



CARTA DEI SERVIZI 2025





INDICE

■ MISSION	pag. 4
■ STORIA	pag. 5
■ PRINCIPI FONDAMENTALI	pag. 6
■ LA STRUTTURA	pag. 7
■ SERVIZI	pag. 8
■ DIPARTIMENTO CHIRURGICO	pag. 9
■ DIPARTIMENTO MEDICO RIABILITATIVO	pag. 14
■ INFORMAZIONI PER I DEGENTI	pag. 17
■ POLIAMBULATORIO	pag. 20
■ DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	pag. 26
■ LABORATORIO ANALISI	pag. 26
■ PRENOTAZIONI	pag. 27
■ RITIRO REFERTI	pag. 28
■ UFFICIO “ENTI PRIVATI E ASSICURAZIONI”	pag. 29
■ UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E MECCANISMI DI TUTELA	pag. 29
■ CONTATTI	pag. 30

MISSION

Diagnosi, cura, riabilitazione

Servizi sanitari altamente personalizzati

La Casa di Cura Villa Berica ha sede a Vicenza ed è accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale. Villa Berica è un efficiente polo specialistico dove vengono erogate prestazioni sanitarie per la diagnosi e la cura di numerose patologie, sia in regime di degenza ordinaria sia in regime ambulatoriale. È una struttura moderna, con un forte orientamento al comfort alberghiero e all'innovazione tecnologico, che ha come obiettivo l'erogazione di cure efficaci e personalizzate, rendendo così sempre più breve e confortevole la degenza del paziente. La clinica offre servizi sanitari nell'area medico-chirurgica e in quella ortopedica, avvalendosi di un laboratorio analisi qualificato e di un centro di diagnostica con attrezzature di ultima generazione. Villa Berica è un centro di

riferimento per la diabetologia, con particolare attenzione alla prevenzione e cura delle complicanze del diabete a carico degli arti inferiori (Piede Diabetico), per la quale si sono raggiunti eccellenti livelli di qualità delle cure.

La Casa di Cura è impegnata nel dare risposte alle sempre maggiori richieste dell'utenza, garantendo continuità assistenziale dopo le dimissioni ospedaliere ai pazienti con patologie croniche.

Villa Berica è un importante punto di riferimento per l'attività ambulatoriale del territorio.

Si possono prenotare visite e consulti con medici specialisti operanti nel campo della cardiologia, chirurgia generale, dermatologia, diabetologia/endocrinologia, fisiatria, gastroenterologia, ginecologia, medicina di laboratorio, Medicina Interna, nefrologia, neurologia, oculistica, ortopedia, otorinolaringoiatria, pneumologia, radiologia diagnostica, terapia del dolore - anestesia, allergologia e dell'urologia.



STORIA

La Casa di Cura Villa Berica nasce a Vicenza nei primi anni '30 con indirizzo chirurgico.

Agli inizi degli anni '50 il medico oculista Prof. Alessandro Trettenero ne assume, assieme alla sua famiglia, la proprietà. Durante la sua gestione la clinica affronta una grande trasformazione, integrando al rapporto privato con gli utenti prestazioni convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale. Nel corso degli anni l'attività di degenza si è diversificata e qualificata, arrivando ad offrire al paziente un ampio panorama di prestazioni ospedaliere e ambulatoriali. La crescita dell'offerta di prestazioni sanitarie è sempre stata accompagnata da continui interventi di ristrutturazione, ampliamento e adeguamento tecnologico.

Nel 2000 il chirurgo prof. Raffaele Garofalo, già

presidente di uno dei più importanti gruppi della sanità privata italiana, decide di acquistare dalla famiglia Trettenero la casa di cura, accelerando così il passaggio alle più moderne tecniche chirurgiche. Nel 2003 è stato inaugurato il nuovo gruppo operatorio costituito da 4 sale chirurgiche dotate delle migliori attrezzature e tecnologie. Oggi La Casa di Cura Villa Berica fa parte del Gruppo Garofalo Health Care S.p.A., prima e unica realtà privata sanitaria accreditata italiana ad essere quotata in borsa e che comprende strutture di eccellenza attive nei settori ospedaliero e socio-assistenziale situate nel Nord e Centro Italia.

Dal 2016 la Casa di Cura si è dotata di due posti letto di Terapia Intensiva.





PRINCIPI FONDAMENTALI

Nell'erogazione dei servizi, la Casa di Cura e i suoi Collaboratori si uniformano ai seguenti principi etico-professionali:

Eguaglianza: tutti possono accedere ai servizi della Casa di Cura con pari diritti. Nessuna distinzione viene compiuta per motivi etnici, linguistici, religiosi e politici.

Imparzialità: il comportamento del personale nei confronti degli Utenti deve essere ispirato a criteri di obiettività, giustizia, imparzialità e cortesia.

Continuità: la continuità del servizio ai degenti è assicurata per l'intero arco delle ventiquattr'ore e per tutti i giorni dell'anno. I servizi ambulatoriali operano negli orari diurni previsti.

Diritto alla scelta: l'utente ha il diritto di accedere ai servizi offerti dalla Casa di Cura su propria libera scelta, nei soli limiti stabiliti dalle disponibilità strutturali, tecnologiche e di competenza tecnico-professionale. È esclusa ogni costrizione morale o materiale.

Partecipazione: l'utente ha il diritto di ottenere informazioni sui servizi offerti e sulle proprie condizioni di salute, ha il diritto di esprimere osservazioni e suggerimenti verbali o scritti. Tali indicazioni saranno attentamente valutate dalla Casa di Cura per il miglioramento della qualità dei servizi.

