

Allegato 20/A OGVQA11

Agli operatori del
CENTRO X RAY ONE

Oggetto: Relazione annuale valutazione e verifica di qualità 16/12/2024

In data 16/12/2024 si riunisce l'Amministratore Delegato nella figura del Dr. Giacomo Barbalace, e tutto il personale dipendente del centro diagnostico Xray One. Nel corso della suddetta riunione l'Amministratore delegato ha esposto gli obiettivi raggiunti durante il corso dell'anno 2024 ed ha elencato gli obiettivi da raggiungere nel corso del 2025. Di seguito una sintesi degli argomenti trattati

Valutazione obiettivi raggiunti nel 2024:

- 1- Implementazione di un questionario anonimo per i dipendenti con presa visione e applicazione di azioni correttive per andare incontro alle esigenze dei dipendenti
- 2- Allineamento con la capogruppo GHC in merito al nuovo timbratore Zucchetti che entrerà in funzione dal 01/01/2025. Abbiamo pianificato ed eseguito l'intero iter di formazione di tutti i referenti di servizio. E' stato pianificato per Aprile 2025 l'inserimento di un ulteriore modulo di Zucchetti, Scheduling, che migliorerà la pianificazione dei turni
- 3- Xray One ha inserito nella Qualità aziendale la pianificazione di una riunione semestrale, verbalizzata attraverso apposito modulo, tra Direzione/Responsabile del Personale e referenti di servizio per agevolare la comunicazione aziendale e mantenerla costante durante tutto l'arco dell'anno
- 4- E' presente in rete una piattaforma che permette la prenotazione diretta del cittadino presso la nostra struttura, per adesso adibito solo alle prenotazioni solventi.
- 5- Per quanto riguarda il servizio di odontostomatologia l'Amministratore ha spiegato a tutti i dipendenti che sono state inserite nel corso del 2024 due unità in più per sostituzione di maternità, pertanto Xray One è riuscita a mantenere ampliate le fasce orarie di apertura del servizio che comprendono anche tutti i sabati del mese.
- 6- Per il servizio di fisioterapia è stato mantenuto lo standard elevato che ci ha contraddistinto nel corso degli anni aumentando le prestazioni anche in ambito privato.
- 7- Il servizio di Radiologia ha testato nel corso del 2024 le potenzialità sviluppate nel settore della diagnostica cardiologica, il personale ha imparato la nuova tecnologia e la struttura è ormai in grado di eseguire esami che verranno ampliati e migliorati qualitativamente nel corso del 2025.

Spiegazione obiettivi 2025:

- 8- L'amministratore ha spiegato al personale che nel corso del 2025 verrà predisposto un corso per il personale infermieristico e di accettazione per aumentare le skill riguardo all'empatia con il paziente
- 9- Nei primi mesi del 2025 Il Direttore Sanitario cercherà di potenziare il servizio di oculistica cercando di inserire una figura medica in più al servizio.
- 10- Verrà mantenuta costantemente la certificazione ISO 9001 ampliando l'ambito ambientale come richiesto da normativa
- 11- L'amministratore ha spiegato che il personale di Xray One verrà reso partecipe dei traguardi raggiunti e degli obiettivi ulteriori che la Direzione si prefisserà durante l'anno, lavorando in sinergia
- 12- L'amministratore ha inoltre spiegato che a giugno 2025 verrà inoltrata a tutti i dipendenti una sintesi su ulteriori progetti futuri
- 13- L'Amministratore ha spiegato ai dipendenti che sono state proposte alla capogruppo le seguenti azioni di miglioramento per il 2025: terminare l'impianto di aspirazione RMN, eseguire la Tinteggiatura esterna dei locali e manutenzione delle travi interne. Riparazione e cambio batterie UPS Risonanza GE. Trasformazione postazione di refertazione cardiologia avanzata da Stand alone a Server. Sostituzione MOC. Adeguamento alla normativa NIS2

L'Amministratore Unico



Poggio Rusco, __16/12/2024_____