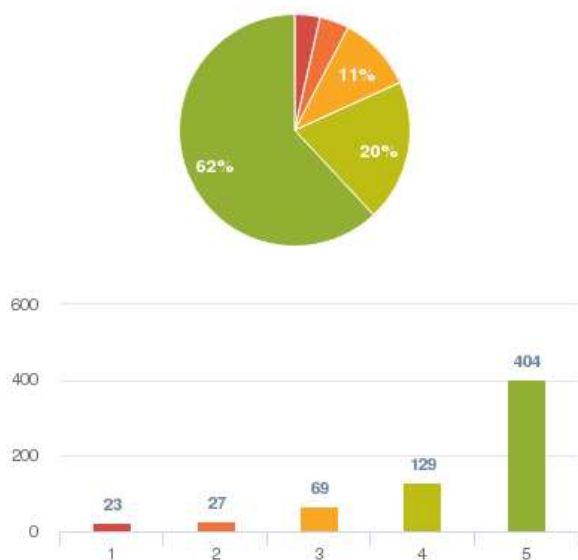
Principali KPI



Media Valutazioni

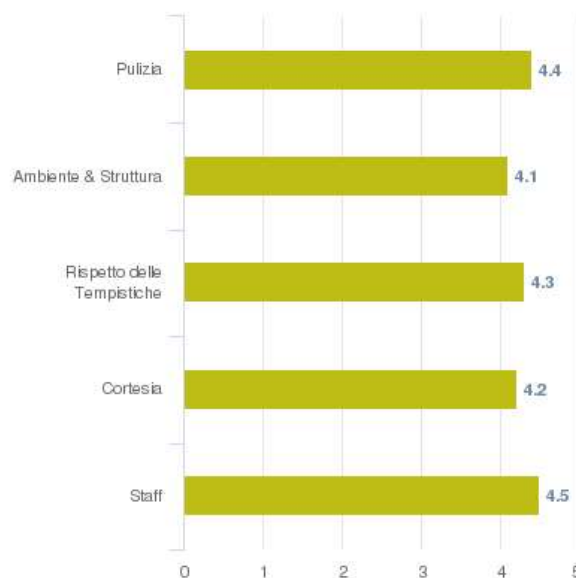


Valutazione Generale



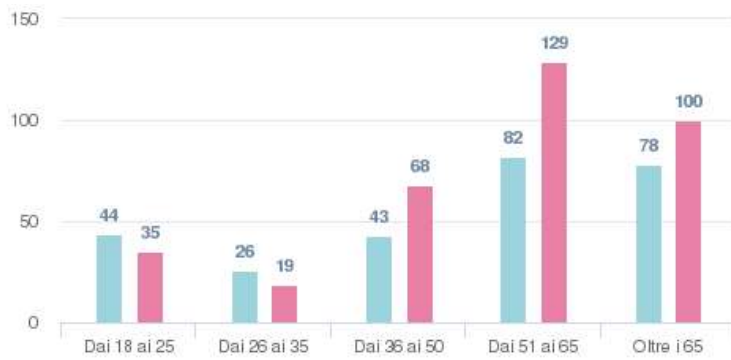
RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
1	23	3,5%
2	27	4,1%
3	69	10,6%
4	129	19,8%
5	404	62,0%

Valutazione Categorie



CATEGORIA	MEDIA
PULIZIA	4,4/5.0
AMBIENTE & STRUTTURA	4,1/5.0
RISPETTO DELLE TEMPISTICHE	4,3/5.0
CORTESIA	4,2/5.0
STAFF	4,5/5.0

Profilazione socio-demografica



351 FEMMINE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
273 MASCHI	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Andamento temporale della valutazione



Valutazione generale per categoria

	1	2	3	4	5	
CATEGORIA Cortesia	9,5 %	3,5 %	5,5 %	15,8 %	65,6 %	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Ambiente & Struttura	6,9 %	6,0 %	8,9 %	23,0 %	55,2 %	4,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Rispetto delle Tempistiche	9,2 %	3,1 %	7,2 %	12,7 %	67,8 %	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Pulizia	5,5 %	2,5 %	4,8 %	23,0 %	64,3 %	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Staff	6,3 %	1,4 %	3,4 %	17,2 %	71,8 %	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Valutazione per singola domanda

