

	SI		NO
criteri assegnazione colore	cortese	professionale ma distaccato	scortese
	in orario	ritardo 10+15 min	molto ritardo

caratteristica	verde	giallo	rosso	NON RISPOSTO
difficoltà servizio prenotazioni	66	0	9	0
personale accettazione	73	2	0	0
specialista/operatore è stato	61	12	1	1
puntualità prestazione	58	14	1	2
tempo consegna referti	74	0	1	0
pulizia ambulatori	75	0	0	0
comfort zona attesa	75	0	0	0
pulizia servizi igienici	71	0	4	0

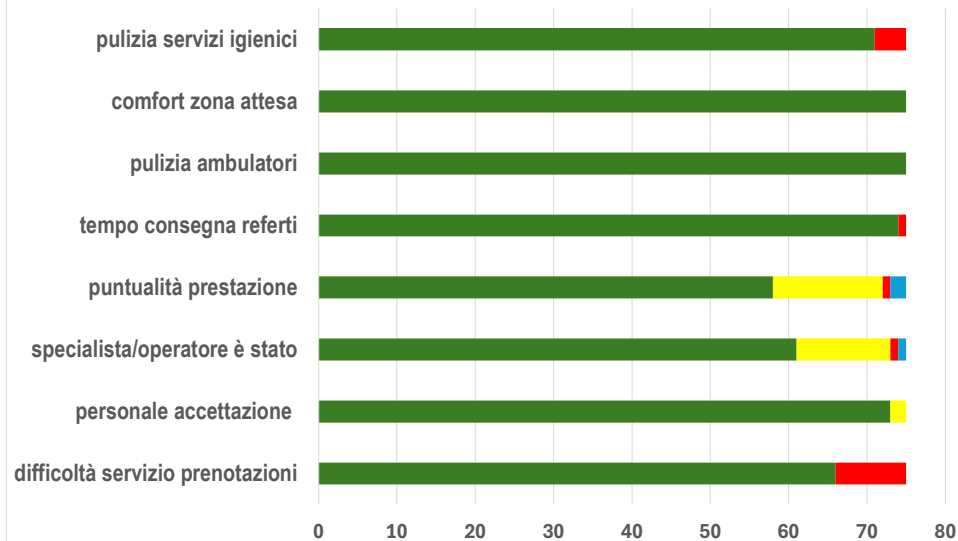
totale pazienti	265	totale questionari	75	600
TOTALI COLORE	553	28	16	3
	92,17%	4,67%	2,67%	0,50%

caratteristica	VERDE	GIALLO	ROSSO	non risposto
difficoltà servizio prenotazioni	88,00%	0,00%	12,00%	0,00%
personale accettazione	97,33%	2,67%	0,00%	0,00%
specialista/operatore è stato	81,33%	16,00%	1,33%	1,33%
puntualità prestazione	77,33%	18,67%	1,33%	2,67%
tempo consegna referti	98,67%	0,00%	1,33%	0,00%
pulizia ambulatori	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
comfort zona attesa	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia servizi igienici	94,67%	0,00%	5,33%	0,00%

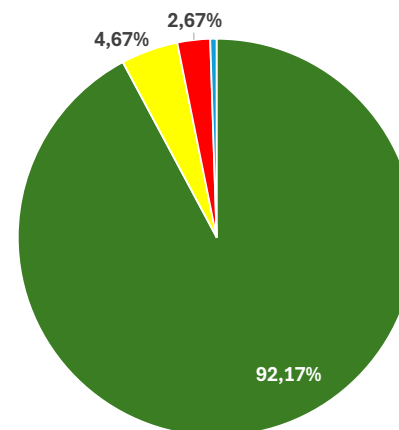
Casa di Cura VILLA GARDA

Questionari di soddisfazione 2025
Ambulatori di CARDIOLOGIA

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



INCIDENZA COLORI



	SI		NO
criteri assegnazione colore	cortese	professionale ma distaccato	scortese
	in orario	ritardo 10+15 min	molto ritardo

caratteristica	verde	giallo	rosso	NON RISPOSTO
difficoltà servizio prenotazioni	44	0	3	0
personale accettazione	46	1	0	0
specialista/operatore è stato	45	2	0	0
puntualità prestazione	39	7	1	2
tempo consegna referti	47	0	0	0
pulizia ambulatori	47	0	0	0
comfort zona attesa	47	0	0	0
pulizia servizi igienici	43	0	4	0

