

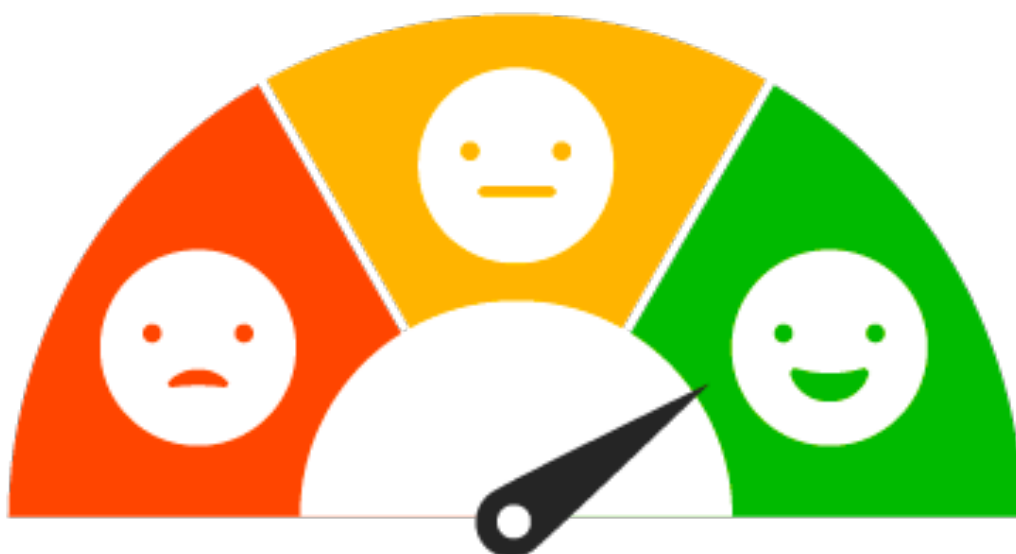


POLIAMBULATORIO  
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo  
PARMA



# RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA 2023





**SEI SODDISFATTO?**  
your feedback matters

CLIENTE

Poliambulatorio Dalla Rosa Prati

QUESTIONARIO

Esami diagnostici

LOCATION

Report di gruppo: Piano interrato, Piano terra, Piano primo

PROFILAZIONE UTENTI

Età: Tutti Sesso: Tutti

NOTE:

PERIODO DI ANALISI

Dal 01/01/2023 Al 31/12/2023

DATA ESPORTAZIONE REPORT

10-06-2024 16:51

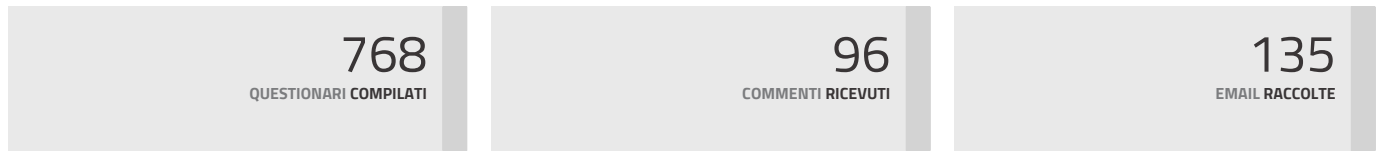
# Struttura del questionario

Il questionario è composto da 6 domande.

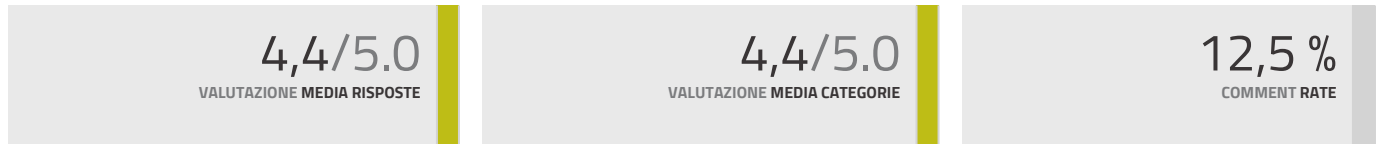
CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Altro	Che tipo di prenotazione ha effettuato?	a ) AUSL b ) Privato c ) Fondi/Assicurazioni
Cortesìa	Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort della sala d'attesa?	Valutazione da 1 a 5
Rispetto delle Tempistiche	L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?	Valutazione da 1 a 5 Per le risposte '1' '2' verrà mostrata la domanda: Vuole dirci di più?
Pulizia	Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?	Valutazione da 1 a 5
Staff	Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?	Valutazione da 1 a 5