DOMANDE	1	2	3	4	5	
Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?	9,5 %	3,5 %	5,5 %	15,8 %	65,6 %	4,2/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort della sala d'attesa?	6,9 %	6,0 %	8,9 %	23,0 %	55,2 %	4,1/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?	9,2 %	3,1 %	7,2 %	12,7 %	67,8 %	4,3/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?	5,5 %	2,5 %	4,8 %	23,0 %	64,3 %	4,4/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?	6,3 %	1,4 %	3,4 %	17,2 %	71,8 %	4,5/5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Che tipo di prenotazione ha effettuato?

AUSL	48,9 %
Privato	33,9 %
Fondi/Assicurazioni	17,0 %

Analisi dettagliata per categoria

N.B. La tipologia di domanda "DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA CON SCELTA MULTIPLA" prevede la possibilità di fornire più risposte per ogni rispondente. Per questo motivo il numero di risposte totali può essere superiore al numero di rispondenti. Per queste tipologie di domande le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alle scelte dei rispondenti e quindi la loro somma può essere superiore al 100%.

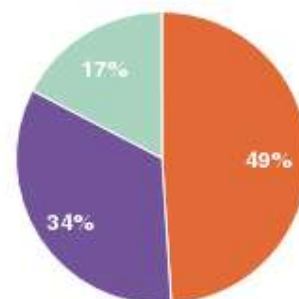
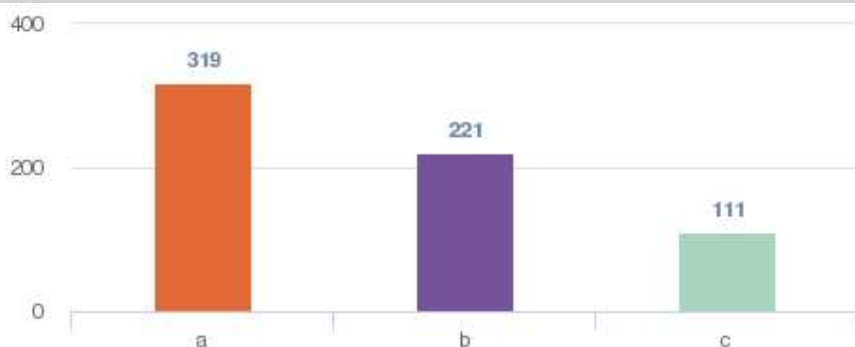
Altro

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Che tipo di prenotazione ha effettuato?

652

NUMERO RISPONDENTI



a) AUSL	48,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Privato	33,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Fondi/Assicurazioni	17,0 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Cortesia

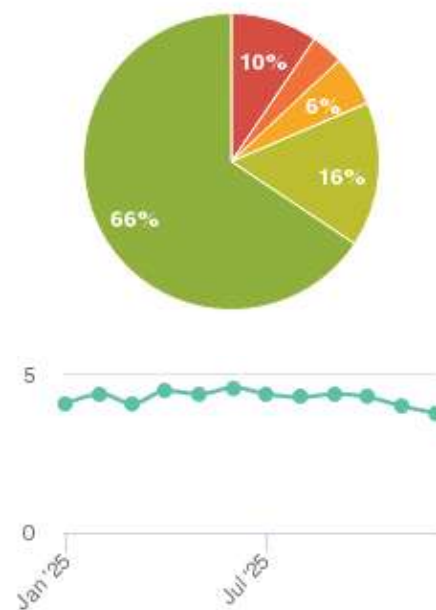
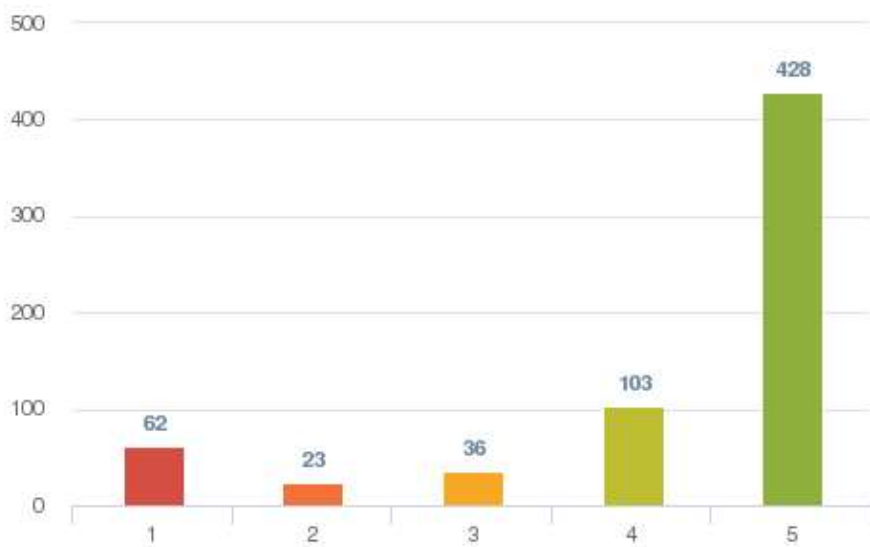
4,2/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?

