

	caratteristica	dic/24	gen/25	feb/25	mar/25	apr/25	mag/25	giu/25	lug/25	ago/25	set/25	ott/25	Nov/25	Dic/25	μ
1	Cortesia	94,70	95,38	94,79	95,60	95,24	96,59	93,95	93,33	96,82	94,58	95,47	95,26	94,95	95,13%
2	Informazione	88,10	88,31	88,51	91,20	91,73	88,41	86,35	89,53	91,86	90,95	90,38	90,52	89,52	89,64%
3	Assistenza medica	91,28	89,74	93,13	95,60	94,48	94,83	90,82	91,71	94,77	94,58	95,33	93,96	93,21	93,34%
4	Ass. infermieristica diurna	95,21	93,59	96,04	96,00	96,35	96,67	93,26	95,14	96,14	95,58	95,70	95,46	95,09	95,40%
5	Ass. infermieristica notturna	91,89	87,43	93,11	92,47	92,93	92,05	91,65	93,20	93,25	93,25	92,53	93,72	90,00	92,11%
6	Somm. farmaci e medicazioni	93,79	90,51	94,74	93,13	94,56	92,36	92,00	90,36	94,71	95,74	92,95	92,78	92,26	93,07%
7	Servizi specialistici	91,38	92,53	92,13	92,84	93,67	92,00	89,74	90,28	94,84	92,69	94,12	93,70	93,52	92,58%
8	Riunioni informative	86,37	85,90	88,21	88,89	92,27	88,92	88,41	87,91	92,66	92,84	91,30	91,19	91,20	89,70%
9	Atmosfera	93,50	90,00	92,29	91,80	93,85	93,48	88,14	88,15	92,73	91,70	88,60	91,02	92,95	91,40%
10	Terapisti	95,58	95,41	95,76	94,35	95,73	96,25	95,95	95,10	96,46	94,84	95,05	95,35	96,57	95,57%
11	Personale radiologia	91,27	91,02	93,82	92,88	94,52	91,43	93,20	92,24	93,22	93,82	92,68	91,86	91,78	92,60%
12	Informazioni dai medici	88,50	87,63	91,43	91,52	91,26	91,06	87,23	89,26	91,40	93,19	91,24	90,43	90,48	90,36%
13	Organizzazione della giornata	84,52	85,71	86,38	87,40	88,00	86,28	84,52	83,55	87,50	87,66	85,28	85,15	85,61	85,97%
14	Ambienti di reparti	83,10	81,82	87,02	87,07	87,81	87,05	84,05	83,96	88,18	87,37	86,79	87,58	88,04	86,14%
15	Pulizia stanze	90,60	92,31	92,71	94,00	94,48	91,46	90,00	91,27	95,17	91,49	93,83	92,58	92,19	92,47%
16	Pulizia servizi igienici	90,17	93,08	94,32	93,54	94,86	90,34	90,00	91,74	95,23	91,67	92,52	93,40	92,26	92,55%
17	Qualità del cibo	86,98	80,28	75,00	88,33	78,76	83,13	80,74	73,14	79,24	74,42	68,75	71,87	74,19	78,06%
18	Servizio dei pasti	91,13	87,04	84,05	92,29	86,25	87,65	87,65	83,73	89,49	89,40	82,92	84,67	83,40	86,90%
19	Personale amministrativo	87,95	89,20	90,29	90,62	90,79	89,33	87,87	87,44	93,13	92,13	89,02	91,32	88,70	89,83%
20	Servizio di centralino	89,59	87,08	89,35	89,58	89,75	91,07	86,67	87,43	90,85	91,00	86,50	91,34	87,67	89,07%

questionari elaborati	117	78	97	100	105	90	86	111	88	96	107	98	107	
totale Pazienti	180	109	134	154	143	138	132	159	127	139	170	137	181	
REDEMPTION (%)	65,00%	71,56%	72,39%	64,94%	73,43%	65,22%	65,15%	69,81%	69,29%	69,06%	62,94%	71,53%	59,12%	
SODDISFAZIONE (%)	90,28%	89,20%	90,65%	91,96%	91,86%	91,02%	89,11%	88,92%	92,39%	91,45%	90,05%	90,66%	90,18%	

	caratteristica	μ
1	Cortesia	95,13%
2	Informazione	89,64%
3	Assistenza medica	93,34%
4	Ass. infermieristica diurna	95,40%
5	Ass. infermieristica notturna	92,11%
6	Somm. farmaci e medicazioni	93,07%
7	Servizi specialistici	92,58%
8	Riunioni informative	89,70%
9	Atmosfera	91,40%
10	Terapisti	95,57%
11	Personale radiologia	92,60%
12	Informazioni dai medici	90,36%
13	Organizzazione della giornata	85,97%
14	Ambienti di reparti	86,14%
15	Pulizia stanze	92,47%
16	Pulizia servizi igienici	92,55%
17	Qualità del cibo	78,06%
18	Servizio dei pasti	86,90%
19	Personale amministrativo	89,83%
20	Servizio di centralino	89,07%