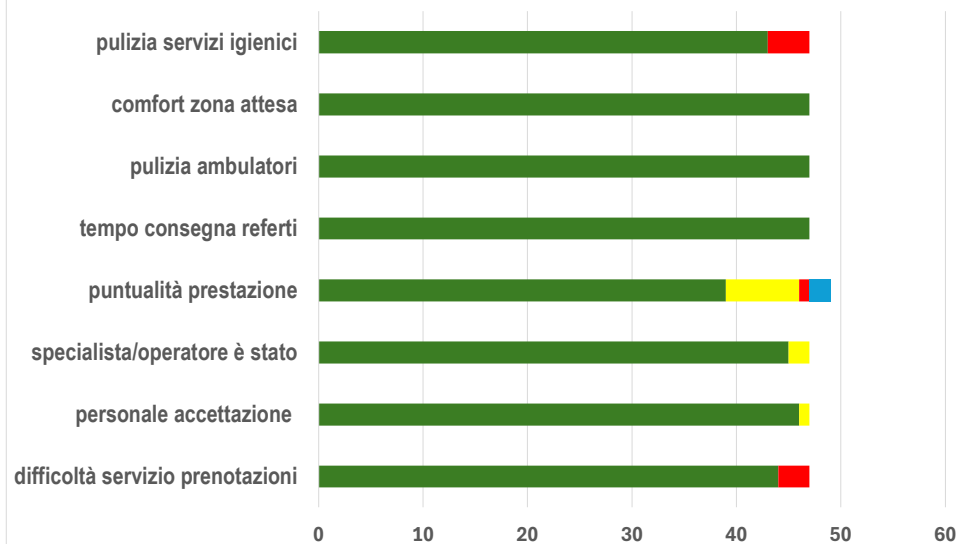
totale pazienti	195	totale questionari	47	378
TOTALI COLORE	358	10	8	2
	94,71%	2,65%	2,12%	0,53%

caratteristica	VERDE	GIALLO	ROSSO	non risposto
difficoltà servizio prenotazioni	93,62%	0,00%	6,38%	0,00%
personale accettazione	97,87%	2,13%	0,00%	0,00%
specialista/operatore è stato	95,74%	4,26%	0,00%	0,00%
puntualità prestazione	82,98%	14,89%	2,13%	4,26%
tempo consegna referti	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia ambulatori	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
comfort zona attesa	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia servizi igienici	91,49%	0,00%	8,51%	0,00%

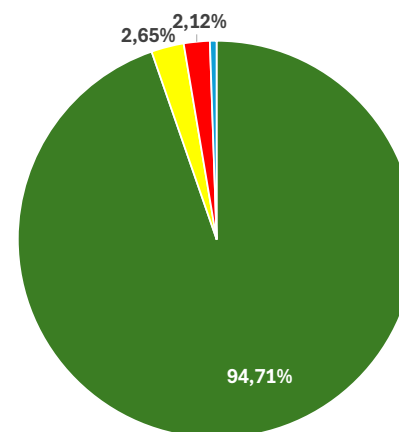
Casa di Cura VILLA GARDA

Questionari di soddisfazione 2025
Ambulatori di DIAGNOSTICA IMMAGINI

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



INCIDENZA COLORI



	SI		NO
criteri assegnazione colore	cortese	professionale ma distaccato	scortese
	in orario	ritardo 10+15 min	molto ritardo

caratteristica	verde	giallo	rosso	NON RISPOSTO
difficoltà servizio prenotazioni	14	0	5	0
personale accettazione	19	0	0	0
specialista/operatore è stato	14	5	0	0
puntualità prestazione	3	12	4	0
tempo consegna referti	19	0	0	0
pulizia ambulatori	19	0	0	0
comfort zona attesa	19	0	0	0
pulizia servizi igienici	17	0	2	0