4,2/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

652
NUMERO RISPOSTE



Ambiente & Struttura

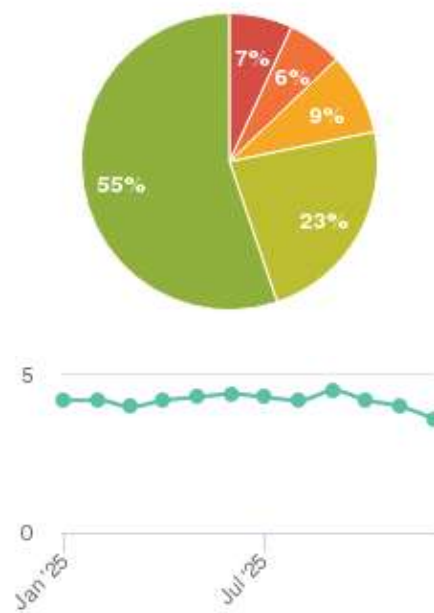
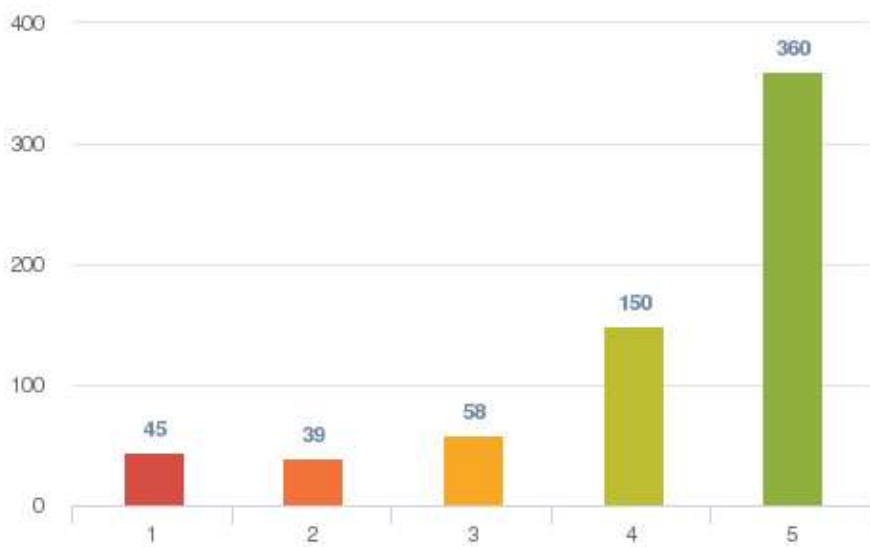
4,1/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort della sala d'attesa?