Efficienza ed efficacia: l'intera attività svolta all'interno della Casa di Cura è ispirata al principio di garanzia di efficienza dei servizi e di efficacia delle prestazioni rese.

LA STRUTTURA

La Casa di Cura Villa Berica è composta da:

1. Dipartimento Chirurgico

Sezione Ricoveri	(3° piano)
Sezione Day Surgery e Chirurgia Ambulatoriale Complessa	(1° piano)
Servizio di Anestesia - Terapia Intensiva e Gruppo Operatorio	(3° e 4° piano)

2. Dipartimento Medico Riabilitativo

Medicina generale (con attività di diabetologia-piede diabetico e cardiologia)	(2° piano)
Medicina Fisica e Riabilitativa	(2° piano e Casetta Van Gogh)
Lungodegenza	(2° piano)
Ambulatorio Diabetologico	(1° piano)
Centro di Epatologia e terapie oncologiche mininvasive	(1° piano)

3. Poliambulatorio

(seminterrato e Casetta Van Gogh)

- | | |
|--|--------------------------------|
| • Allergologia | • Medicina Interna |
| • Cardiologia | • Nefrologia |
| • Centro Osteoporosi e Malattie Metaboliche dell'osso (Centro affiliato SIOMMMS) | • Neurologia |
| • Chirurgia Generale | • Oculistica |
| • Dermatologia | • ORL |
| • Endocrinologia | • Ortopedia e Traumatologia |
| • Gastroenterologia | • Ostetricia e Ginecologia |
| • Medicina Fisica e Riabilitativa | • Pneumologia |
| | • Terapia del dolore-anestesia |
| | • Urologia |

4. Diagnostica per immagini (piano seminterrato)

5. Laboratorio Analisi Cliniche e Citologia

(4° piano)

La struttura dispone di 93 posti letto accreditati, suddivisi in camere singole, doppie e triple, dove accoglie pazienti sia in regime di ricovero ordinario sia in Day Surgery. Tutte le stanze sono dotate di servizi igienici indipendenti con box doccia, televisore, letto motorizzato, aria climatizzata e wi-fi libero. In caso di ricoveri privati o paganti la differenza alberghiera, la stanza di degenza può essere totalmente riservata al paziente con la possibilità dell'utilizzo, da parte di un familiare o conoscente, del posto letto libero. Le camere sono disposte su tre piani collegati tra loro tramite ascensori e monta-lettighe. I percorsi sono privi di barriere architettoniche. All'ingresso principale si accede con ampia scala coperta servita da ascensore. L'ingresso carraio al civico n. 8 viene utilizzato dalle ambulanze e dai mezzi di servizio.

SERVIZI

La casa di cura assicura i seguenti servizi:

- **una palestra per le attività di fisioterapia e riabilitazione;**
- **servizio ristoro:** sono dislocati in tutta la Casa di Cura distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack.

Assistenza Religiosa

A richiesta la S. Comunione viene portata in camera di degenza. Un Sacerdote è a disposizione dei degenti e dei loro familiari in occasione della celebrazione liturgica o su chiamata (avvisare l'Infermiere Coordinatore di reparto).

Villa Berica offre le proprie prestazioni nel rispetto dei valori e delle credenze dei pazienti, pertanto, si rende disponibile a contattare, qualora richiesto, un ministro del culto a cui il paziente appartiene.

Servizio trasfusionale

In caso si rendesse necessaria una trasfusione di sangue o emoderivati la Casa di Cura ha una convenzione con il Servizio Immunotrasfusionale dell'Ospedale di Vicenza. Per ogni richiesta o informazione rivolgersi al medico curante.

Servizio di trasporto sanitario

Nel caso in cui fosse necessario un trasporto in ambulanza, da e per la Casa di Cura, ci si può rivolgere direttamente alle associazioni di soccorso e trasporto sanitario (Croce Rossa Italiana - tel 0444 514222, Croce Verde - tel. 0444 911900 altre associazioni) oppure chiedendo informazioni all'Infermiere Coordinatore del reparto di ricovero.



1. DIPARTIMENTO CHIRURGICO

Il Dipartimento Chirurgico raggruppa le seguenti specialità chirurgiche:

1. Chirurgia Generale
2. Ortopedia
3. Ginecologia
4. Chirurgia Vertebrale
5. Otorinolaringoiatria
6. Chirurgia Plastica
7. Urologia

In base alla gravità della patologia, alla complessità dell'intervento e alle normative vigenti, gli interventi chirurgici possono essere effettuati in regime di ricovero ordinario, Day Surgery o ambulatoriale. Il ricovero può essere privato o convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Per consultare i nomi dei Medici operanti nei vari Reparti e Servizi si consulti il Sito aziendale www.villaberica.it

CHIRURGIA GENERALE

Principali patologie trattate:

- Chirurgia addominale (ernie)
- Chirurgia proctologica (emorroidi, ragadi, fistole anali)
- Chirurgia vascolare venosa degli arti
- Termoablazione e alcoolizzazione (piccoli tumori del fegato, rene e tiroide)

DAY SURGERY

Le patologie chirurgiche curabili con una degenza limitata alle ore diurne vengono trattate in Day Surgery o in Chirurgia Ambulatoriale Complessa.

Qualora il Medico ritenga sconsigliabile la dimissione nel giorno dell'intervento, il paziente sarà trattenuto in Casa di Cura per tutto il periodo necessario.

