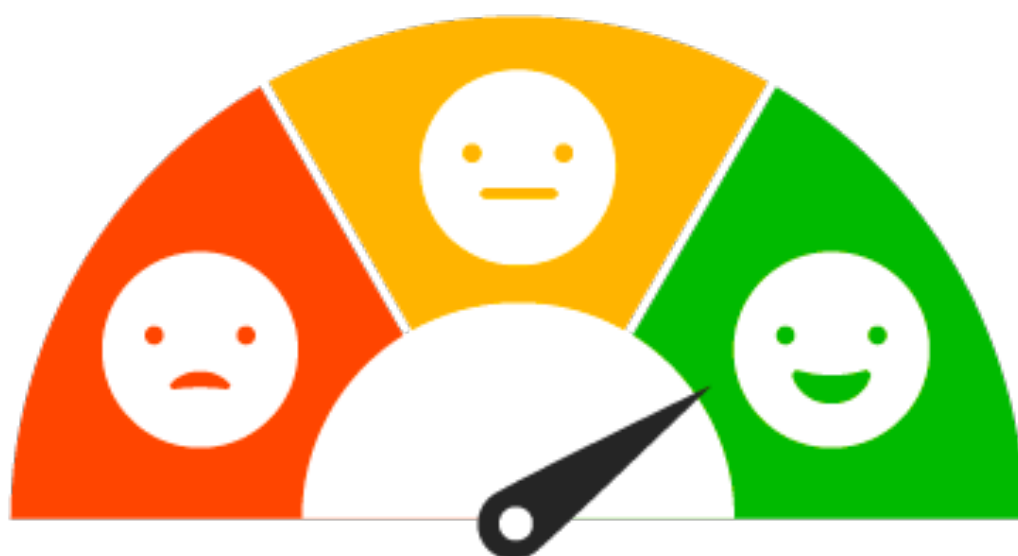


RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA 2024





SEI SODDISFATTO?
your feedback matters

CLIENTE

Poliambulatorio Dalla Rosa Prati

QUESTIONARIO

Esami diagnostici

LOCATION

Report di gruppo: Piano interrato, Piano terra, Piano primo

PROFILAZIONE UTENTI

Età: Tutti Sesso: Tutti

NOTE:

PERIODO DI ANALISI

Dal 01/01/2024 Al 31/12/2024

DATA ESPORTAZIONE REPORT

05-06-2025 14:20



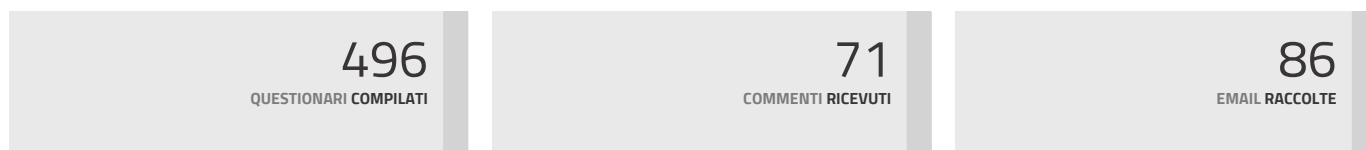
Struttura del questionario

Il questionario è composto da 6 domande.

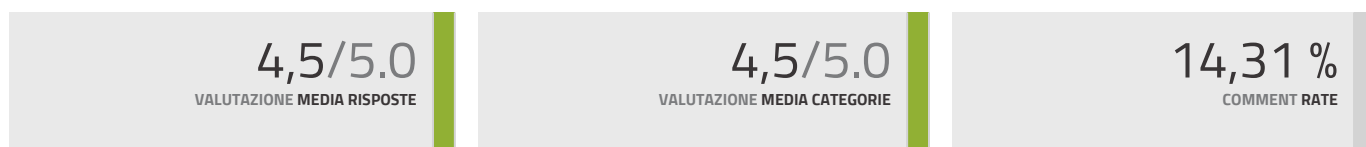
CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Altro	Che tipo di prenotazione ha effettuato?	a) AUSL b) Privato c) Fondi/Assicurazioni
Cortesia	Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort della sala d'attesa?	Valutazione da 1 a 5
Rispetto delle Tempistiche	L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?	Valutazione da 1 a 5 Per le risposte '1' '2' verrà mostrata la domanda: Vuole dirci di più?
Pulizia	Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?	Valutazione da 1 a 5
Staff	Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?	Valutazione da 1 a 5