4,1/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

652
NUMERO RISPOSTE



Rispetto delle Tempistiche

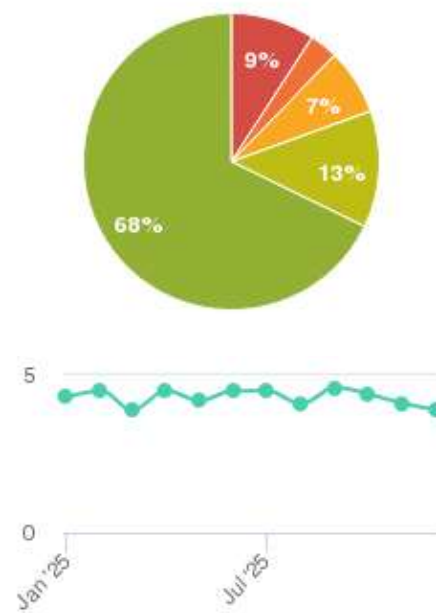
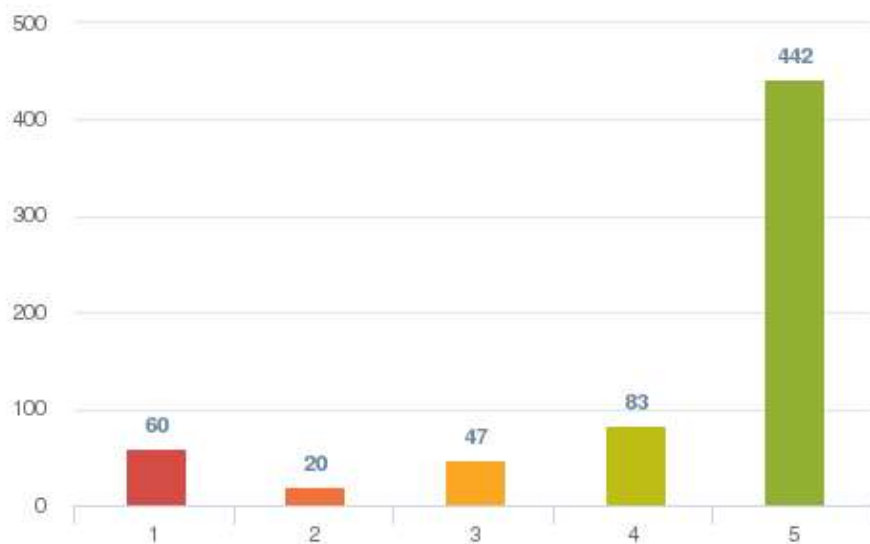
4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?

4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

652
NUMERO RISPOSTE



Per le risposte '1' '2' verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci di più?



Pulizia

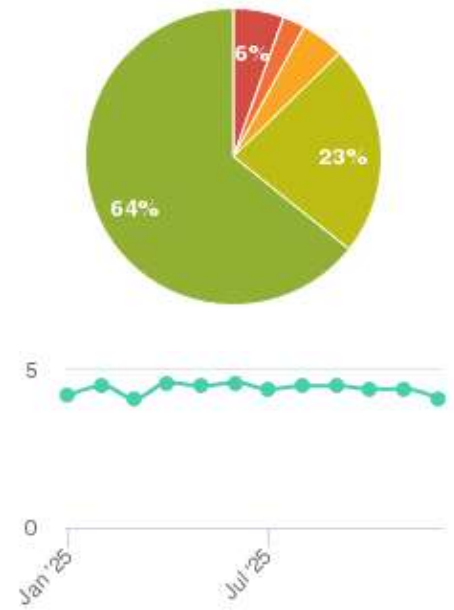
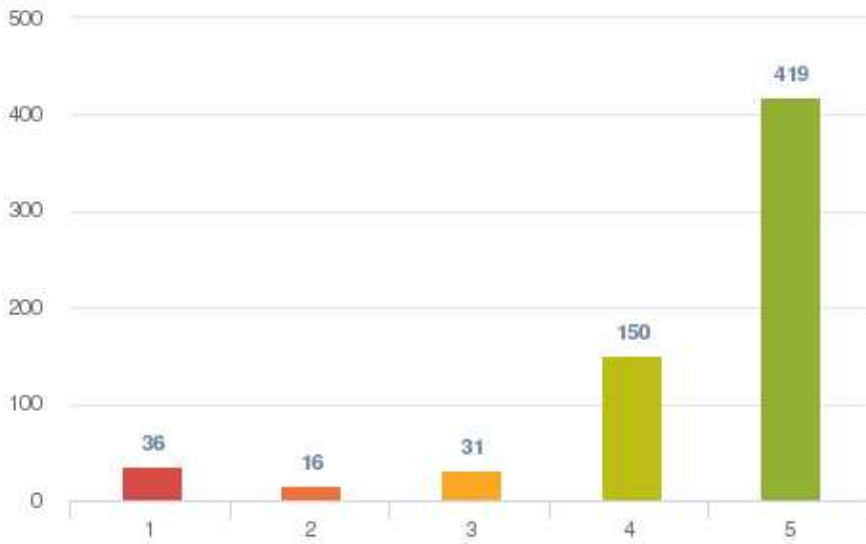
4,4/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?