ORTOPEDIA

Principali patologie trattate:

Chirurgia dell'anca

artrosi e altre deformità dell'anca

Chirurgia del ginocchio

lesioni meniscali e cartilaginee al ginocchio, lesioni legamentose isolate e multiple al ginocchio, sindrome femoro-rotulea, artrosi del ginocchio, sinovite reumatica, osteocondrite dissecante, lussazione recidivante/abituale della rotula, rigidità della rotula, traumatologia sportiva e stradale ginocchio/spalla, lesioni articolari traumatiche e degenerative al ginocchio, infiltrazioni endo-articolari con acido ialuronico o con concentrato di piastrine.

Chirurgia del piede e della caviglia

alluce valgo dell'adulto e giovanile, alluce rigido, dita a martello, dita a collo di cigno, clinodattilie, cross-fingers, sindattilie sintomatiche, metatarsalgie, neuroma di Morton, sindrome del tunnel tarsale, sindrome tarsale anteriore, tallodinie, piede piatto (del bambino, dell'adulto e posttraumatico), piede torto ed equino-varo-supinato (del bambino e dell'adulto), piede cavo, patologie artrosiche primitive e secondarie dell'avampiede, del meso-piede e del retropiede, lesioni condrali della tibiotarsica, lesioni legamentose della caviglia e del piede, artroscopia di caviglia, protesi di caviglia, borsiti/cisti, patologie dei sesamoidi e delle ossa accessorie, patologie dei tendini, unghia incarnita, occhi di pernice, malattie reumatiche del piede e della caviglia, tumori dei tessuti molli e dell'osso, lesioni sportive e della danza, postumi di traumatismi, postumi di precedenti interventi di piede e caviglia.

Chirurgia della mano e del polso

sindrome del tunnel carpale, sindrome del canale di Guyon, sindrome del canale cubitale, epicondilite ed epitrocleite, dita a scatto, malattia di Dupuytren, artrosi primitiva e secondaria della mano e del polso, tumori ossei e delle parti molli della mano e del polso

Chirurgia della spalla

instabilità della spalla, rotture della cuffia dei rotatori, conflitto subacromiale, tendinopatia calcifica alla spalla, spalla congelata, spalla dolorosa da sovraccarico

Chirurgia della colonna vertebrale

Ernie discali, Stenosi del canale vertebrale, stabilizzazioni peduncolari rigide con viti peduncolari e cages intersomatiche e stabilizzazioni dinamiche con viti peduncolari, Lombalgie, cervicalgie, sciatalgie e brachialgie, Scoliosi dell'adulto e dell'adolescente

GINECOLOGIA

Principali patologie trattate:

- patologie ginecologiche benigne (fibromi, polipi, endometriosi, cisti ovariche)

OTORINOLARINGOIATRIA

Principali patologie trattate:

- Patologie pediatriche (adenoidectomie e tonsillectomie)
- Patologie a carico del naso e delle ghiandole salivari
- Microchirurgia della laringe
- Diagnosi e cura delle patologie vertiginose

CHIRURGIA PLASTICA

Principali patologie trattate:

- Chirurgia estetica e ricostruttiva in genere a carico di mammelle, viso, contorno corporeo, blefaroplastica, liposuzione, Addominoplastica
- Lifting viso-collo-braccia-interno cosce, rinoplastica, otoplastica, patologia tumorale cutanea, filler, botulino, esiti ustioni o cicatrici cutanee, ricostruzione mammaria

UROLOGIA

Principali patologie trattate:

patologie a carico dei reni, ureteri, vescica, prostata e uretra, oltre che dell'organo genitale maschile.

TERAPIA ANTALGICA

Il Centro di Terapia del Dolore si rivolge a pazienti affetti da dolore acuto e cronico causato da differenti patologie del sistema nervoso, vascolare, muscolo-scheletrico e viscerale nonché da patologie neoplastiche.

MODALITÀ DI RICOVERO

DIPARTIMENTO CHIRURGICO

L'accesso alle prestazioni chirurgiche avviene su proposta dei Medici Specialisti collaboratori della Casa di Cura, dopo visita ambulatoriale. Il paziente che decide di farsi operare in Casa di Cura, chiederà al suo Medico di Medicina Generale di produrre un'impegnativa di ricovero con la quale potrà accedere al ricovero/intervento/visita preoperatoria in regime convenzionato. La conferma della prenotazione del ricovero verrà effettuata dall'Ufficio Programmazione Interventi solo dopo presentazione dell'impegnativa prodotta dal MMG. La data del ricovero e della visita preoperatoria verrà comunicata telefonicamente dall'Ufficio Programmazione Interventi.

In base al regime di ricovero stabilito sarà necessaria la seguente documentazione:

A. Per tutte le tipologie di ricovero:

a) FASCICOLO PREOPERATORIO.

b) ANAMNESI compilata accuratamente dal Medico Specialista

c) CONSENSO INFORMATO, firmato dal paziente e dal Medico Specialista, con eventuali allegati.

B. In convenzione con il S.S.N

1. Impegnativa di ricovero per intervento.
2. Scheda di accesso in ospedale redatta dal Medico di Assistenza Primaria (M.A.P.).
3. Lista dettagliata dei farmaci assunti oltre ad eventuali altri prodotti omeoterapici, fitoterapici, integratori, ecc.
4. Tessera sanitaria Europea;
5. Per i residenti in Veneto: Tessera sanitaria Regionale (cartacea);
6. Documento di identità valido (Carta d'identità, passaporto o patente),
7. Tutta la documentazione sanitaria in possesso del paziente comprendente visite ed accertamenti effettuati nel tempo (es. visita cardiologiche, radiografie, esami di laboratorio, ecc.).