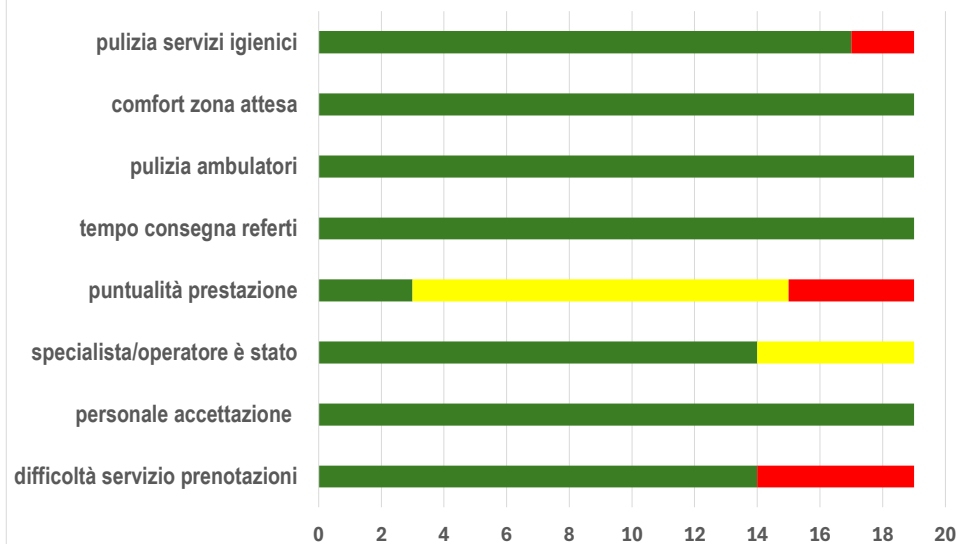
totale pazienti	37	totale questionari	19	152
TOTALI COLORE	124	17	11	0
	81,58%	11,18%	7,24%	0,00%

caratteristica	VERDE	GIALLO	ROSSO	non risposto
difficoltà servizio prenotazioni	73,68%	0,00%	26,32%	0,00%
personale accettazione	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
specialista/operatore è stato	73,68%	26,32%	0,00%	0,00%
puntualità prestazione	15,79%	63,16%	21,05%	0,00%
tempo consegna referti	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia ambulatori	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
comfort zona attesa	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia servizi igienici	89,47%	0,00%	10,53%	0,00%

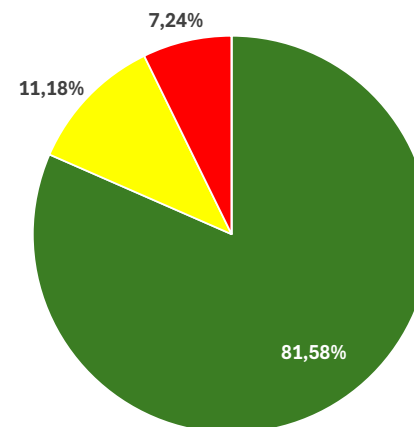
Casa di Cura VILLA GARDA

Questionari di soddisfazione 2025
Ambulatori di FISIATRIA e ORTOPEDIA

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



INCIDENZA COLORI



	SI		NO
criteri assegnazione colore	cortese	professionale ma distaccato	scortese
	in orario	ritardo 10+15 min	molto ritardo

caratteristica	verde	giallo	rosso	NON RISPOSTO
difficoltà servizio prenotazioni	147	0	25	0
personale accettazione	160	11	1	0
specialista/operatore è stato	163	8	0	1
puntualità prestazione	163	9	0	0
tempo consegna referti	171	0	1	0
pulizia ambulatori	166	0	6	0
comfort zona attesa	167	0	5	0
pulizia servizi igienici	154	0	18	0