4,4/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

652
NUMERO RISPOSTE



Staff

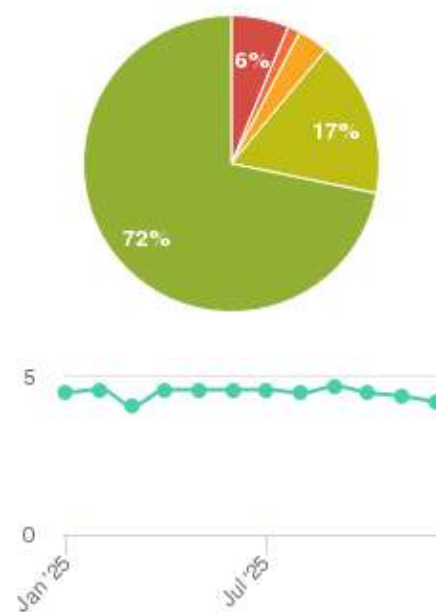
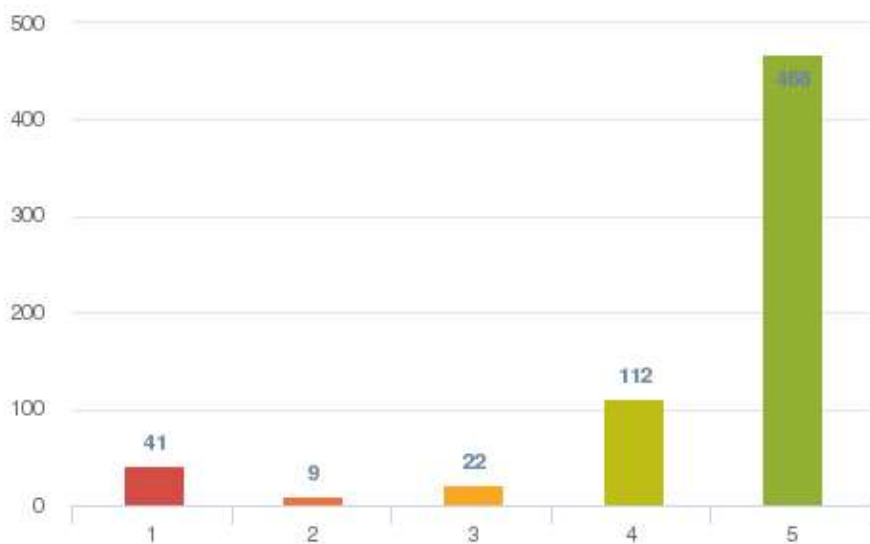
4,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?