C. In forma assicurativa (per gli iscritti ad uno dei seguenti Enti con i quali Casa di Cura Villa Berica S.r.l. è convenzionata: Europe Assistance, Cliniservice, Assirete, Interpartner, Unisalute, Previmedical, Mondial Assistance, Sistemi Sanitari, Dirigenti d'Azienda: FASI, FASDAC.):

oltre ai documenti di cui ai punti 2, 3 e 7 del punto B.

- Proposta di intervento redatta dal medico specialista
- Documento attestante il diritto all'assistenza da parte di uno dei suddetti enti;
- Documento di riconoscimento
- Codice fiscale

D. In regime privato (con prestazioni a carico del paziente):

oltre ai documenti di cui ai punti 2, 3 e 7 del punto B

- Proposta di intervento redatta dal medico specialista
- Documento di riconoscimento
- Codice fiscale

Le tariffe della Casa di Cura sono consultabili presso l'Ufficio Segreteria e Degenze. L'Utente ha il diritto di scegliere il Medico a cui affidarsi e di essere ospitato in una stanza esclusiva con comfort alberghieri aggiuntivi.

Ingresso per ricovero

L'ingresso avviene di norma al mattino dalle ore 6.30 alle 9.00 dal lunedì al sabato e la domenica pomeriggio dalle 14.30 alle 15.00.

Orari e modalità precise verranno comunque comunicate direttamente al momento della programmazione del ricovero. Il certificato di ricovero e la comunicazione dello stesso all'INPS dovrà essere richiesta dal paziente al momento dell'ingresso in reparto.

Cosa portare

Si consiglia di portare referti di accertamenti diagnostici in possesso, lettere di dimissione (o copia delle cartelle cliniche) di eventuali ricoveri precedenti se non già consegnati alla visita preoperatoria, eventuali farmaci utilizzati, allergie, cure eseguite in precedenza o in corso, biancheria, pantofole ed il necessario per la cura e l'igiene personale. Si consiglia vivamente di non portare oggetti di valore e somme rilevanti di denaro.



2. DIPARTIMENTO MEDICO RIABILITATIVO

- Sezione Medicina Vascolare e Piede Diabetico
- Medicina Osteoarticolare e Riabilitativa
- Sezione di Medicina Fisica e Riabilitativa
- Diabetologia
- Centro di epatologia e terapie oncologiche mininvasive

SEZIONE DEGENZE

- Sezione di Medicina Interna
- Sezione Medicina Vascolare e Piede Diabetico
- Sezione di Medicina Fisica e Riabilitativa
- Lungodegenza

SERVIZI AMBULATORIALI DI MEDICINA

- Ambulatori di Diabetologia
- Ambulatori del piede Diabetico e delle Ulcere Vascolari
- Centro di epatologia e terapie Oncologiche mininvasive
- Ambulatori di Endoscopia Digestiva

Medicina Interna

Vengono trattate le seguenti patologie:

- Patologia internistica
- Disfunzioni metaboliche
- Patologie cardiologiche
- Patologie dell'apparato osseo
- Malattie reumatiche
- Malattie pneumologiche

Medicina vascolare e piede diabetico

- Patologia vascolare periferica (venosa, arteriosa, trombosi venosa profonda, malattie vascolari arteriosclerotiche e diabetiche)
- Ulcere diabetiche e non diabetiche agli arti inferiori

Medicina fisica e Riabilitativa

Vengono accolti prevalentemente pazienti affetti da:

- Patologia ortopedica (protesi di anca e di ginocchio – politraumi – altre patologie ortopediche complicate da poli-morbilità)
- Patologia neurologica (riacutizzazioni o nuovi incidenti in corso di patologie evolutive)
- Patologia reumatologica
- Amputazioni
- Sindromi ipocinetiche conseguenti ad eventi acuti

Il paziente è quotidianamente monitorato nella sua stabilizzazione clinica da un Medico Internista. L'intervento riabilitativo è inteso di almeno 3 ore giornaliere, dal lunedì al venerdì. Il sabato il trattamento viene svolto in orario ridotto e concentrato nelle ore del mattino. Il programma riabilitativo viene svolto dall'équipe riabilitativa composta da Fisiatra, Fisioterapisti, Personale infermieristico, Operatori addetti all'assistenza.

Lungodegenza

Per i pazienti che hanno superato la fase acuta della malattia, ma che necessitano di un ulteriore periodo di ricovero per cure e terapie riabilitative, o in attesa di organizzare un servizio di assistenza domiciliare o l'accoglienza presso altre strutture socio-sanitarie (RSA, Casa di Riposo, Hospice), la Casa di Cura mette a disposizione un reparto di Lungodegenza.

Ambulatori di diabetologia

La Casa di Cura Villa Berica dispone di un'Unità di Diabetologia specializzata nella prevenzione e cura della malattia diabetica e delle sue complicanze acute e croniche in regime ambulatoriale. In Italia sono oltre 4 milioni le persone affette da diabete, 250.000 solo nel Veneto. La struttura vicentina ha quindi deciso di specializzarsi nella cura di quella che oggi è definita "sindrome metabolica complessa", dedicando particolare attenzione alla problematica del piede diabetico.



Centro di epatologia e terapie oncologiche mininvasive

Il centro è organizzato in attività ambulatoriale e di ricovero ordinario e DH.

Presso l'ambulatorio vengono seguite tutte le problematiche epatologiche che interessano l'organo in toto (steatosi, epatiti croniche, cirrosi) e lesioni focali (noduli maligni, tumori primitivi e metastatici). Grazie alla strumentazione ecografica di ultima generazione oltre ad indagini ecografiche, vengono eseguite elastosonografie, ecografie con mezzo di contrasto e manovre diagnostiche ecoguidate (biopsie, agoaspirati, paracentesi, toracentesi, drenaggi, alcolizzazioni di noduli/cisti del fegato e tiroide).

