



POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI – 2024

(ex art. 2 comma 5 L. 24/2017)

L'**Incident Reporting** è il sistema adottato dal Poliambulatorio Dalla Rosa Prati per la raccolta, la classificazione e la gestione degli eventi indesiderati che si verificano nei processi sanitari e organizzativi. Questo sistema, descritto nella procedura POI-52 (Rev.00 del 02/11/2024), consente l'identificazione e l'analisi di:

- **Eventi avversi**
- **Eventi sentinella**
- **Incidenti**
- **Mancati incidenti (near miss)**
- **Non conformità**

Tale sistema si fonda su principi di trasparenza, partecipazione e miglioramento continuo. L'obiettivo è quello di **promuovere la sicurezza di pazienti e operatori**, comprendere i fattori sistemici alla base degli eventi e attuare misure preventive o correttive per evitarne il ripetersi.

Uno degli aspetti chiave è la **non colpevolizzazione dell'operatore**: l'errore è visto come un'opportunità di apprendimento e non come motivo di sanzione. La cultura organizzativa si orienta alla segnalazione volontaria e alla gestione proattiva del rischio clinico.

Modalità di segnalazione

La segnalazione degli eventi è **aperta a tutto il personale** (sanitario, amministrativo, tecnico) e anche agli utenti, ed è possibile anche **in forma anonima**. I canali attivi sono:

1. **Scheda di segnalazione volontaria degli eventi**, disponibile in intranet.
2. Invio tramite **email all'indirizzo segnalazioni@dallarosapрати.it**, utilizzando preferibilmente le stampanti multifunzione con funzione di scansione e invio anonimo.
3. Compilazione della **scheda reclami**, disponibile tramite totem o presso l'accoglienza.

Le segnalazioni vengono **analizzate dal Direttore Sanitario e dal Responsabile del Rischio Clinico**, in collaborazione con i referenti di area, e sono classificate secondo la gravità e la tipologia dell'evento. Ogni segnalazione viene trattata con l'obiettivo di proporre azioni di miglioramento, promuovendo la condivisione periodica dei risultati con tutto il personale.



POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



Eventi Avversi 2024

Nel corso del 2024 **non si sono verificati eventi avversi**. Sono pervenute alcune segnalazioni, che tuttavia **non sono state classificate come eventi avversi** secondo la definizione della procedura di Incident Reporting.

Valutazione e azioni di miglioramento

Nel 2024, presso il Poliambulatorio Dalla Rosa Prati sono state erogate:

- Circa **47.000 prestazioni di diagnostica per immagini**
- **8.697 prestazioni di screening mammografico** per conto dell'AUSL

Tutte le segnalazioni ricevute sono state analizzate e sono state adottate le relative **azioni di chiusura** e valutazione. Anche in assenza di eventi avversi gravi, il sistema di gestione ha previsto interventi migliorativi, coerenti con una strategia di prevenzione.

Azioni di miglioramento programmate per il 2025:

- **Verifiche interne periodiche** sui processi.
 - **Revisione e applicazione sistematica della nuova procedura POI-52**, con classificazione puntuale e gestione strutturata delle segnalazioni (eventi avversi, near miss, incidenti, non conformità).
 - **Formazione periodica** del personale sulla cultura della sicurezza e sull'utilizzo del sistema di incident reporting.
 - **Diffusione periodica dei risultati** delle segnalazioni, con azioni intraprese e impatto misurato.
-

Sinistri e richieste di indennizzo ultimi 5 anni:

Nell'ambito della gestione dei sinistri e delle richieste di indennizzo:

- Nel **2022** sono stati **pagati indennizzi per un totale di € 9.000**
 - Sono stati **chiusi 6 sinistri** senza seguito o indennizzo
 - **Restano in corso di verifica 2 sinistri**, di cui **solo uno aperto nel 2024**, relativo a una **contestazione di diagnosi**
-



POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



Conclusioni

Il sistema di segnalazione volontaria continua a rappresentare un pilastro fondamentale per la gestione del rischio clinico. Anche in assenza di eventi avversi gravi nel 2024, il Polambulatorio Dalla Rosa Prati prosegue nel rafforzamento della cultura della sicurezza e nell'adozione di strumenti e pratiche orientate alla prevenzione, alla trasparenza e al miglioramento continuo della qualità.

La Direzione Sanitaria
Poliambulatorio Dalla Rosa Prati