KPI e indicatori di sintesi

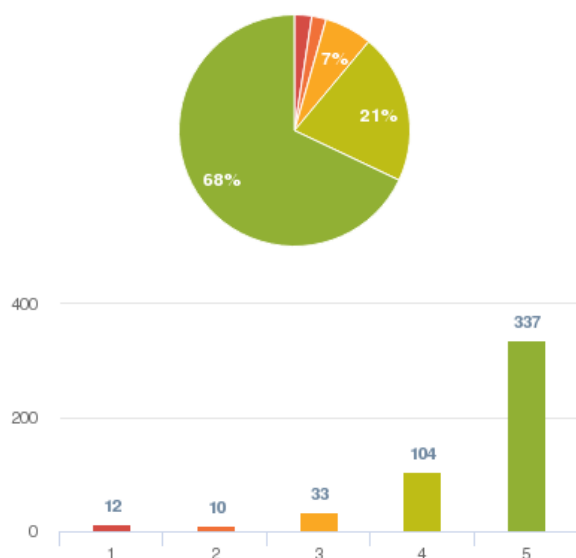
Principali KPI



Media Valutazioni

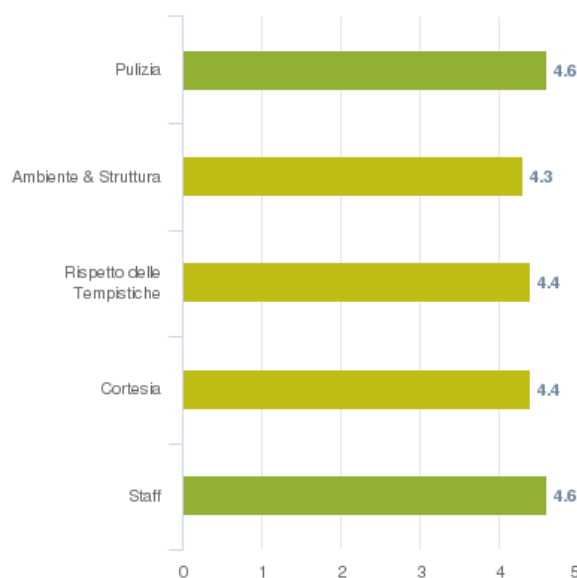


Valutazione Generale



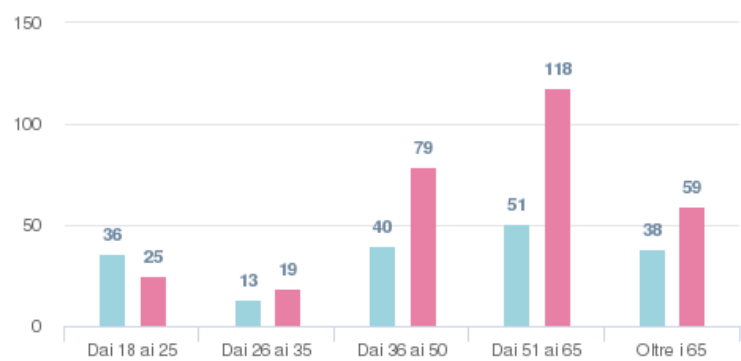
RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
1	12	2,4%
2	10	2,0%
3	33	6,7%
4	104	21,0%
5	337	67,9%