L'attività di ricovero è destinata agli interventi di termoablazione mediante radiofrequenza e microonde su tumori del fegato, del rene e trattamento dei noduli tiroidei.

Servizi di endoscopia digestiva

In questo ambulatorio si effettuano Gastroscopie e Colonscopie, anche in sedazione vigile, prenotabili in regime convenzionato o privato.

MODALITÀ DI RICOVERO **DIPARTIMENTO DI MEDICINA**

Medicina generale:

- con proposta (impegnativa) del Medico di Medicina Generale, previa valutazione del caso da parte del Medico di Reparto;
- su proposta dei Medici Specialisti della Casa di Cura, dopo visita ambulatoriale, al Medico di Base del paziente il quale potrà produrre impegnativa di ricovero con la quale accedere alla prenotazione (tel. 0444 219160 dalle 8.30 alle 16.30).

Riabilitazione:

con proposta di trasferimento da un reparto ospedaliero per prosecuzione di un trattamento riabilitativo in regime di ricovero. Per le modalità di trasferimento fare riferimento al Servizio di Medicina Fisica e Riabilitativa (tel. 0444 219119 dalle ore 8.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì e il sabato mattina).

Lungodegenza:

con proposta di trasferimento da un reparto ospedaliero per prosecuzione cure e/o pianificazione di una dimissione protetta. Per le modalità di trasferimento fare riferimento all'Infermiere Coordinatore del Dipartimento (tel. 0444 219160 dalle ore 8.00 alle 16.30 dal lunedì al venerdì).

Per il ricovero nelle tre sezioni, Il paziente verrà contattato dall' Inf. Coordinatore del Dipartimento di Medicina e Riabilitazione per concordare la data, l'ora e le modalità di ricovero.

INFORMAZIONI PER I DEGENTI

IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE

Le divise del personale sono differenziale per colore:

- Casacca e pantaloni bordeaux/lilla: **MEDICO**
 - Casacca blu con pantaloni blu: **INFERMIERE COORDINATORE (CAPOSALA)**
 - Casacca e pantaloni bianchi con bordino rosso: **INFERMIERE**
 - Casacca e pantaloni Bleu: **INFERMIERE SERVIZI AMBULATORIALI**
 - Casacca e pantaloni bianchi con bordino verde: **FISIOTERAPISTA**
 - Casacca e pantaloni bianchi con bordino giallo: **TECNICO DI RADIOLOGIA**
 - Casacca e pantaloni azzurri: **OPERATORE SOCIO SANITARIO**
 - Camice bianco: **PERSONALE AMMINISTRATIVO E DI FRONTOFFICE**
- Sul taschino delle casacche è stampato il cognome e il ruolo dell'Operatore

LA GIORNATA DI DEGENZA

L'organizzazione della giornata varia a seconda del reparto e del regime di ricovero.

Gli orari principali sono i seguenti:

ore 7.00/9.00	Riordino letti e prima colazione
ore 9.00/11.30	Visite mediche e terapie
ore 11.45/12.30	Pranzo
ore 13.00/14.30	Riposo
ore 18.00/19.00	Cena
ore 21.00	Riposo

Al fine di favorire il riposo pomeridiano e notturno si prega di osservare il silenzio, di parlare a bassa voce, abbassare al massimo la suoneria del cellulare ed evitare ogni altro rumore, per quanto possibile. L'uso della TV in camera è liberamente consentito a patto che non crei disturbo o fastidio ai degenti della stessa camera. È buona regola non tenere accesa la TV durante la tarda sera, la notte o in ogni altra situazione in cui possa disturbare o turbare la quiete e la civile convivenza tra i degenti. Quando ci si allontana dalla propria stanza è buona regola informare l'Infermiere di reparto. Dopo le ore 21.00 non è consentito allontanarsi dalla propria stanza.

ORARIO DELLE VISITE

DIPARTIMENTO DI MEDICINA:

dal lunedì alla domenica: dalle 15.00 - 17.30 e dalle 19.00 - 20.30
la domenica e festivi anche dalle 11.00 - 11.30

DIPARTIMENTO CHIRURGICO SEZIONE RICOVERI:

dal lunedì alla domenica: dalle 17.00 - 21.00
la domenica e festivi anche dalle 10.00 - 11.00

VISITE AL DI FUORI DEGLI ORARI PREVISTI:

Per concordare l'orario di visita i coordinatori di reparto rispondono dalle 15.00 alle 16.00, dal lunedì al venerdì (0444 219160 medicina - 0444 219180 ortopedia).

SERVIZIO RISTORAZIONE

Menu differenziati e personalizzati in base alle preferenze e alle prescrizioni dietetiche sono preparati ogni giorno dal personale qualificato addetto alla cucina interna alla Casa di Cura.

È sconsigliato integrare l'alimentazione fornita dal reparto con cibi e/o bevande provenienti dall'esterno. Eventuali richieste particolari e/o informazioni relative ai regimi dietetici possono essere fatte all'Infermiere Coordinatore e ai Medici Curanti.

COLLOQUI CON I MEDICI

I Medici Curanti sono a disposizione dei familiari che intendono avere informazioni sullo stato clinico del proprio parente (solo se autorizzati dallo stesso). È sufficiente prendere accordi con l'Infermiere Coordinatore o gli Infermieri di Reparto per fissare un appuntamento.

CONSULTI CON MEDICI ESTERNI

Il Degente ha diritto di chiedere consulti e atti chirurgici a Medici di propria fiducia, esterni alla Casa di Cura, sostenendo in privato i relativi oneri. È opportuno parlarne preventivamente con il Medico di reparto.

