 <b>Gruppo Fides</b> <small>L'uomo, il nostro valore più importante</small>	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA</b>	Rev. 01 del 18/06/2026
	<i>VILLA DEL PRINCIPE</i>	Pag. 1 di 3

## Premessa

La nostra Organizzazione ha predisposto ed attua un Sistema di Gestione Integrato orientato alla **Qualità dei servizi, alla Sicurezza sul lavoro**, in conformità ai principi delle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001.

La visione presente e futura è orientata alla **sostenibilità** e alla creazione di valore condiviso con gli stakeholders, nel rispetto delle persone, della società e dell'ambiente.

## Mission

Ricoveri residenziali, semiresidenziali e cure ambulatoriali

Riabilitazione nutrizionale dei disturbi della alimentazione

Riabilitazione Psichiatrica dei disturbi di personalità e dell'umore

## Vision


Obiettivo della Direzione è di far diventare Villa del Principe:

- un Centro di riferimento Regionale per il trattamento riabilitativo residenziale dei Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione secondo modelli Evidence-Based come la CBT-E;
- un Centro di riferimento per l'applicazione di programmi di riabilitazione psicosociale residenziale post ricovero ospedaliero in SPDC.

Per la realizzazione della visione la Direzione considera prioritarie le seguenti strategie:

- ✓ attivare un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza del personale e favorisca processi di miglioramento continui della qualità;
- ✓ promuovere la partecipazione attiva degli operatori della struttura all'attuazione e alla gestione del Sistema Gestione Integrato Qualità e Sicurezza;
- ✓ offrire un modello di intervento finalizzato alla cura della sofferenza psicologica e alla riabilitazione psicosociale della persona affetta da disturbi psichici con particolare riguardo per i disturbi della personalità e i disturbi affettivi;
- ✓ applicare un modello di intervento evidence-based per la cura residenziale e semi-residenziale dei disturbi dell'alimentazione;
- ✓ creare le condizioni affinché utenti/assistiti e le loro famiglie attuino scelte responsabili per la tutela della salute e per la prevenzione delle malattie.

La Direzione ritiene qualificante l'attivazione di un sistema di gestione quale strumento atto a garantire la soddisfazione del cliente (inteso come assistiti familiare o committente) e la valorizzazione delle risorse umane e professionali impiegate.

 <b>Gruppo Fides</b> <small>L'uomo, il nostro valore più importante</small>	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA</b>	Rev. 01 del 18/06/2026
	<i>VILLA DEL PRINCIPE</i>	Pag. 2 di 3

## I valori aziendali

I valori aziendali che sono alla base della politica perseguita possono essere così identificati:

- Tutela e promozione della **dignità umana**.
- Centralità del paziente e orientamento al **benessere psicofisico e alla qualità di vita** degli assistiti, dei familiari e del personale.
- Rispetto e coinvolgimento attivo degli utenti e delle famiglie nei percorsi di cura.
- **Responsabilizzazione, partecipazione e crescita professionale** di tutto il personale.
- **Valutazione sistematica e miglioramento continuo** dei processi e dei servizi.
- **Tutela della salute e sicurezza** nei luoghi di lavoro, prevenendo rischi fisici, biologici, organizzativi ed emotivi legati al contesto terapeutico.
- **Sostenibilità ambientale e sociale**, con attenzione alla riduzione dei consumi energetici, alla gestione dei rifiuti sanitari e al rispetto dei diritti dei lavoratori e delle parti interessate

## Obiettivi Qualità, Sicurezza e Sostenibilità


Villa del Principe si impegna a realizzare i propri obiettivi di miglioramento al fine di fornire un servizio sempre più conforme alle aspettative e alle esigenze degli utenti, dei caregiver e dei cittadini.

### Qualità

- Garantire cure tempestive, professionali e basate sulle evidenze scientifiche.
- Misurare la soddisfazione degli utenti tramite questionari e momenti di ascolto attivo, traducendo i feedback in azioni di miglioramento.
- Assicurare trasparenza verso cittadini e istituzioni, rendendo disponibili informazioni chiare e accessibili.

### Sicurezza

- Identificare e valutare i rischi che possono minacciare pazienti, operatori e processi organizzativi, adottando misure preventive e protettive al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi
- Garantire la partecipazione e consultazione dei lavoratori, anche tramite i loro rappresentanti, nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

 <p>L'uomo, il nostro valore più importante</p>	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA</b>	Rev. 01 del 18/06/2026
	<i>VILLA DEL PRINCIPE</i>	Pag. 3 di 3

- Promuovere una cultura della **sicurezza psicologica**, riconoscendo e prevenendo i rischi legati allo stress e al burnout del personale sanitario e socioassistenziale.

### **Sostenibilità**

- Coinvolgere gli stakeholders (utenti, famiglie, istituzioni, comunità locale) in un dialogo costruttivo e trasparente.
- Diffondere la consapevolezza tra il personale sui temi della sostenibilità sociale e ambientale, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.
- Ridurre l'impatto ambientale delle attività, ottimizzando consumi di energia, acqua e materiali e adottando pratiche di gestione responsabile dei rifiuti sanitari.
- Promuovere iniziative di integrazione con il territorio e la comunità, generando valore condiviso.

### **Monitoraggio e miglioramento**

Il Sistema di Gestione Integrato garantisce:

- Misurazione della soddisfazione degli utenti e dei familiari.
- Monitoraggio dei rischi, delle prestazioni e degli obiettivi aziendali.
- Aggiornamento periodico dei PTR e dei criteri di valutazione dei rischi.
- Utilizzo dei risultati degli Audit interni e delle segnalazioni per alimentare il miglioramento continuo.

### **Diffusione e condivisione**

La presente Politica è diffusa a tutto il personale, collaboratori e fornitori e resa disponibile al pubblico attraverso pubblicazione sul sito, affissione in bacheca e distribuzione a chiunque ne faccia richiesta.

Genova, 18 Giugno 2026

L'Amministratore Delegato