# KPI e indicatori di sintesi

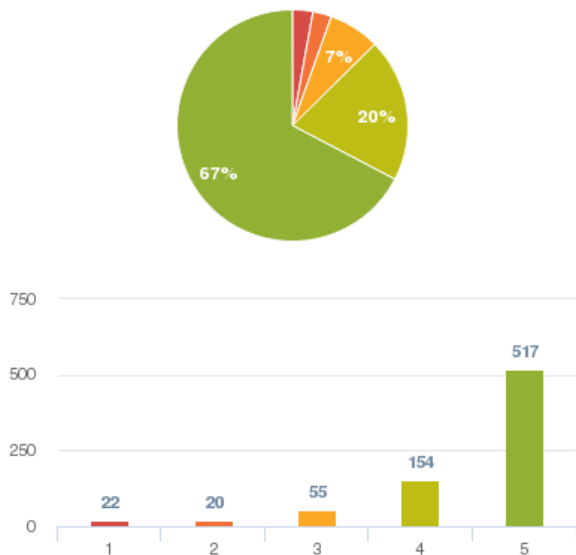
## Principali KPI



## Media Valutazioni

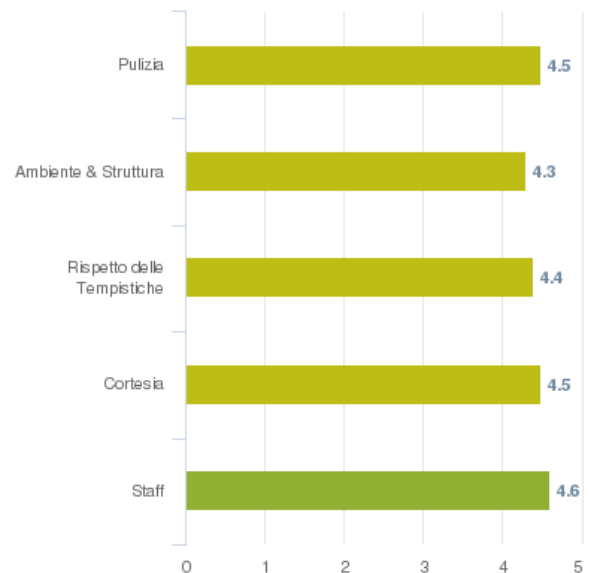


## Valutazione Generale



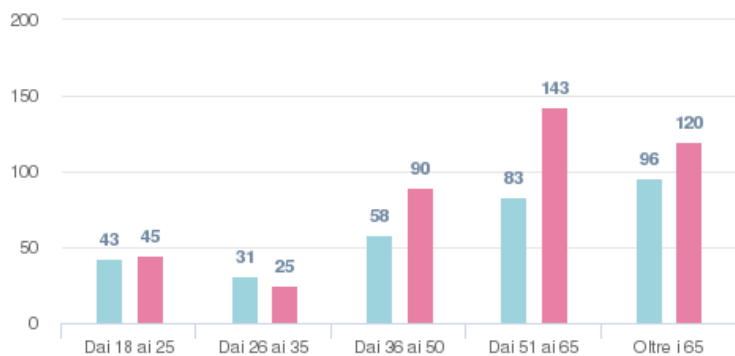
RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
1	22	2,9%
2	20	2,6%
3	55	7,2%
4	154	20,1%
5	517	67,3%

