



POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI - 2023 (ex art. 2 comma 5 L. 24/2017)

L'incident reporting è un sistema di segnalazione di "eventi avversi" (causati involontariamente, spesso per criticità latenti, organizzative e/o errori) che consente di rilevare situazioni di rischio per la sicurezza di operatori, utenti e struttura.

Gli Scopi principali di questo sistema di segnalazione volontaria sono:

- sviluppare una cultura della non colpevolizzazione del singolo operatore che sbaglia o che segnala un errore o una non conformità;
- incrementare una maggior sensibilità verso la percezione, la rilevazione e la gestione del rischio, della sicurezza per chiunque, e l'esigenza di "imparare dall'esperienza" vissuta nei singoli contesti e nei processi organizzativi;
- rendere partecipi gli operatori nella gestione complessiva del Poliambulatorio.

Vengono intesi come da segnalare anche i cosiddetti "near miss" o "evento evitato", che ha la potenzialità concreta di provocare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso fortuito o perché intercettato da barriere efficaci che ne impediscono il compimento.

Un evento avverso richiede che sia portato a conoscenza della Direzione in modo da poter prendere i necessari provvedimenti affinché tali eventi non si verifichino più o che siano messi in condizioni di non creare possibili danni.

1. Chi viene a conoscenza di un evento indesiderato può segnalarlo, anche in forma anonima, compilando la scheda "di segnalazione volontaria degli eventi" presente in intranet.
2. La scheda compilata può essere inviata mediante scansione direttamente all'email segnalazioni@dallarosapрати.it utilizzando le stampanti con funzione "scansione e invio", modalità che garantisce l'anonimato
3. Tutti gli eventi sono classificati e valutati dalla Direzione e dal Responsabile del rischio clinico.
4. Gli eventi giudicati gravi o medi sono oggetto di intervento con eventuale "non conformità/azione correttiva". Gli eventi giudicati lievi sono comunque registrati e valutati in sede di riesame della Direzione.



POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



Eventi 2023

Gli eventi avversi nel 2023 sono stati 1.

Una sospetta reazione allergica a mezzo di contrasto in risonanza magnetica rivelatasi infondata ma legata ad un problema cardiologico del paziente che ne ha comportato il ricovero in PS. Risoltasi successivamente senza conseguenze.

Valutazione e azioni di miglioramento

Nel 2023 sono state oltre 50.000 le prestazioni di diagnostica per immagini eseguite presso il Poliambulatorio Dalla Rosa Prati e pertanto il numero degli eventi avversi appare quindi molto basso rispetto al volume dell'attività erogata.

I singoli eventi sono stati analizzati e non sono state adottate azioni correttive.

Nella strategia generale comunque sono state programmate le seguenti azioni di miglioramento per il 2024:

- Verifiche interne periodiche.
- Redazione del Piano annuale del Rischio Clinico

Per quanto riguarda le richieste di risarcimento inoltrate al Poliambulatorio negli ultimi 5 anni si evidenzia che sono stati chiusi 3 procedimenti con un indennizzo per un importo totale di circa 18 mila €, 2 non hanno avuto un seguito, mentre altri 3 risultano aperti con accertamenti in corso da parte dell'ente assicuratore.

La Direzione Sanitaria