DIMISSIONI

La data di dimissione viene comunicata al paziente, o a un suo familiare, con qualche giorno di anticipo. Per motivi organizzativi si prega di lasciare libera la stanza entro le ore 10.00 del mattino. Alla dimissione verrà consegnata al paziente una relazione clinica riportante gli esiti degli accertamenti diagnostici e/o dell'intervento medico-chirurgico, le terapie ed i comportamenti da seguire a domicilio, le date per i successivi controlli e i riferimenti telefonici per ulteriori informazioni o problematiche. Nel caso di ricoveri in Lungodegenza in cui sia prevista una dimissione al domicilio o un trasferimento in un ambiente socio-sanitario (RSA, Casa di Riposo, ecc.) verrà attivato un piano di "dimissione protetta" volto a pianificare e a garantire i servizi sanitari o sociali appropriati erogabili a domicilio o in struttura protetta. A tal fine i familiari saranno supportati e coinvolti in modo guidato dal Medico e dall'Infermiere Coordinatore di reparto.

VISITE DI CONTROLLO POST RICOVERO

Vengono effettuate presso l'ambulatorio del Medico specialista sulla base dell'appuntamento fissato sulla lettera di dimissione.

CARTELLA CLINICA

È un documento personale riservato, conservato dalla Casa di Cura. Per averne copia la persona intestataria della cartella clinica si può rivolgere direttamente al front-office dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 8.00 alle 12.00 oppure inviare via mail a: cartelle.cliniche@villaberica.com il modulo M_PR01.04_RICHIESTA COPIA CARTELLA CLINICA con allegata copia del documento d'Identità e copia del bonifico bancario come da M-PR04_04C ESTREMI BONIFICO COPIA CARTELLA CLINICA". Entrambi i moduli sono scaricabili dal Sito Web (www.villaberica.it oppure www.centromedico.it) alla voce "Modulistica". Il titolare può delegare una terza persona, in questo caso alla domanda deve essere allegata la copia del documento d'identità del delegato. Nel caso di paziente deceduto, sono richieste le deleghe per tutti i componenti del nucleo familiare. In altri casi (minori, persone interdette) la copia potrà essere rilasciata agli esercenti la patria potestà o ai tutori. La fotocopia viene rilasciata entro quaranta giorni dalla richiesta. Nei casi urgenti (pazienti oncologici) è prevista la consegna nel più breve tempo possibile.

3. POLIAMBULATORIO

Villa Berica offre una vasta gamma di prestazioni ambulatoriali, accertamenti diagnostici e cure fisiche accessibili sia in convenzione con il S.S.N., sia in regime di libera professione. Tutti i servizi ambulatoriali sono anche a disposizione dei Degenti su richiesta dei Medici di reparto. Visite e prestazioni diagnostico-terapeutiche vanno prenotate recandosi personalmente allo sportello della portineria (front-office) o chiamando il centralino al numero 0444 219200.

ALLERGOLOGIA

Prick test
Vaccinoterapie
Esami per allergie

ANESTESIOLOGIA

Visite preoperatorie
Assistenza anestesiologicala per indagini diagnostiche e interventi chirurgici
Medicina del dolore

CARDIOLOGIA

Visita cardiologica - ECG
Test da sforzo al cicloergometro
Ecocardiografia color doppler
Elettrocardiografia dinamica (Holter)
Monitoraggio pressione arteriosa (MAP)

CENTRO OSTEOPOROSI E MALATTIE METABOLICHE DELL'OSSO

Centro Regionale Autorizzato alla stesura di piano terapeutico
per Teriparatide e Denosumab

CHIRURGIA PLASTICA ED ESTETICA
Visite specialistiche di chirurgia plastica ed estetica
DERMATOLOGIA
Crioterapia diatermocoagulazione
DIABETOLOGIA
Cura del piede diabetico Valutazione dietologica Terapia educativa Rilascio e rinnovo della patente per persone diabetiche Screening strumentale delle complicanze neuro-vascolari periferiche Diabete in gravidanza
DIAGNOSI VASCOLARE
Eco-Color Doppler arterioso e venoso degli arti superiori e inferiori, dei Tronchi Sovra Aortici (TSA) e dei grossi vasi addominali
ENDOCRINOLOGIA
Cure per obesità Dislipidemie Disfunzioni della tiroide, dell'ipofisi, delle ghiandole surrenali e delle gonadi
ENDOSCOPIA DIGESTIVA
Esofago Gastro Duodenoscopia (EGDS) Colonscopia retto sigmoidoscopia

ENDOSCOPIA RESPIRATORIA

Fibro-laringoscopia
Broncoscopia

FISIATRIA

Ginnastica propriocettiva
Rieducazione posturale
Chinesiterapia
Manipolazioni vertebrali/articolari massoterapia decontratturante
Tecarterapia
Ionoforesi
Tens/laser/magneto
Ultrasuoni elettrostimolazioni

FLEBOLOGIA MEDICA

Valutazione del sistema circolatorio venoso mediante
Eco-color Doppler agli arti inferiori
Trattamento dell'insufficienza venosa cronica, del linfedema e delle patologie
ulcerative degli arti inferiori
Terapie sclerosanti con "schiuma", anche eco-guidate
Diagnosi e terapia della Trombosi Venosa Profonda e
delle tromboflebiti superficiali
Bendaggi elastocompressivi

GASTROENTEROLOGIA

Analisi e cura di tutte le patologie riguardanti l'apparato digerente

GINECOLOGIA

Ecografie transvaginali e transaddominali
Diagnosi e cura di malattie genitali femminili
Esami per la prevenzione tumorale (pap-test, biopsie, colposcopie)
Prelievi batteriologici