Valutazione Categorie



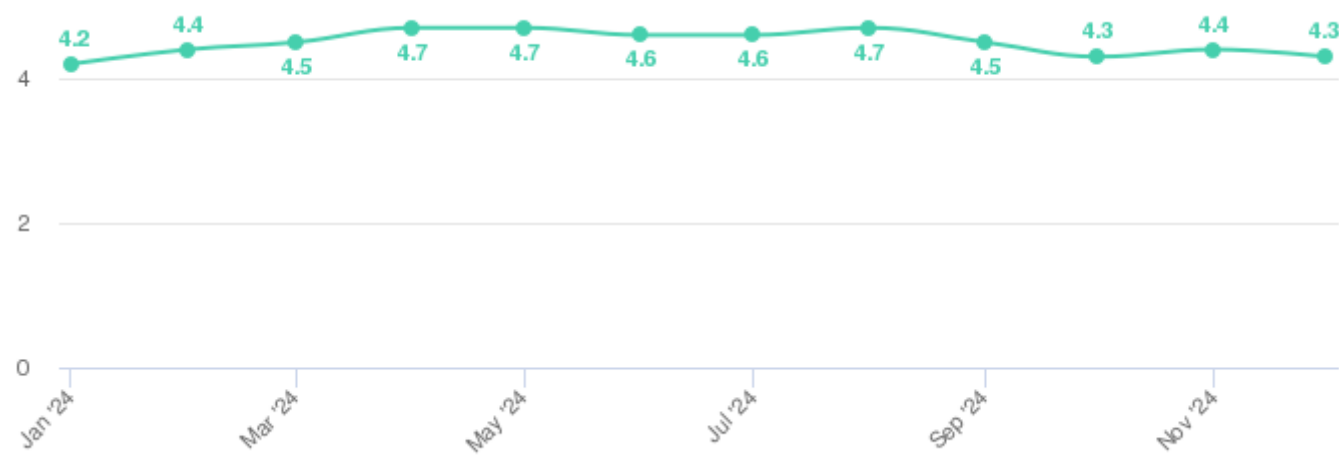
CATEGORIA	MEDIA
PULIZIA	4,6/5.0
AMBIENTE & STRUTTURA	4,3/5.0
RISPETTO DELLE TEMPISTICHE	4,4/5.0
CORTESIA	4,4/5.0
STAFF	4,6/5.0

Profilazione socio-demografica



301 FEMMINE	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
178 MASCHI	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Andamento temporale della valutazione



Valutazione generale per categoria

	1	2	3	4	5	
CATEGORIA Cortesia	5,6 %	2,8 %	4,2 %	15,9 %	71,4 %	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Ambiente & Struttura	4,2 %	4,2 %	8,5 %	23,4 %	59,7 %	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Rispetto delle Tempistiche	7,3 %	3,0 %	3,2 %	15,5 %	71,0 %	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Pulizia	3,2 %	1,0 %	5,2 %	17,7 %	72,8 %	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Staff	3,4 %	1,0 %	4,0 %	14,3 %	77,2 %	4,6 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Valutazione per singola domanda

DOMANDE	1	2	3	4	5	
Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?	5,6 %	2,8 %	4,2 %	15,9 %	71,4 %	4,4/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort della sala d'attesa?	4,2 %	4,2 %	8,5 %	23,4 %	59,7 %	4,3/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?	7,3 %	3,0 %	3,2 %	15,5 %	71,0 %	4,4/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?	3,2 %	1,0 %	5,2 %	17,7 %	72,8 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?	3,4 %	1,0 %	4,0 %	14,3 %	77,2 %	4,6/5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Che tipo di prenotazione ha effettuato?	
AUSL	45,6 %
Privato	41,3 %
Fondi/Assicurazioni	13,1 %

Analisi dettagliata per categoria

N.B. La tipologia di domanda "DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA CON SCELTA MULTIPLA" prevede la possibilità di fornire più risposte per ogni rispondente. Per questo motivo il numero di risposte totali può essere superiore al numero di rispondenti. Per queste tipologie di domande le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alle scelte dei rispondenti e quindi la loro somma può essere superiore al 100%.