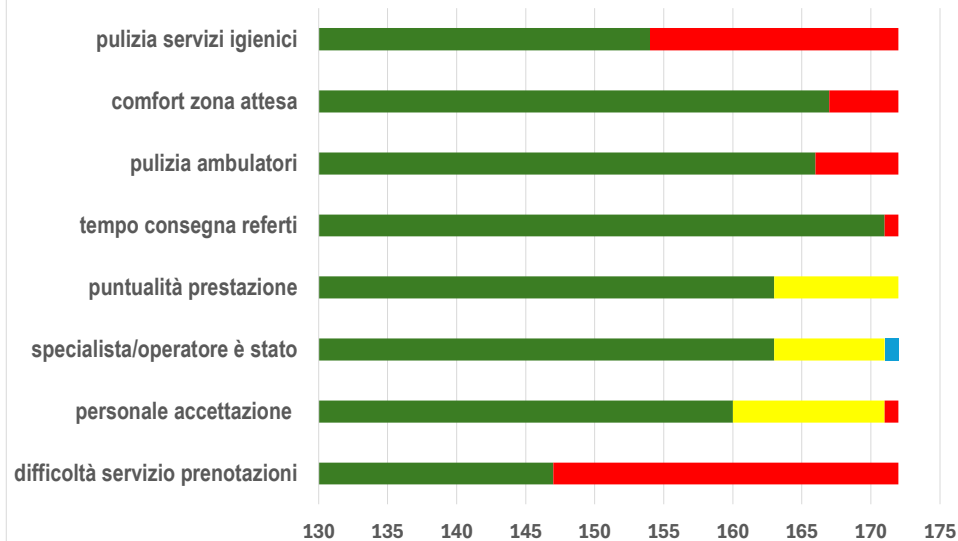
totale pazienti	468	totale questionari	172	1376
TOTALI COLORE	1291	28	56	1
	93,82%	2,03%	4,07%	0,07%

caratteristica	VERDE	GIALLO	ROSSO	non risposto
difficoltà servizio prenotazioni	85,47%	0,00%	14,53%	0,00%
personale accettazione	93,02%	6,40%	0,58%	0,00%
specialista/operatore è stato	94,77%	4,65%	0,00%	0,58%
puntualità prestazione	94,77%	5,23%	0,00%	0,00%
tempo consegna referti	99,42%	0,00%	0,58%	0,00%
pulizia ambulatori	96,51%	0,00%	3,49%	0,00%
comfort zona attesa	97,09%	0,00%	2,91%	0,00%
pulizia servizi igienici	89,53%	0,00%	10,47%	0,00%

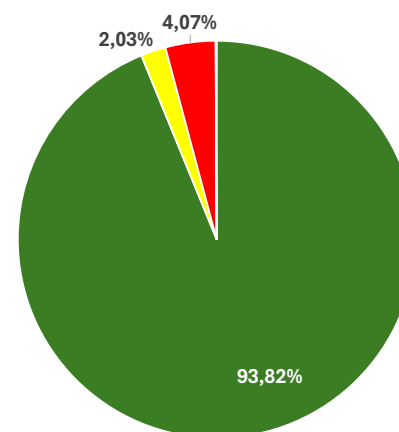
Casa di Cura VILLA GARDA

Questionari di soddisfazione 2025
Ambulatori di LABORATORIO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



INCIDENZA COLORI



	SI		NO
criteri assegnazione colore	cortese	professionale ma distaccato	scortese
	in orario	ritardo 10+15 min	molto ritardo

caratteristica	verde	giallo	rosso	NON RISPOSTO
difficoltà servizio prenotazioni	51	0	3	0
personale accettazione	53	1	0	0
specialista/operatore è stato	52	2	0	0
puntualità prestazione	53	1	0	0
tempo consegna referti	54	0	0	0
pulizia ambulatori	54	0	0	0
comfort zona attesa	54	0	0	0
pulizia servizi igienici	50	0	4	0