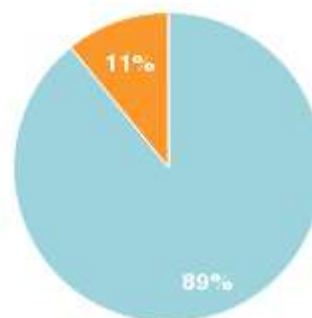
4,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

652
NUMERO RISPOSTE



Statistiche dei suggerimenti

92 SUGGERIMENTI RICEVUTI	14,11% COMMENT RATE
82 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI POSITIVE	10 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI NEGATIVE



Parole chiave più frequenti dal 01/01/2025 al 31/12/2025

PAROLA CHIAVE	MEDIA QUESTIONARIO DELLA PAROLA CHIAVE	NUMERO DI RIPETIZIONI	COMPILAZIONE NEGATIVE
Perfetto	4.9/5.0	7	0 0%
Servizio	4.8/5.0	5	0 0%
Ottimo	4.9/5.0	5	0 0%
Migliorare	3.6/5.0	4	1 25%
Fate	4.3/5.0	4	1 25%

Parole chiave più frequenti degli ultimi 12 mesi

PAROLA CHIAVE	MEDIA QUESTIONARIO DELLA PAROLA CHIAVE	NUMERO DI RIPETIZIONI	COMPILAZIONE NEGATIVE
Perfetto	4.9/5.0	6	0 0%
Servizio	4.8/5.0	5	0 0%
Ottimo	4.9/5.0	5	0 0%
Continuate	4.9/5.0	5	0 0%
Migliorare	3.6/5.0	4	1 25%

Commenti non categorizzati

Mercoledì 24 Dicembre 2025 - 12:32 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"continue cosi"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 19 Dicembre 2025 - 17:07 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"super cortese"



4,8 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 16 Dicembre 2025 - 14:02 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost

"gentileza e accoglienza molto gradite"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 12 Dicembre 2025 - 18:29 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"continue cosi grz"



4,6 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 12 Dicembre 2025 - 10:43 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"visite troppo lunghe troppo noi famigliari ad aspettae"



1,8 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 03 Dicembre 2025 - 09:14 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato QR

"Cambiate il personale nell'accettazione. Sono maleducati, scortesi e poco professionali. Soprattutto la ragazza nello sportello 1 che lavorava lì il 3/12/2025. Inaccettabile quel comportamento "



2,8 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Sabato 29 Novembre 2025 - 11:56 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"plu gentilezza alla accetazione"



3,8 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 25 Novembre 2025 - 08:37 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"esperienza bellissima"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 25 Novembre 2025 - 08:33 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"nulla da suggerire"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 25 Novembre 2025 - 08:32 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"tutto perfetto"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Sabato 22 Novembre 2025 - 12:50 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"piu spazio in sala d'attesa al -1"



4,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Sabato 22 Novembre 2025 - 10:38 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"servizio di assistenza telefonica assolutamente da migliorare"



4,2 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 18 Novembre 2025 - 15:49 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)
















"speriamo che sia l'ultimo"


















5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE



Martedì 18 Novembre 2025 - 14:50 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost			3,6 /5.0
"potete asfaltare il parcheggio?"			VAL. MEDIA UTENTE
Martedì 18 Novembre 2025 - 13:25 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)			5,0 /5.0
"ottimo servizio"			VAL. MEDIA UTENTE
Martedì 18 Novembre 2025 - 11:09 - Femmina - Oltre i 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost			5,0 /5.0
"non ne avete bisogno"			VAL. MEDIA UTENTE
Sabato 08 Novembre 2025 - 10:33 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost			3,8 /5.0
"SIATE UN POCHINO PIU EMPATICI"			VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 07 Novembre 2025 - 14:31 - Maschio - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost			4,0 /5.0
"reception scortese"			VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 07 Novembre 2025 - 14:11 - Femmina - Oltre i 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost			5,0 /5.0
"continuate così"			VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 07 Novembre 2025 - 08:19 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost			2,6 /5.0
"cambiare il personale in accettazione perche maleducato e arrogante scontroso"			VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 05 Novembre 2025 - 09:35 - Femmina - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost			5,0 /5.0
"siete già i migliori grazie mille x la vostra professionalita e x la vostra gentilezza dal ricevimento , sportello ecc.."			VAL. MEDIA UTENTE
Martedì 04 Novembre 2025 - 16:03 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)			4,6 /5.0
"DARE PIÙ INFORMAZIONI AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE"			VAL. MEDIA UTENTE
Martedì 04 Novembre 2025 - 12:54 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost			4,8 /5.0
"laccettazione dovrebbe essere piu veloce"			VAL. MEDIA UTENTE
Martedì 04 Novembre 2025 - 12:47 - Anonimo - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost			4,8 /5.0
"dovrebbe essere piu veloce laccettazione,"			VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 03 Novembre 2025 - 19:32 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost			3,2 /5.0
"la prenotazione del esame ricevuta via mail non era stata inserita a sistema, il personale si é adoperato per farmi fare comunque l esame"			VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 30 Ottobre 2025 - 18:28 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)			5,0 /5.0
"perfetto così"			VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 30 Ottobre 2025 - 15:02 - Anonimo - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)			5,0 /5.0
"non ho niente d aggiungere"			VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 30 Ottobre 2025 - 10:21 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost			5,0 /5.0
"PROFESSIONALITA E CORDIALITA AL TOP"			VAL. MEDIA UTENTE