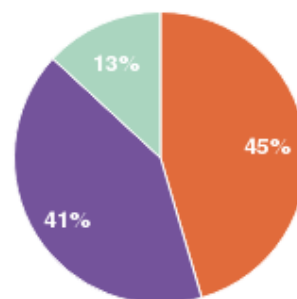
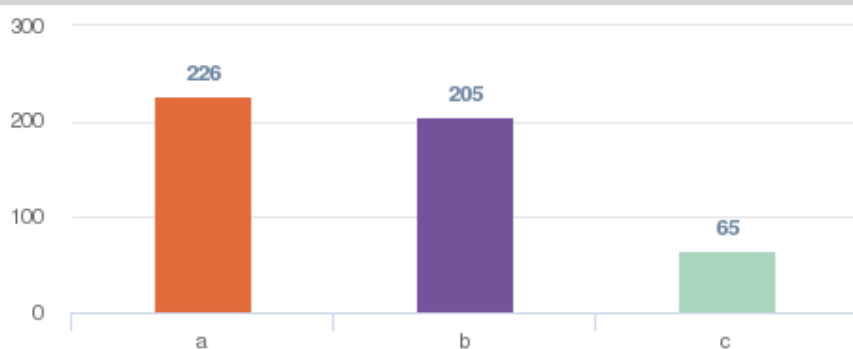
Altro

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Che tipo di prenotazione ha effettuato?

496

NUMERO RISPONDENTI



a) AUSL

45,6 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,5 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

b) Privato

41,3 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,4 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

c) Fondi/Assicurazioni

13,1 %

PERCENTUALE RISPOSTE

4,5 /5.0

VALUTAZIONE MEDIA

Cortesia

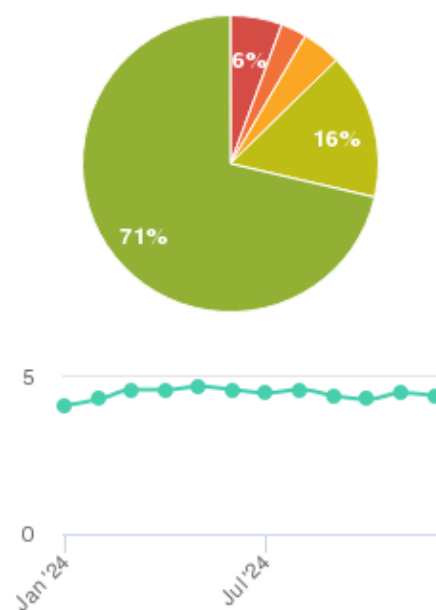
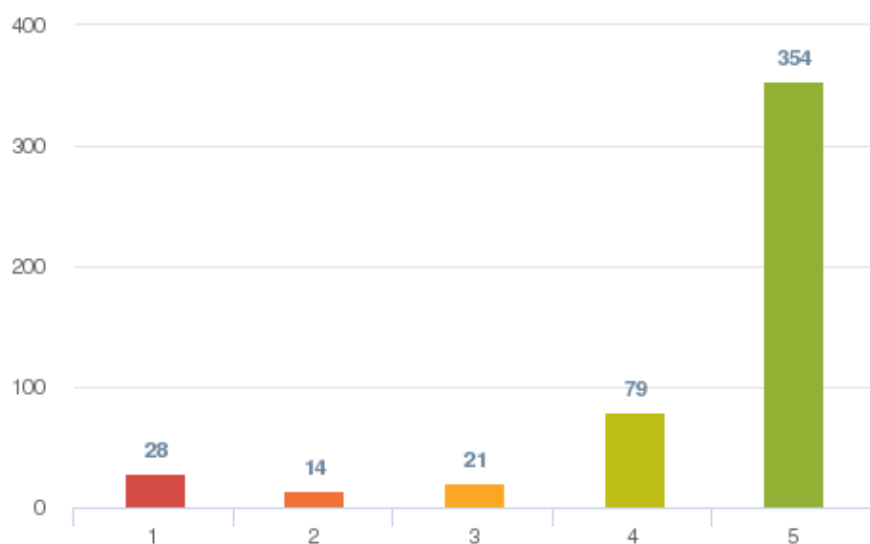
4,4/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?