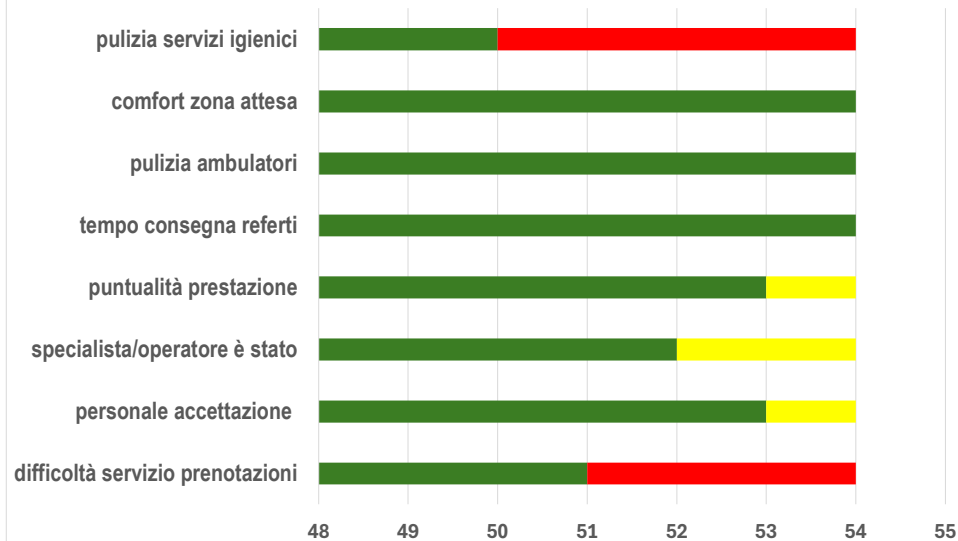
totale pazienti	145	totale questionari	54	432
TOTALI COLORE	421	4	7	0
	97,45%	0,93%	1,62%	0,00%

caratteristica	VERDE	GIALLO	ROSSO	non risposto
difficoltà servizio prenotazioni	94,44%	0,00%	5,56%	0,00%
personale accettazione	98,15%	1,85%	0,00%	0,00%
specialista/operatore è stato	96,30%	3,70%	0,00%	0,00%
puntualità prestazione	98,15%	1,85%	0,00%	0,00%
tempo consegna referti	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia ambulatori	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
comfort zona attesa	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia servizi igienici	92,59%	0,00%	7,41%	0,00%

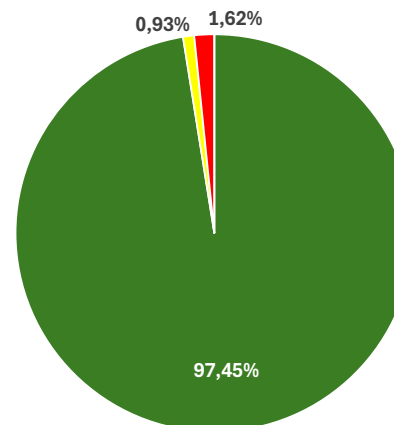
Casa di Cura VILLA GARDA

Questionari di soddisfazione 2025
Ambulatori di NUTRIZIONE

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



INCIDENZA COLORI



	SI		NO
criteri assegnazione colore	cortese	professionale ma distaccato	scortese
	in orario	ritardo 10+15 min	molto ritardo

caratteristica	verde	giallo	rosso	NON RISPOSTO
difficoltà servizio prenotazioni	4	0	1	0
personale accettazione	5	0	0	0
specialista/operatore è stato	4	1	0	0
puntualità prestazione	5	0	0	0
tempo consegna referti	5	0	0	0
pulizia ambulatori	5	0	0	0
comfort zona attesa	5	0	0	0
pulizia servizi igienici	4	0	1	0

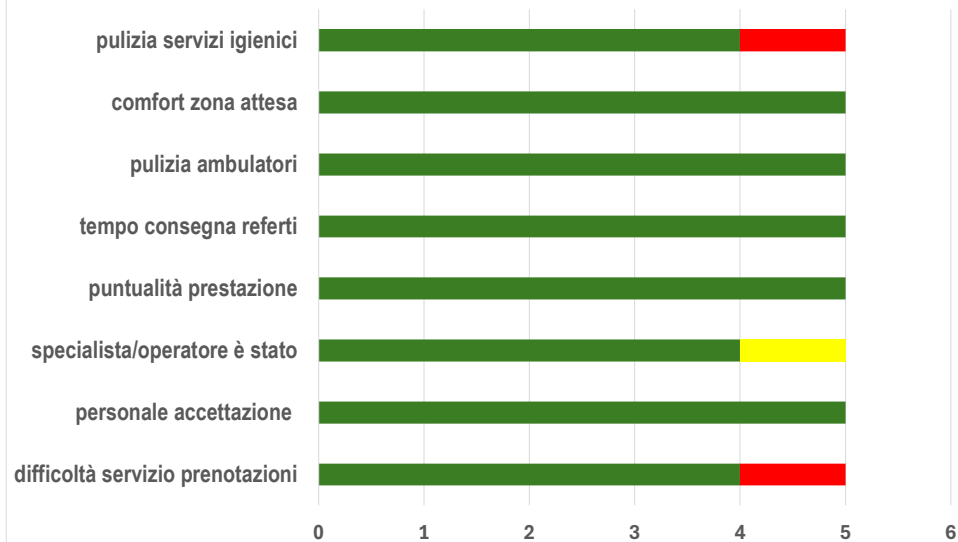
totale pazienti	11	totale questionari	5	40
TOTALI COLORE	37	1	2	0
	92,50%	2,50%	5,00%	0,00%

