

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA	REV 01 DEL 18.06.2026
		PAG. 1 DI 2

Premessa

La nostra Organizzazione ha predisposto ed attua un Sistema di Gestione Integrato orientato alla **Qualità dei servizi, alla Sicurezza sul lavoro**, in conformità ai principi delle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001.

La visione presente e futura è orientata alla **sostenibilità** e alla creazione di valore condiviso con gli stakeholders, nel rispetto delle persone, della società e dell'ambiente.

Missione

- Garantire **ricovero, assistenza e cura** a persone anziane o fragili, promuovendo la riabilitazione, il mantenimento delle abilità residue e la qualità della vita.
- Offrire **prestazioni sanitarie e socio-assistenziali di alto livello**, rispettando la dignità, la riservatezza e i diritti della persona.
- Favorire il coinvolgimento degli assistiti e dei loro familiari nella definizione e attuazione dei **Piani di Assistenza Individualizzati (PAI)** .

Visione

La qualità della vita della persona fragile è determinata dalla capacità dell'organizzazione di rispondere ai bisogni specifici attraverso un approccio personalizzato, multidisciplinare e integrato.

L'innovazione, la digitalizzazione (es. strumenti di comunicazione smart e videochiamate) e l'apertura verso il territorio rappresentano leve fondamentali per garantire servizi moderni e inclusivi.

I nostri principi guida

- **Conformità normativa e rispetto dei diritti umani:** garantire il rispetto delle leggi applicabili e delle normative internazionali.
- **Centralità dell'utente:** ascoltare, comprendere e soddisfare le esigenze degli assistiti, dei familiari e delle altre parti interessate.
- **Miglioramento continuo:** adottare un approccio basato sul *risk-based thinking*, trasformando i rischi in opportunità di crescita.
- **Qualità del servizio:** perseguire efficacia ed efficienza delle procedure, professionalità e competenza del personale, trasparenza e libertà di scelta del cittadino.
- **Salute e sicurezza:** tutelare i lavoratori e garantire un ambiente di lavoro sicuro, anche attraverso la consultazione e partecipazione dei dipendenti e dei loro rappresentanti.
- **Responsabilità sociale:** garantire l'assenza di lavoro minorile o forzato, pari opportunità, non discriminazione, libertà di associazione, contrattazione collettiva, condizioni di lavoro eque e dignitose.
- **Sostenibilità ambientale:** ridurre consumi energetici, gestire correttamente i rifiuti e limitare l'impatto delle attività sulle risorse naturali.

Impegni della Direzione

La Direzione si assume la responsabilità di:

- garantire risorse, strumenti e formazione continua al personale, valorizzando le competenze e promuovendo lo sviluppo professionale.

	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA	REV 01 DEL 18.06.2026
		PAG. 1 DI 2

- Promuovere eventi formativi **ECM** per accrescere le competenze dei professionisti sanitari.
- Coinvolgere le famiglie degli assistiti attraverso colloqui, riunioni e strumenti di rilevazione della qualità percepita.
- Assicurare servizi socio-alberghieri di qualità (ristorazione, pulizia, ambienti accoglienti) a sostegno del benessere complessivo dell'Assistito.
- Valutare periodicamente l'adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione mediante **Riesami della Direzione.**
- Selezionare fornitori e appaltatori secondo criteri di qualità, sicurezza e sostenibilità.
- Applicare le migliori pratiche cliniche, assistenziali e riabilitative basate sulle evidenze scientifiche (EBM/EBN)
- **fornire condizioni di lavoro sicuri e salubri al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori**

Impegno per la Sostenibilità

L'Organizzazione intende:

- coinvolgere attivamente gli stakeholders, promuovendo un dialogo costruttivo e trasparente.
- Diffondere la cultura della sostenibilità ambientale e sociale tra i collaboratori.
- Realizzare progetti e iniziative con ricaduta positiva sul territorio e sulla comunità.

Monitoraggio e miglioramento


Il Sistema di Gestione Integrato garantisce:

- Misurazione della soddisfazione degli utenti e dei familiari.
- Monitoraggio dei rischi, delle prestazioni e degli obiettivi aziendali.
- Aggiornamento periodico dei PAI e dei criteri di valutazione dei rischi.
- Utilizzo dei risultati delle verifiche interne e delle segnalazioni per alimentare il miglioramento continuo.

Diffusione e condivisione

La presente Politica è diffusa a tutto il personale, collaboratori e fornitori e resa disponibile al pubblico attraverso pubblicazione sul sito, affissione in bacheca e distribuzione a chiunque ne faccia richiesta

18/06/2026


 L'Amministratore Delegato