4,4/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

496
NUMERO RISPOSTE



Ambiente & Struttura

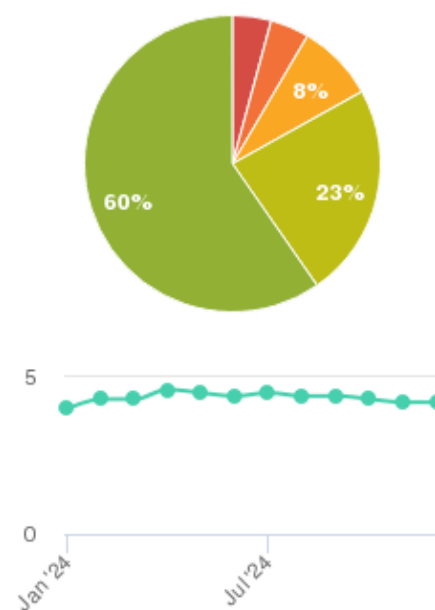
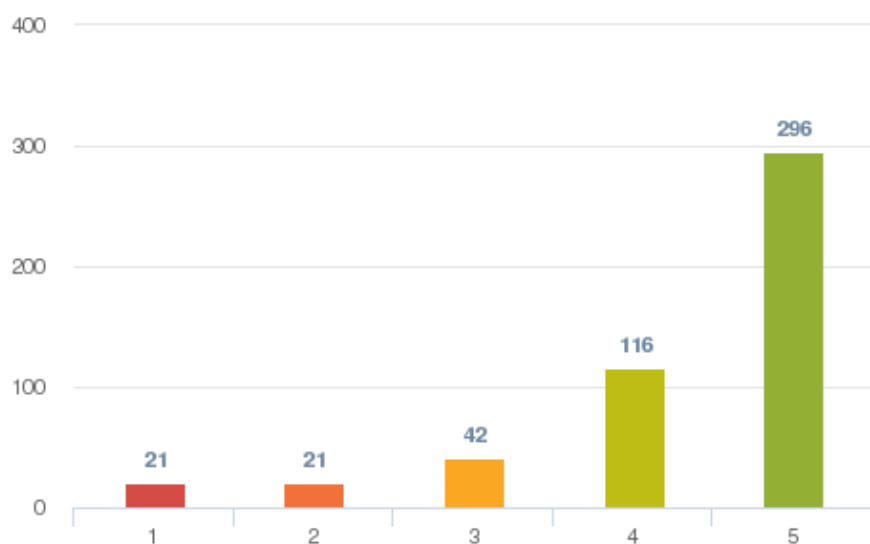
4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort della sala d'attesa?

4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

496
NUMERO RISPOSTE



Rispetto delle Tempistiche

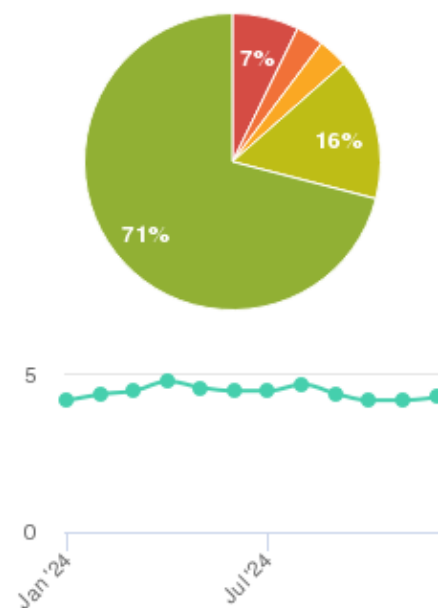
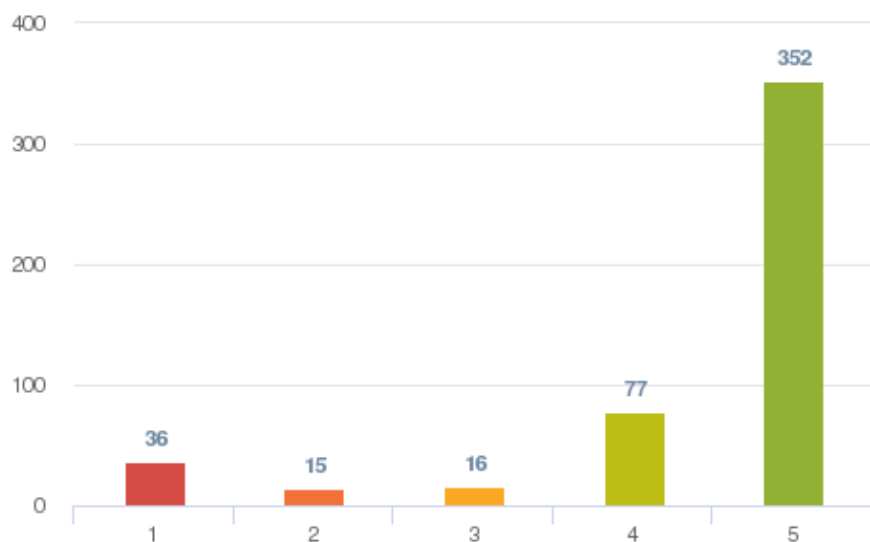
4,4/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?

