

CARTA DEI SERVIZI RIEDUCAZIONE FUNZIONALE E TERAPIE FISICHE

La U.O. di rieducazione funzionale e terapie fisiche esegue prestazione per Pazienti ambulatoriali e per pazienti degenti. I trattamenti ambulatoriali vengono eseguiti in regime di convenzione per le prestazioni di fisiokinesiterapia manuale e in regime di solvenza per tutte le prestazioni di terapia fisica secondo normativa regionale.

Servizi offerti agli Utenti

Le Terapie Fisiche possono fornire trattamenti, **fruibili solo in regime di solvenza**, di:

Elettroterapia (T.E.N.S., Correnti Diadinamiche, Correnti Interferenziali)

- Elettrostimolazione
- Jonoforesi, Correnti Galvaniche
- Ultrasuonoterapia
- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Pressoterapia per arti inferiori e superiori
- Massoterapia distrettuale e globale
- Tecarterapia.

La Palestra può fornire trattamenti, **fruibili sia in regime di solvenza sia in convenzione**, di:

- Rieducazione patologie ortopediche
- Rieducazione patologie neurologiche
- Rieducazione motoria di gruppo (**solo in regime di solvenza**)
- Rieducazione respiratoria singola, battiture
- Rieducazione respiratoria di gruppo (**solo in regime di solvenza**)
- Riabilitazione cardiologica singola
- Riabilitazione cardiologica di gruppo (**solo in regime di solvenza**)
- Linfodrenaggio manuale (**solo in regime di solvenza**).

Accesso ai Servizi

Gli Utenti ambulatoriali possono accedere ai servizi per i trattamenti in convenzione previa visita del medico fisiatra della struttura, come previsto dalla normativa regionale. I trattamenti a pagamento possono essere erogati solo presentando una prescrizione medica, preferibilmente specialistica. Il fisiatra, visitato il Paziente, compila il progetto riabilitativo indicando il trattamento da eseguire e la priorità con la quale deve essere eseguito.

Per le prestazioni della palestra esiste una lista d'attesa articolata in base alla priorità espressa dal fisiatra.

Le terapie fisiche si eseguono dalle ore 7.30 alle ore 12.30.

I Pazienti ricoverati accedono in un orario a loro destinato.

La palestra è aperta dalle ore 8.00 alle ore 18.00; alcuni orari sono riservati all'accesso dei Pazienti ricoverati

La data e l'orario di inizio dei trattamenti viene concordato con gli operatori in base alla disponibilità degli appuntamenti. Generalmente l'orario dei trattamenti rimane fisso.

I fisioterapisti contattano direttamente il Paziente per fissare la data e l'orario di inizio delle sedute di rieducazione e/o di terapia fisica al recapito telefonico fisso o mobile fornito al momento della prenotazione.

L'accesso dei Pazienti ricoverati è regolamentato da opportuni protocolli e/o procedure.

Prenotazione visite

Le visite con il fisiatra si prenotano chiamando il numero 045/6208618 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 14.00.

Anche l'appuntamento per le visite è soggetto alla priorità espressa dal medico curante.

Contatti con la struttura

Gli Utenti ambulatoriali possono contattare il personale chiamando il seguente numero:

045/6208668 (tutti i giorni, sabato e domenica esclusi, dalle ore 13.00 alle ore 14.00).

Per questioni urgenti, gli Utenti possono contattare il centralino al nr. 045/6208611, lasciando un recapito telefonico al quale poi saranno ri contattati.

Informazioni per gli Utenti

Il pagamento del ticket o l'accettazione dell'impegnativa, per le prestazioni convenzionate, dovranno essere effettuati al più tardi entro 2 giorni dall'inizio del trattamento presso l'Ufficio Cassa.

Il pagamento dell'intero ciclo di prestazioni, eseguite in regime di solvenza, deve essere effettuato il giorno stesso del primo appuntamento.

L'Utente è tenuto a comunicare con la massima tempestività eventuali assenze; per le sedute svolte in regime di solvenza l'Utente potrà godere del recupero **SOLAMENTE** avvisando il personale con almeno 48 ore di anticipo.

Il recupero delle sedute in convenzione, che vengono saltate, potrà essere effettuato, **SE POSSIBILE**, in base alle disponibilità del servizio di rieducazione funzionale con le modalità (giorno e ora) indicate dagli operatori degli stessi servizi.

Le assenze non comunicate verranno considerate come sedute perse; dopo il secondo giorno di assenza, senza aver avvisato gli operatori, il ciclo di trattamento verrà considerato come terminato. In caso di ritardo rispetto l'orario programmato, l'Utente potrà perdere parzialmente o totalmente la seduta.

I fisioterapisti La contatteranno personalmente per fissare la data e l'orario di inizio delle sedute di rieducazione o terapia fisica al recapito telefonico da Lei fornito (meglio se telefono cellulare). La mancata risposta alle telefonate dei fisioterapisti comporterà uno slittamento significativo dell'inizio del ciclo riabilitativo. Più mancate risposte alle telefonate dei fisioterapisti (3) comporteranno l'esclusione dalla lista d'attesa. Non accettare, da parte Sua, l'appuntamento propostoLe comporterà la perdita a qualsiasi diritto di priorità, come previsto dalla specifica normativa della Regione Veneto. Non accettare più volte (3) l'appuntamento propostoLe dai fisioterapisti comporterà l'esclusione dalla lista d'attesa. Se non si presenterà al primo appuntamento stabilito con i fisioterapisti, senza averne dato comunicazione, il ciclo di trattamenti potrà essere considerato annullato e Lei potrà perdere ogni diritto a poter fruire dello stesso.

La normativa vigente prevede, in questi casi, che la struttura erogante (Villa Garda) Le possa richiedere il pagamento dell'intera prestazione.

La Casa di Cura non risponde dello smarrimento o del furto di denaro o di oggetti di valore lasciati incustoditi nei box o negli spogliatoi.

S'invita a presentarsi per i trattamenti da effettuare con abbigliamento comodo.

Obiettivi

Annualmente, in accordo con la Direzione della Casa di Cura, vengono fissati degli obiettivi di qualità e verificato il loro raggiungimento.

L'obiettivo è:

- Livello di qualità percepito dal Paziente rilevato con questionari mensili somministrati ai Pazienti degenti e con un questionario distribuito ai Pazienti ambulatoriali una volta l'anno (mese campione). I questionari valutano l'accoglienza, la puntualità, la pulizia e il comfort della struttura. Il giudizio deve essere positivo almeno nel 95% dei questionari somministrati.
- Livello di miglioramento della situazione del paziente, effettuato dal fisioterapista, con la valutazione del raggiungimento degli obiettivi fissati dal fisiatra al momento della visita.

Edizione Marzo 2026

Il Coordinatore dei Fisioterapisti

Marco Mazzola