## Valutazione Categorie



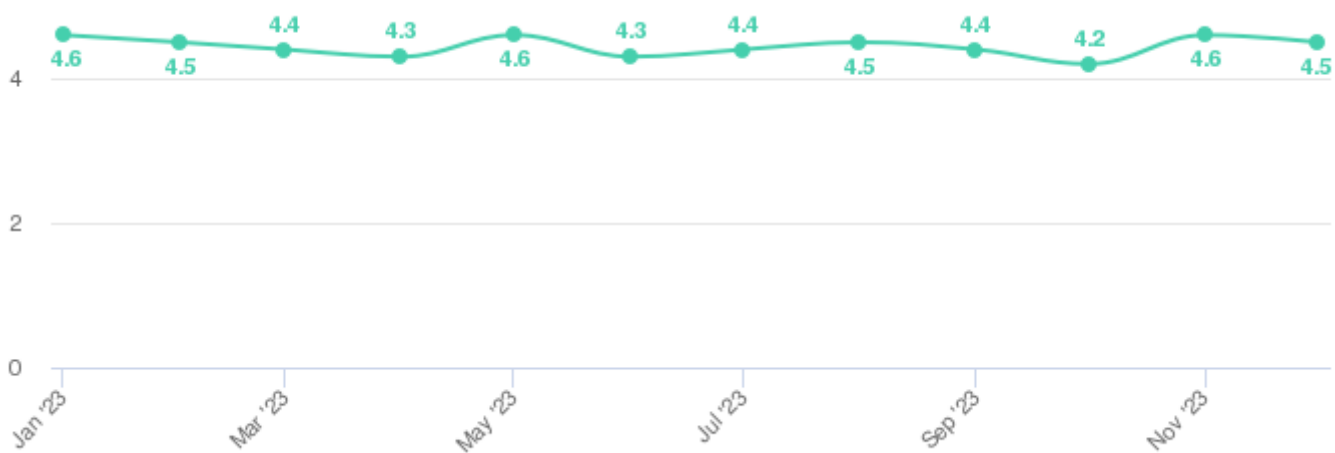
CATEGORIA	MEDIA
PULIZIA	4,5/5.0
AMBIENTE & STRUTTURA	4,3/5.0
RISPETTO DELLE TEMPISTICHE	4,4/5.0
CORTESIA	4,5/5.0
STAFF	4,6/5.0

## Profilazione socio-demografica



423 FEMMINE	4,5 / 5.0 VALUTAZIONE MEDIA
311 MASCHI	4,4 / 5.0 VALUTAZIONE MEDIA

## Andamento temporale della valutazione



## Valutazione generale per categoria

	1	2	3	4	5	
<b>CATEGORIA</b> Cortesia	6,0 %	1,4 %	4,2 %	14,2 %	<b>74,2 %</b>	<b>4,5</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
<b>CATEGORIA</b> Ambiente & Struttura	5,6 %	2,0 %	9,9 %	23,7 %	<b>58,9 %</b>	<b>4,3</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
<b>CATEGORIA</b> Rispetto delle Tempistiche	8,7 %	2,6 %	4,4 %	12,0 %	<b>72,3 %</b>	<b>4,4</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
<b>CATEGORIA</b> Pulizia	4,3 %	1,6 %	6,5 %	17,1 %	<b>70,6 %</b>	<b>4,5</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
<b>CATEGORIA</b> Staff	3,9 %	1,3 %	3,9 %	14,2 %	<b>76,7 %</b>	<b>4,6</b> /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

## Valutazione per singola domanda

DOMANDE	1	2	3	4	5	
Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?	6,0 %	1,4 %	4,2 %	14,2 %	74,2 %	<b>4,5/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta il comfort della sala d'attesa?	5,6 %	2,0 %	9,9 %	23,7 %	58,9 %	<b>4,3/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA
L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?	8,7 %	2,6 %	4,4 %	12,0 %	72,3 %	<b>4,4/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?	4,3 %	1,6 %	6,5 %	17,1 %	70,6 %	<b>4,5/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA
Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?	3,9 %	1,3 %	3,9 %	14,2 %	76,7 %	<b>4,6/5.0</b> VALUTAZIONE MEDIA

### Che tipo di prenotazione ha effettuato?

AUSL	50,5 %
Privato	37,1 %
Fondi/Assicurazioni	12,4 %

# Analisi dettagliata per categoria

N.B. La tipologia di domanda "DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA CON SCELTA MULTIPLA" prevede la possibilità di fornire più risposte per ogni rispondente. Per questo motivo il numero di risposte totali può essere superiore al numero di rispondenti. Per queste tipologie di domande le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alle scelte dei rispondenti e quindi la loro somma può essere superiore al 100%.