4,4/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

496
NUMERO RISPOSTE



Per le risposte '1' '2' verrà mostrata la domanda:

Vuole dirci di più?



Pulizia

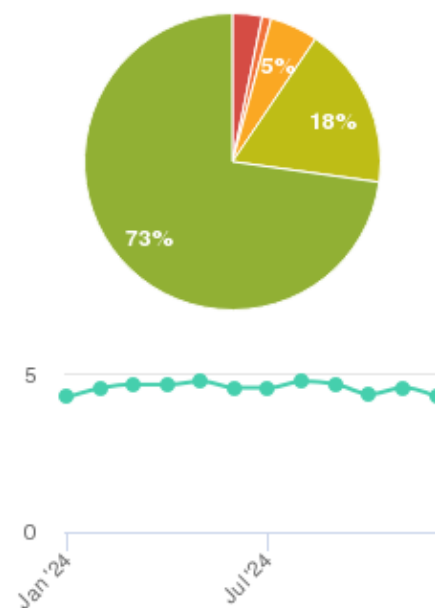
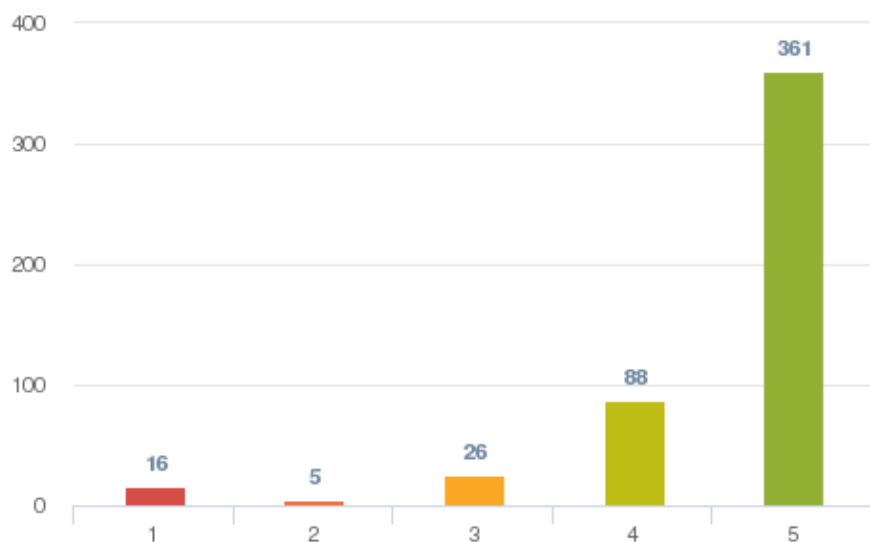
4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?