MEDICINA INTERNA

Malattie metaboliche
Malattie dell'apparato muscoloscheletrico
Malattie polmonari
Patologie gastroenterologiche
Malattie cardiovascolari

NEFROLOGIA

Malattie renali
Ipertensione

NEURORADIOLOGIA

Risonanza Magnetica cerebrale e del tronco encefalico
con o senza mezzo di contrasto
TAC cerebrale e del tronco encefalico

NEUROLOGIA

Elettroencefalogramma elettromiografia
Cura di: sclerosi multipla - morbo di Parkinson e demenza
epilessia - malattie cerebro-vascolari
cefalee - vertigini - neuropatie

OCULISTICA

Visita oculistica completa
Tonometria oculare
Esame del fondo oculare
Analisi della superficie oculare (test di Schirmer, But)

ORTOPEDIA

Patologie ortopediche delle grandi articolazioni (anca, ginocchio, spalla, gomito e caviglia), della Colonna Vertebrale, di ossa, legamenti e tendini degli arti superiori (polso-mano) e degli arti inferiori (caviglia e piede)

OSTEOPOROSI E MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC)

Stima individuale del rischio di frattura nei 10 anni a venire.
Individuazione del trattamento farmacologico personalizzato.
Prescrizione farmaci con Piano Terapeutico (Teriparatide e Denosumab)
laddove esistano le condizioni Studio dei parametri geometrici
del femore e architettura vertebrale

OTORINOLARINGOIATRIA (ORL)

Esame audiometrico completo
Esame vestibolare
Fibro-laringoscopia

PODOLOGIA

Screening piede diabetico
Escissione ipercheratosi
Onicocriptosi - Onicopatia semplice e/o bilaterale - Onicofosi
Realizzazione ortesi in silicone

PNEUMOLOGIA

Diagnosi e cura di malattie acute e croniche delle alte e basse vie respiratorie:
Rinite allergica e non allergica - Poliposi nasale
Reflusso gastro-esofageo - Asma allergico e non allergica
Bronco Pneumopatia Cronico Ostruttiva (BPCO)
Sindrome delle Apnee Notturme (associate o meno a obesità, broncostruzione, alterazione delle alte vie respiratorie)
Saturimetria Notturna (in regime di ricovero notturno o Ambulatoriale)
Polisonnografia notturna (in regime di ricovero notturno o Ambulatoriale)

UROLOGIA

Visite urologiche e Uroflussometria



4. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Casa di Cura Villa Berica dispone di un servizio di diagnostica per immagini relativo a tutti i distretti corporei, dotato di moderne apparecchiature:

- Radiologia convenzionale senza mezzo di contrasto
- Ecografia
- Senologia e mammografia digitale con tomosintesi
- Ecografia mammaria
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) con ricostruzione tridimensionale dell'immagine
- Risonanza Magnetica (RM).



5. LABORATORIO ANALISI

Il laboratorio analisi della Casa di Cura Villa Berica è convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale per prelievi di sangue ed esami di diversa natura:

- analisi di chimica-clinica
- immunometria
- ematologia e coagulazione
- immunologia e allergologia
- microbiologia
- citopatologia
- citologia agoaspirativa

È possibile effettuare privatamente dei check-up per la prevenzione/ricerca di varie patologie. L'elenco dei check-up è consultabile sul sito internet di Villa Berica (www.villaberica.it)

PRENOTAZIONI

Servizi Ambulatoriali

Le prestazioni vengono erogate in regime di libera professione o in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale. La prenotazione va effettuata direttamente allo sportello (dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30; il sabato dalle 7.30 alle 12.30 o per telefono al numero 0444 219200 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00); è necessario avere con sé l'impegnativa del medico curante, la tessera sanitaria magnetica e il codice fiscale. Per indicazioni più specifiche, fare riferimento alle pagine dei singoli Servizi Ambulatoriali.

Laboratorio Analisi

Il servizio prelievi e consegna campioni è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.10 alle 10.10, il sabato dalle 7.30 alle 10.00 per esami in regime di convenzione o privato (non necessitano di prescrizione medica). Per usufruire delle prestazioni è sufficiente presentarsi al front-office muniti di documento d'identità e codice fiscale e, per gli esami in regime convenzionato, anche dell'impegnativa del medico curante, tessera sanitaria ed eventuale attestato di esenzione.

Vi è inoltre la possibilità di fissare il **prelievo su appuntamento** (giorno e ora) telefonando allo 0444 219200/219122 (dalle 8.00 alle 16.00).

La prenotazione è necessaria solo per i seguenti esami:

- CURVE GLICEMICHE
- CURVA RENINA-ALDOSTERONE
- PAP-TEST
- TAMPONE CERVICALE
- SPERMIOGRAMMA
- TAMPONE URETRALE
- ESAMI DI GENETICA

Il servizio prelievi e consegna campioni è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.10 alle 10.10, il sabato dalle 7.30 alle 10.00



RITIRO DEI REFERTI

Il referto degli esami può essere ritirato presso il front-office alla data indicata dal personale addetto al prelievo (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30 e il sabato dalle 8.00 alle 12.30).

I referti di visite ed esami devono essere consegnati esclusivamente all'Utente a cui si riferiscono. Questi può delegare una terza persona tramite compilazione di un modulo predisposto allegando copia del documento d'identità del delegante e della persona delegata. In caso di minori o di persone interdette, il referto verrà consegnato esclusivamente agli esercenti la patria potestà o ai tutori. Per i referti di Holter e MAP seguire le indicazioni riportate sul foglio di ritiro.