caratteristica	VERDE	GIALLO	ROSSO	non risposto
difficoltà servizio prenotazioni	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%
personale accettazione	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
specialista/operatore è stato	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
puntualità prestazione	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
tempo consegna referti	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia ambulatori	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
comfort zona attesa	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia servizi igienici	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%

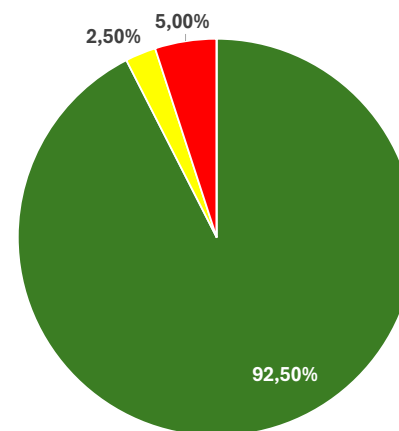
Casa di Cura VILLA GARDA

Questionari di soddisfazione 2025
Ambulatori di PSICHIATRIA

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



INCIDENZA COLORI



	SI		NO
criteri assegnazione colore	cortese	professionale ma distaccato	scortese
	in orario	ritardo 10+15 min	molto ritardo

caratteristica	verde	giallo	rosso	NON RISPOSTO
difficoltà servizio prenotazioni	9	0	1	0
personale accettazione	10	0	0	0
specialista/operatore è stato	10	0	0	0
puntualità prestazione	10	0	0	0
tempo consegna referti	10	0	0	0
pulizia ambulatori	10	0	0	0
comfort zona attesa	10	0	0	0
pulizia servizi igienici	10	0	0	0

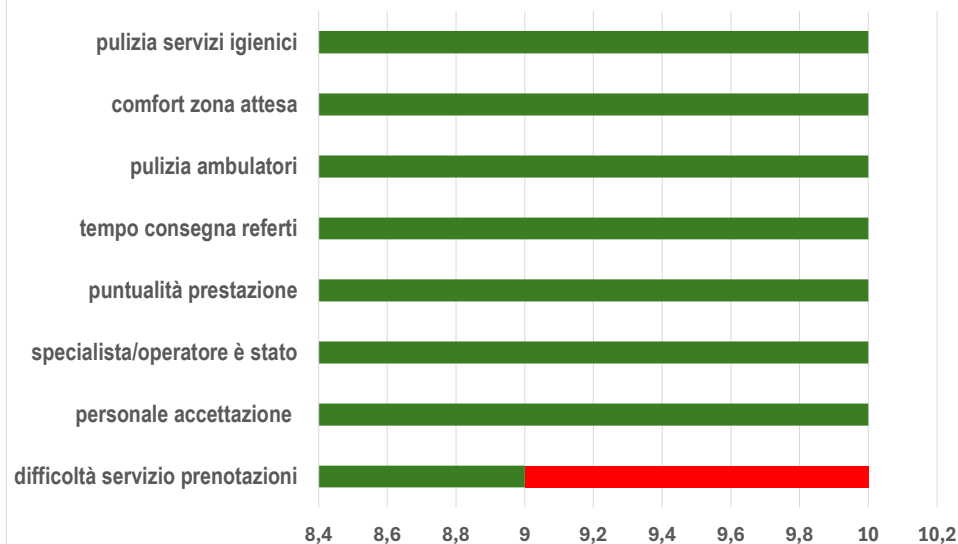
totale pazienti	33	totale questionari	10	80
TOTALI COLORE	79	0	1	0
	98,75%	0,00%	1,25%	0,00%

caratteristica	VERDE	GIALLO	ROSSO	non risposto
difficoltà servizio prenotazioni	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%
personale accettazione	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
specialista/operatore è stato	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
puntualità prestazione	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
tempo consegna referti	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia ambulatori	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
comfort zona attesa	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia servizi igienici	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