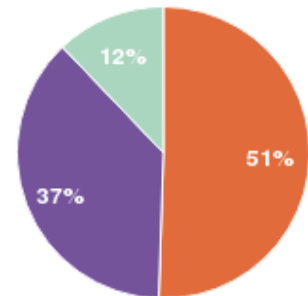
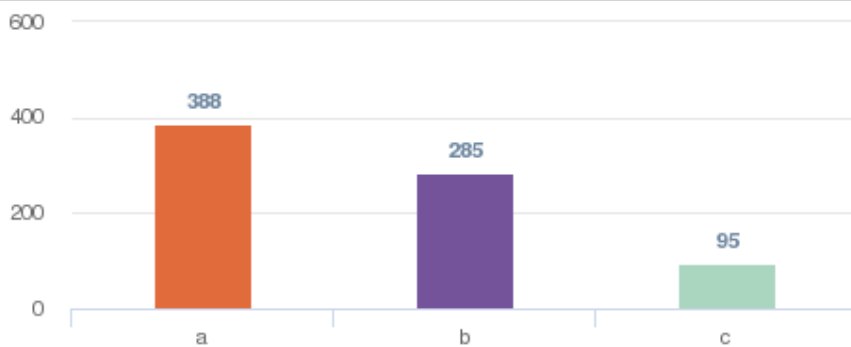
## Altro

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Che tipo di prenotazione ha effettuato?

768

NUMERO RISPONDENTI



a) AUSL	50,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Privato	37,1 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Fondi/Assicurazioni	12,4 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA



# Cortesia

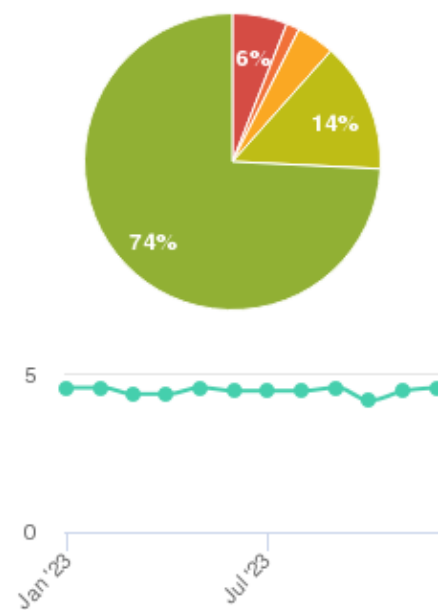
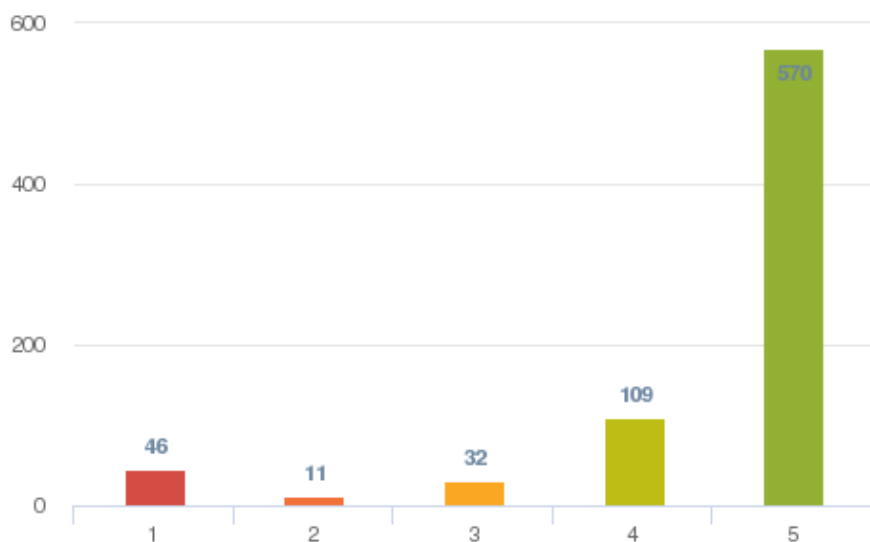
4,5/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?