Lunedì 27 Ottobre 2025 - 18:14 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"fate più grande l'ospedale perchè è troppo piccolo"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 27 Ottobre 2025 - 18:13 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"fate più grande il centro"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 27 Ottobre 2025 - 18:07 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"fate più grande l'ospedale perchè è piccolo"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 24 Ottobre 2025 - 14:16 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost	"simpatico il medico"		4,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 22 Ottobre 2025 - 19:04 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"tutto molto bene grazie"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 17 Ottobre 2025 - 15:07 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"ottimo,nessun suggerimento."		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 17 Ottobre 2025 - 11:04 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost	"accettazione da riorganizzare la funzionalità degli spazi"		4,4 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 15 Ottobre 2025 - 10:29 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost	"purtroppo devo riscontrare un fatto ingrescioso avvenuto nel parcheggio con un vostro operaio, maleducato e aggressivo. ipazienti che"		3,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 06 Ottobre 2025 - 13:36 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost	"apprezziamo davvero tanto la professionalità e la disponibilità del dott Rovina"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 26 Settembre 2025 - 11:41 - Femmina - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost	"il totem numerato all'ingresso"		3,6 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 04 Settembre 2025 - 13:08 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"perfetto grazie"		4,6 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Martedì 02 Settembre 2025 - 13:08 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"osservazioni,migliorare la cortesia allo sportello accettazioni e migliorare la segnaletica particolarmente quelle di orientamento,"		4,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 25 Agosto 2025 - 16:45 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"si può sempre migliorare."		4,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 21 Agosto 2025 - 16:20 - Maschio - Dai 26 ai 35 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost	"migliorare la cortesia"		1,8 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 14 Agosto 2025 - 09:52 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)	"PIU POLTROCINE MORBIDE"		4,8 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE



Mercoledì 13 Agosto 2025 - 10:55 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"siete molto accoglienti andate avanti così"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 07 Agosto 2025 - 08:53 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"non ne ho, in confronto all'ospedale maggiore qui sembra di stare in hotel....bravi"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 06 Agosto 2025 - 12:33 - Maschio - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"mi sembra già un ottimo servizio, compresa l'organizzazione per il ritiro delle risposte. veloce e gentilissimi. di meglio è difficile fare. grazie"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 04 Agosto 2025 - 07:57 - Femmina - Oltre i 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost

"no per me è tutto perfetto"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 01 Agosto 2025 - 19:36 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"bene missimo grazie a mucca e pollo"



4,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 01 Agosto 2025 - 19:33 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"posso fare lesame bene"



4,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 01 Agosto 2025 - 09:43 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"siete troppo bravi"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 22 Luglio 2025 - 17:56 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"tutto ottimo"



4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 16 Luglio 2025 - 10:05 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"poca puntualità"



2,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 11 Luglio 2025 - 19:48 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato sost (Totem 1)

"tutto perfetto"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 08 Luglio 2025 - 10:44 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"entrato con 45 min di ritardo"



1,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 11 Giugno 2025 - 15:49 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost

"cortesia e puntualità"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 05 Giugno 2025 - 14:56 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"referto molto sintetico e poco esaustivo"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 05 Giugno 2025 - 14:36 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"referto molto sintetico"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 05 Giugno 2025 - 14:00 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"grazie ai due tecnici .mi hanno dato un gradito senso di serenità ed accoglienza"



4,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Mercoledì 04 Giugno 2025 - 15:41 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"tutti gentili e rmn piuttosto insonorizzata"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 03 Giugno 2025 - 07:17 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3) sost

"tutto benissimo"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Sabato 31 Maggio 2025 - 09:56 - Femmina - Dai 26 ai 35 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"fate si che vi sia un responsabile anche il sabato, altrimenti tenete chiuso il sabato"



2,2 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 27 Maggio 2025 - 20:09 - Femmina - Dai 26 ai 35 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"tempi di risposta telefonica"



4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 22 Maggio 2025 - 17:37 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"continuare così"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 12 Maggio 2025 - 19:04 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"siete stati professionali nulla da dire grazie"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 08 Maggio 2025 - 17:40 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"eccellente professionalita dellooperatore"



4,6 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Lunedì 14 Aprile 2025 - 11:24 - Maschio - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"molta confusione e hanno persoilref3rto"



3,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 08 Aprile 2025 - 16:49 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"accettazione scadente"



3,2 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 01 Aprile 2025 - 15:58 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"il vostro servizio é ottimo"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 27 Marzo 2025 - 17:03 - Femmina - Dai 26 ai 35 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"dare caramelle"



3,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 27 Marzo 2025 - 16:58 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"dare caramelle"



4,4 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 27 Marzo 2025 - 10:21 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost

"ritiro referti"



4,2 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE

Giovedì 20 Marzo 2025 - 14:30 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"dottoresse meravigliose!!!"



5,0 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE
















Giovedì 20 Marzo 2025 - 07:52 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"alcune segretarie della accettazine piano terra poco gentili"



3,8 /5.0
VAL. MEDIA
UTENTE



Sabato 15 Marzo 2025 - 12:30 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"nessuna, in quanto avendo già usufruito in un recente passato dei vostri servizi ritengo tutto perfetto"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 10 Marzo 2025 - 08:46 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"maggior rispetto dell orario"		3,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Martedì 04 Marzo 2025 - 16:21 - Maschio - Dai 26 ai 35 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"pennarelli per bambini"		4,4 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Sabato 01 Marzo 2025 - 12:45 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)	"niente bravissimo da MARTA"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Sabato 01 Marzo 2025 - 11:38 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)	"troppo caldo"		3,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Sabato 22 Febbraio 2025 - 13:19 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost	"continuate così!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 21 Febbraio 2025 - 09:17 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost	"ottimo servizio"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 17 Febbraio 2025 - 16:59 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"avanti così"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 17 Febbraio 2025 - 13:08 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)	"con esami a pagamento e' inaccettabile il ritardo da parte vostra"		1,6 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 03 Febbraio 2025 - 13:48 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2) sost	"tutto perfetto"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 31 Gennaio 2025 - 09:26 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"il nestesista gentilissimo ma come tutte le infermiere"		4,8 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 27 Gennaio 2025 - 19:38 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"professionali, grazie"		4,8 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 22 Gennaio 2025 - 15:07 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"eliminate GAIA!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!"		4,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Martedì 21 Gennaio 2025 - 14:13 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)	"medico molto frettoloso e sbrigativo"		4,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 15 Gennaio 2025 - 18:04 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"com COMPLIMENTI PER LA CORTESIA E PROFESSIONALITA'!!!!"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE



Lunedì 13 Gennaio 2025 - 09:58 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"tutto bene"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Venerdì 10 Gennaio 2025 - 18:25 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"bagni poco puliti e sala d attesa con un freddo pazzesco"



3,4 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Mercoledì 08 Gennaio 2025 - 14:37 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"sarebbero da perfezionare i bagni per disabili."



5,0 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

Martedì 07 Gennaio 2025 - 14:45 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"qualche igienizzante per lemani a disposizione"



4,4 /5.0

VAL. MEDIA
UTENTE