È attivo anche il ritiro referti on line. Le istruzioni per scaricare i referti sono riportate nei fogli consegnati al momento dell'esame.

Può inoltre essere richiesto l'invio del referto tramite corriere. Il referto di esame citologico o istologico può essere ritirato personalmente dal paziente (o da persona delegata) o inviato via mail

INFORMAZIONI PER LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

All'atto della prenotazione effettuata presso la Casa di Cura, viene consegnato un promemoria con giorno ora luogo e prestazione prevista.

Per gli esami che necessitano di istruzioni e/o preparazioni particolari, verranno fornite informazioni verbali e consegnato un modulo illustrativo. Le modalità di preparazione per le prestazioni che le richiedono sono consultabili sul sito Web di Villa Berica www.villaberica.it



UFFICIO “ENTI PRIVATI E ASSICURAZIONI”

Villa Berica è convenzionata con tutti i principali network assicurativi, fondi integrativi e mutue (per citare i più comuni: TRICARE, GENERALI, UNISALUTE, FASI, PREVIMEDICAL, BLUE ASSI-STANCE...).

Per conoscere tutte le opportunità di convenzione e/o i servizi offerti in regime privato l'ufficio è a disposizione degli utenti per informare e gestire le pratiche necessarie all'attivazione delle prestazioni.

È operativo nei seguenti orari:

Ufficio Privati Assicurazioni Convenzioni

Dal lunedì al giovedì 8.00- 17.30 - Venerdì 8.00-17.00

Tel: 0444.219208 - Mail: upac@villaberica.com

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E MECCANISMI DI TUTELA

Nell'ottica del miglioramento continuo, Villa Berica è interessata a conoscere l'opinione degli Utenti e promuove la segnalazione di disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato le prestazioni sanitarie offerte.

Segnalazioni e reclami possono essere presentati:

- verbalmente: il personale preposto all'accoglienza può raccogliere le segnalazioni compilando l'apposito modulo da inviare all'URP che ha il compito di gestirle e fornire un riscontro;
- per iscritto: nell'atrio della Casa di Cura sono disponibili appositi moduli ed una cassetta ove depositare le segnalazioni; è possibile inviare una mail a info@villaberica.com

È compito dell'URP fornire evasione alle osservazioni o reclami mediante un'attenta analisi con le parti interessate.

L'URP si impegna a rispondere alle segnalazioni pervenute entro 60 giorni lavorativi dalla data della presentazione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP):
info@villaberica.com

CONTATTI

Casa di Cura Villa Berica Srl

Via G. Capparozzo, 10
36100 Vicenza
tel. +39 0444 219200
info@villaberica.com
fax +39 0444 506301

CENTRALINO

tel. +39 0444 219200

UFFICIO PROGRAMMAZIONE INTERVENTI

tel. +39 0444 219146
(dalle 11.00 alle 15.00 dal lunedì al venerdì)
e-mail: ricoveri@villaberica.com

PRENOTAZIONI

tel. +39 0444 219200
(dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
per prestazioni convenzionate e private)
(il sabato dalle 8.00 alle 12.00
solo per prestazioni private)

UFFICIO PRIVATI ASSICURAZIONI CONVENZIONI

tel. +39 0444.219208
(dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 17.30
il venerdì dalle 8.00 alle 17.00)
e-mail: upac@villaberica.com



COME RAGGIUNGERCI

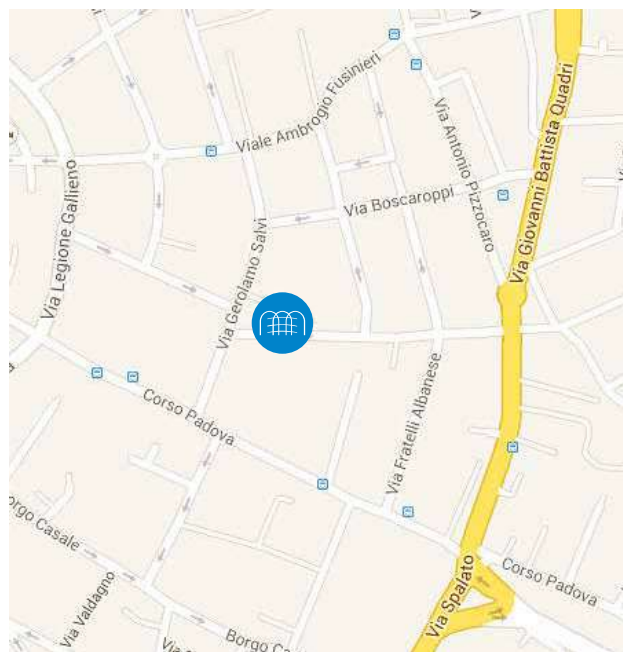
La Casa di Cura Villa Berica è ubicata nel centro urbano di Vicenza, in via G. Capparozzo 10 ed è raggiungibile:

in autobus urbano, linea 1: fermata lungo corso Padova nei pressi di Via G. Salvi; linea 7: fermata in via Maffei oppure al capolinea di via Pizzocaro.

in autopullman delle FTV: linea Vicenza- Padova in direzione Padova con fermata in corso Padova all'altezza della Unicredit Banca, in direzione Vicenza con fermata di fronte allo Stadio Menti.

in taxi: tel. 0444 920600

con mezzi privati: da Via G. Salvi
(Via G. Capparozzo è in parte a senso unico)







Casa di Cura Villa Berica Srl

Via G. Capparozzo, 10 tel +39 0444 219200
36100 Vicenza

info@villaberica.com
www.centromedico.it