4,5/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

768  
NUMERO RISPOSTE



## Ambiente & Struttura

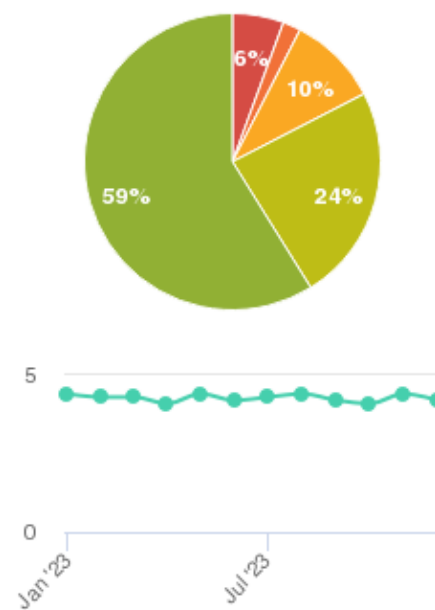
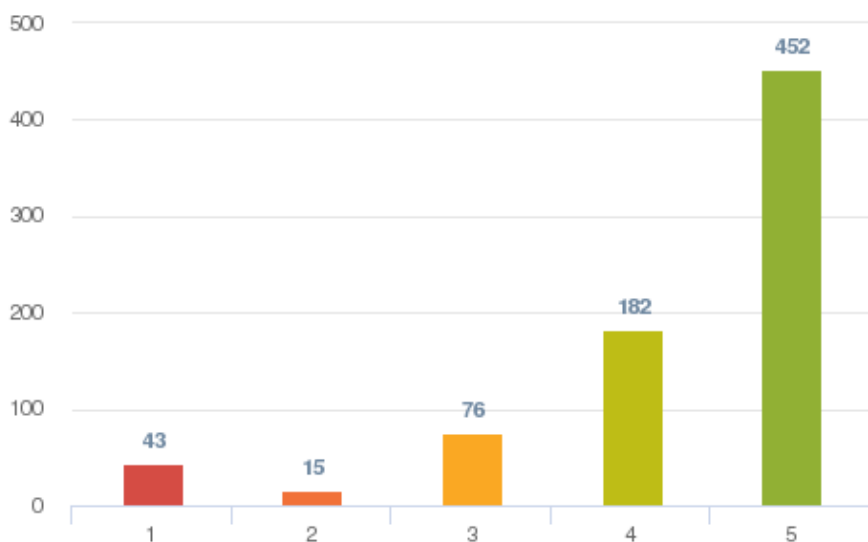
4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort della sala d'attesa?

4,3/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

768  
NUMERO RISPOSTE



## Rispetto delle Tempistiche

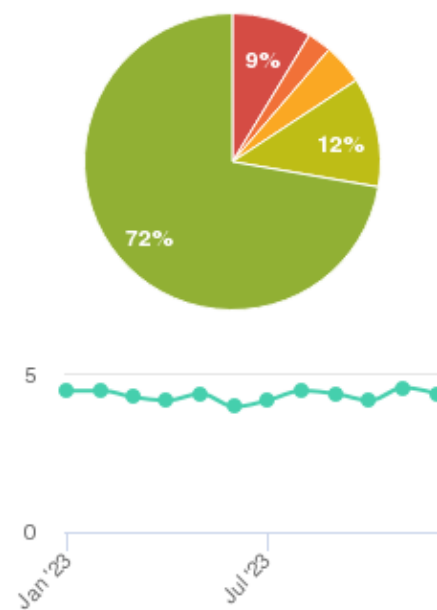
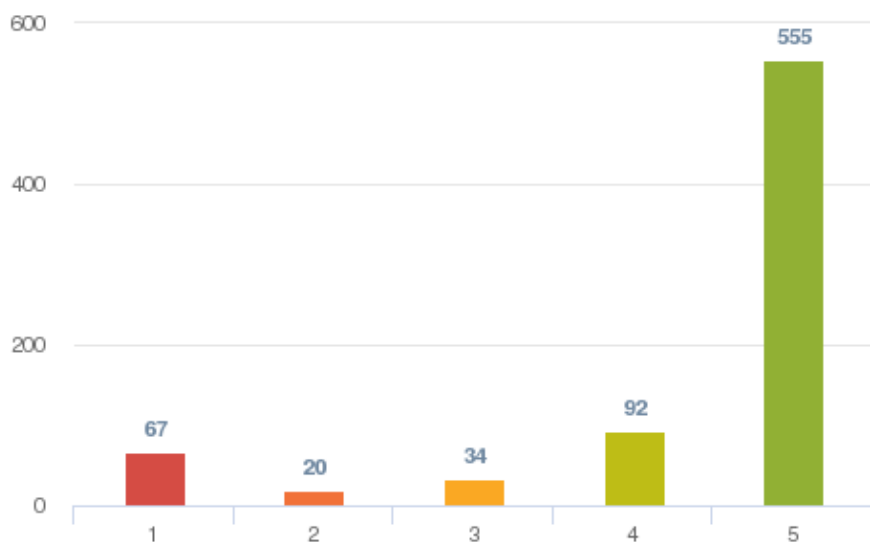
4,4/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?