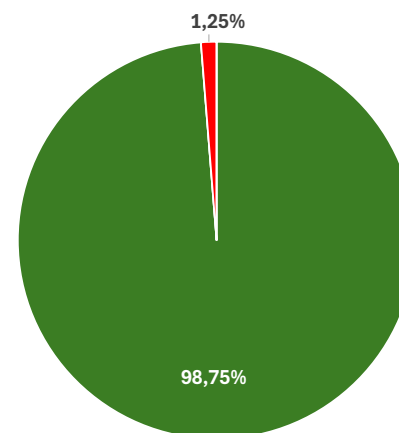
Casa di Cura VILLA GARDA

Questionari di soddisfazione 2025
Ambulatori di PSICOLOGIA

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



INCIDENZA COLORI



	SI		NO
criteri assegnazione colore	cortese	professionale ma distaccato	scortese
	in orario	ritardo 10+15 min	molto ritardo

caratteristica	verde	giallo	rosso	NON RISPOSTO
difficoltà servizio prenotazioni	28	0	1	0
personale accettazione	27	2	0	0
specialista/operatore è stato	29	0	0	0
puntualità prestazione	29	0	0	0
tempo consegna referti	29	0	0	0
pulizia ambulatori	29	0	0	0
comfort zona attesa	28	0	1	0
pulizia servizi igienici	29	0	0	0

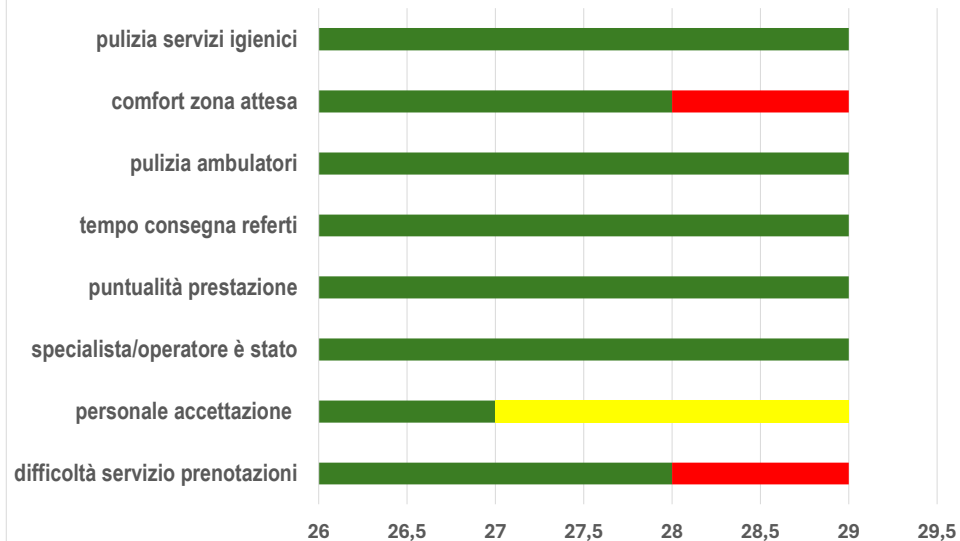
totale pazienti	45	totale questionari	29	232
TOTALI COLORE	228	2	2	0
	98,28%	0,86%	0,86%	0,00%

caratteristica	VERDE	GIALLO	ROSSO	non risposto
difficoltà servizio prenotazioni	96,55%	0,00%	3,45%	0,00%
personale accettazione	93,10%	6,90%	0,00%	0,00%
specialista/operatore è stato	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
puntualità prestazione	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
tempo consegna referti	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
pulizia ambulatori	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
comfort zona attesa	96,55%	0,00%	3,45%	0,00%
pulizia servizi igienici	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Casa di Cura VILLA GARDA

Questionari di soddisfazione 2025
Ambulatori di TERAPIE FISICHE

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO



INCIDENZA COLORI

