	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA</b>	REV 01 DEL 18/06/2026
	<b>CTR VILLA SANTA MARIA E CAUP LE NOTE</b>	PAG. 1 DI 2

## Premessa

La Comunità Terapeutica Residenziale *Villa Santa Maria* e la CAUP Le Note hanno predisposto e attuano un **Sistema di Gestione Integrato** orientato alla **Qualità dei servizi**, alla **Sicurezza sul lavoro** e alla **Sostenibilità**, in conformità ai principi delle norme **UNI EN ISO 9001** e **UNI ISO 45001**. La nostra visione è quella di promuovere la salute mentale e il benessere globale delle persone accolte, creando valore condiviso con gli stakeholders — utenti, famiglie, operatori, istituzioni e territorio — nel rispetto dei diritti, della società e dell'ambiente.

## Missione

- Offrire **accoglienza, assistenza terapeutica e riabilitativa** a persone con disturbi psichiatrici che necessitano di un supporto residenziale continuativo e di un contesto protetto.
- Promuovere, per ciascun Assistito, il **più elevato livello di autonomia acquisibile**, contrastando il rischio involutivo e favorendo il reinserimento sociale e lavorativo.
- Garantire un percorso personalizzato, monitorato e flessibile, che integri interventi psicoterapeutici, psicofarmacologici, riabilitativi e di sostegno alla persona.
- Realizzare una **comunità di vita e di cura**, dove la relazione interpersonale, il confronto e la partecipazione attiva rappresentano strumenti terapeutici fondamentali.

## Visione


Crediamo che la riabilitazione psichiatrica passi attraverso la costruzione di **relazioni significative**, la **vita in comune**, la **partecipazione condivisa** ai processi decisionali e la **collaborazione attiva** tra operatori e utenti.

Il nostro obiettivo è favorire un **percorso di crescita personale e sociale**, aiutando ciascun Assistito a sviluppare le proprie risorse, affrontare la realtà e, quando possibile, **ritornare a una vita autonoma nel mondo esterno**.

Innovazione, professionalità e integrazione multidisciplinare sono leve essenziali per migliorare costantemente la qualità del servizio.

## I nostri principi guida

- **Uguaglianza e imparzialità**: garantire servizi di uguale qualità e trattamento equo, indipendentemente da età, genere, provenienza, opinioni o condizioni personali.
- **Continuità e regolarità del servizio**: assicurare la costanza dell'assistenza terapeutica e la presenza continuativa di personale qualificato sulle 24 ore nella comunità terapeutica e in urgenza per la CAUP.
- **Diritto di scelta e partecipazione**: favorire il coinvolgimento attivo degli utenti e dei loro familiari nella definizione e attuazione del progetto terapeutico individuale.
- **Centralità della persona**: ascoltare, comprendere e rispondere ai bisogni complessi degli utenti, nel rispetto della dignità, della riservatezza e dei diritti umani.
- **Qualità del servizio**: perseguire efficacia, efficienza e miglioramento continuo dei processi, valorizzando le competenze professionali e il lavoro di équipe.
- **Salute e sicurezza sul lavoro**: garantire ambienti sicuri e salubri per operatori e utenti, promuovendo la cultura della prevenzione e la partecipazione attiva del personale.
- **Responsabilità sociale**: assicurare pari opportunità, non discriminazione e condizioni di lavoro eque, valorizzando la dimensione relazionale e comunitaria dell'assistenza.
- **Sostenibilità ambientale**: ridurre l'impatto ambientale attraverso un uso responsabile delle risorse e la gestione corretta dei rifiuti e dei consumi energetici.

	<b>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA</b>  CTR VILLA SANTA MARIA E CAUP LE NOTE	REV 01 DEL 18/06/2026
		PAG. 1 DI 2

### Impegni della Direzione

La Direzione si assume la responsabilità di:

- Garantire risorse, strumenti e **formazione continua** al personale, promuovendo la crescita professionale e il benessere organizzativo.
- Favorire **la partecipazione attiva** di operatori e utenti nella gestione del quotidiano e nei processi di miglioramento.
- Assicurare la **qualità terapeutica e riabilitativa** attraverso il monitoraggio costante dei percorsi individuali e dei risultati raggiunti.
- Valutare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione mediante **Riesami della Direzione**, riunioni di équipe e strumenti di verifica interna.
- Selezionare fornitori e collaboratori secondo criteri di **competenza, eticità e sostenibilità**.
- Promuovere il **benessere ambientale e relazionale** all'interno della struttura, favorendo un clima accogliente, rispettoso e collaborativo.
- **fornire condizioni di lavoro sicuri e salubri al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori**

### Impegno per la Sostenibilità

La Comunità intende:

- Promuovere una cultura di **sostenibilità sociale e ambientale**, sensibilizzando operatori e utenti all'uso consapevole delle risorse.
- Favorire il **dialogo con il territorio**, le istituzioni e le famiglie per costruire reti di supporto e progetti condivisi.
- Realizzare iniziative di **valore sociale**, volte all'inclusione, al reinserimento e alla crescita della comunità locale.
- Integrare la sostenibilità nei processi decisionali e organizzativi come elemento di responsabilità collettiva.

### Monitoraggio e miglioramento

Il Sistema di Gestione Integrato garantisce:

- Monitoraggio continuo della **soddisfazione degli utenti e dei familiari**;
- Valutazione dell'efficacia dei percorsi terapeutici e riabilitativi individuali;
- Verifica periodica dei **rischi, delle prestazioni e degli obiettivi** organizzativi;
- Utilizzo dei risultati delle **verifiche interne e delle segnalazioni** per alimentare il miglioramento continuo e l'innovazione dei servizi.

### Diffusione e condivisione

La presente Politica è:

- Diffusa a tutto il personale, collaboratori, utenti e famiglie;
- Illustrata e discussa durante momenti formativi e riunioni di équipe;
- Pubblicata sul sito internet della Comunità, affissa nelle bacheche interne e disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Data

18/06/2026

L'Amministratore Delegato