4,4/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

768  
NUMERO RISPOSTE



Per le risposte '1' '2' verrà mostrata la domanda:

**Vuole dirci di più?**

# Pulizia

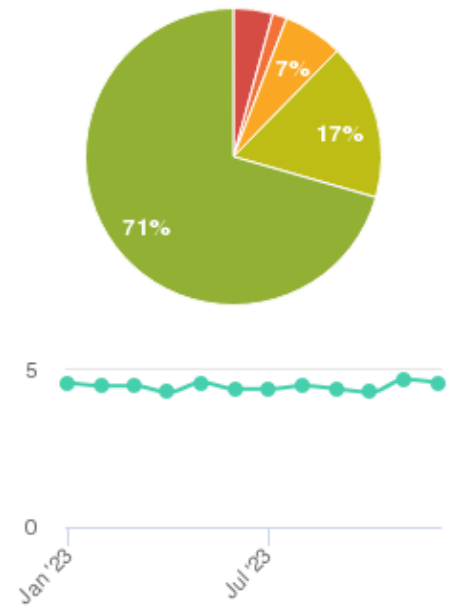
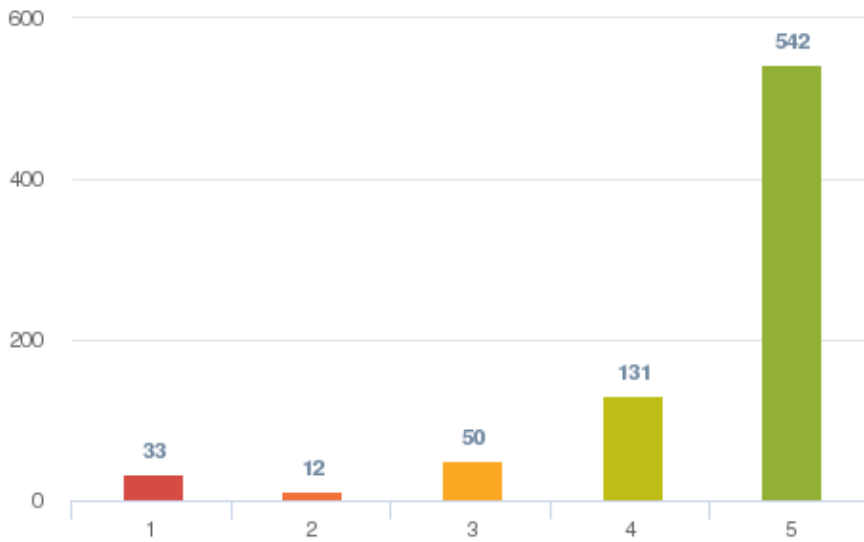
4,5/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?