4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

496
NUMERO RISPOSTE



Staff

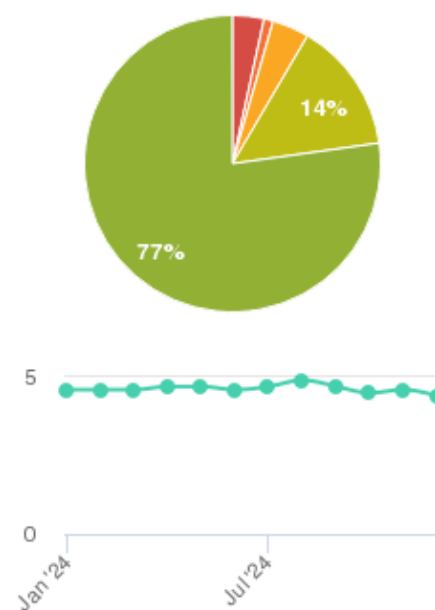
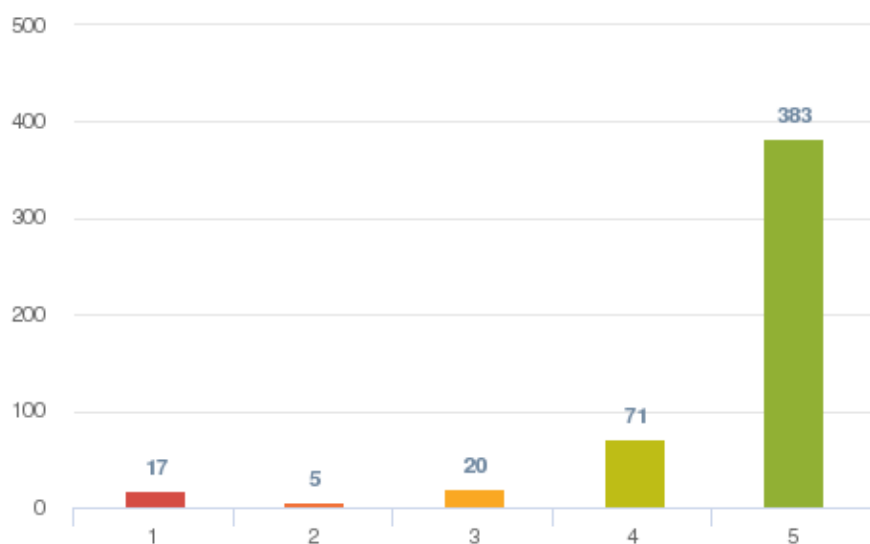
4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?

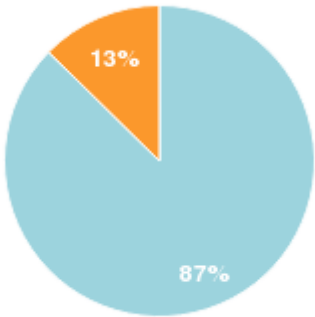
4,6/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

496
NUMERO RISPOSTE



Statistiche dei suggerimenti

71 SUGGERIMENTI RICEVUTI	14,31% COMMENT RATE
62 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI POSITIVE	9 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI NEGATIVE



Parole chiave più frequenti dal 01/01/2024 al 31/12/2024

PAROLA CHIAVE	MEDIA QUESTIONARIO DELLA PAROLA CHIAVE	NUMERO DI RIPETIZIONI	COMPILAZIONE NEGATIVE
Personale	4.7/5.0	6	0 0%
Continue	4.9/5.0	6	0 0%
Servizio	5.0/5.0	4	0 0%
Referto	3.8/5.0	3	1 33%
Ottimo	5.0/5.0	3	0 0%

Parole chiave più frequenti degli ultimi 12 mesi

PAROLA CHIAVE	MEDIA QUESTIONARIO DELLA PAROLA CHIAVE	NUMERO DI RIPETIZIONI	COMPILAZIONE NEGATIVE
Personale	5.0/5.0	4	0 0%
Ritardo	2.6/5.0	3	2 67%
Esami	3.6/5.0	3	1 33%
Perfetto	5.0/5.0	3	0 0%

Commenti non categorizzati