4,5/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

768  
NUMERO RISPOSTE



# Staff

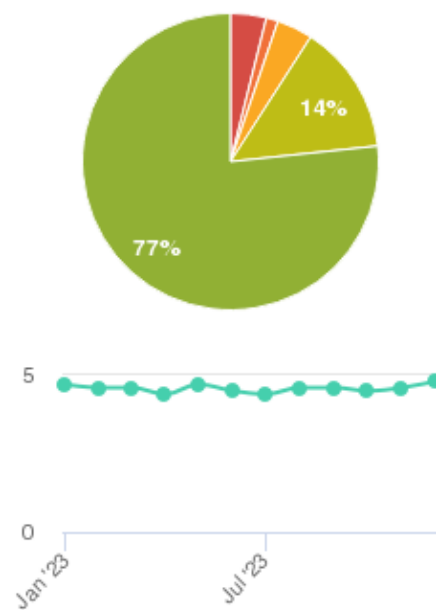
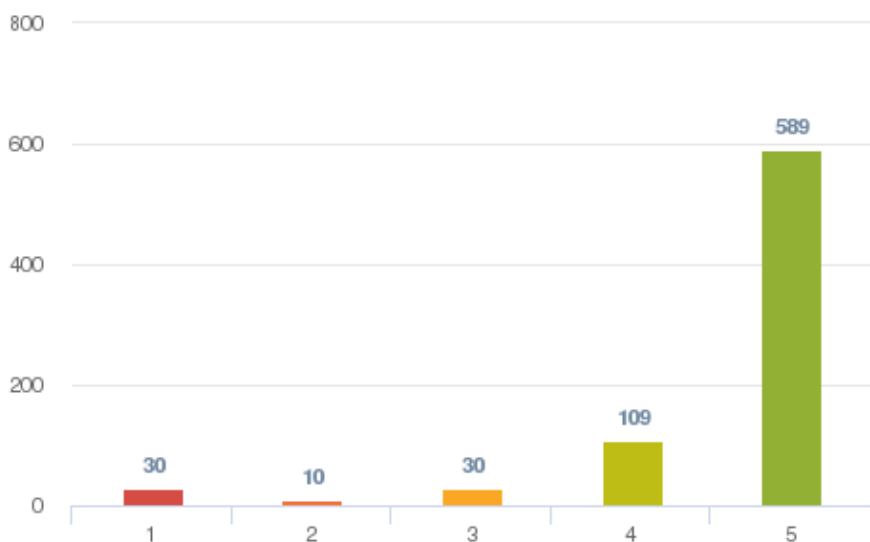
4,6/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?

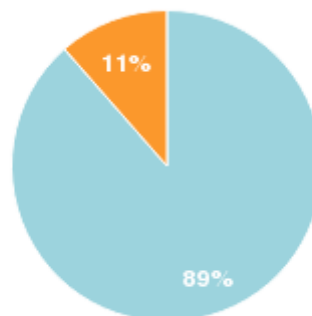
4,6/5.0  
VALUTAZIONE MEDIA

768  
NUMERO RISPOSTE



# Statistiche dei suggerimenti

96 SUGGERIMENTI RICEVUTI	12,5% COMMENT RATE
85 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI POSITIVE	11 SUGGERIMENTI DA VALUTAZIONI NEGATIVE



## Parole chiave più frequenti dal 01/01/2023 al 31/12/2023

PAROLA CHIAVE	MEDIA QUESTIONARIO DELLA PAROLA CHIAVE	NUMERO DI RIPETIZIONI	COMPILAZIONE NEGATIVE
Ottimo	4.9/5.0	7	0  0%
Sala	4.3/5.0	6	0  0%
Orari	3.3/5.0	4	2  50%
Gentilezza	5.0/5.0	4	0  0%
Accettazione	4.2/5.0	4	0  0%

## Parole chiave più frequenti degli ultimi 12 mesi

PAROLA CHIAVE	MEDIA QUESTIONARIO DELLA PAROLA CHIAVE	NUMERO DI RIPETIZIONI	COMPILAZIONE NEGATIVE
Ottimo	4.9/5.0	6	0  0%
Servizio	5.0/5.0	5	0  0%
Continue	4.9/5.0	5	0  0%
Orari	3.3/5.0	4	2  50%
Personale	4.6/5.0	4	0  0%

## Commenti non categorizzati

Sabato 30 Dicembre 2023 - 09:13 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"parlare al paziente durante l'esame per mettergli calma"



4,8 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 29 Dicembre 2023 - 14:57 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"assurdo fare la fila ad un unico sportello per effettuare una mammografia."



2,2 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 13 Dicembre 2023 - 14:49 - Femmina - Dai 26 ai 35 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"troppa attesa"



3,0 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 04 Dicembre 2023 - 19:38 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"non saprei avete superato le aspettative"



5,0 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 04 Dicembre 2023 - 18:59 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"veloci e professionali"



4,6 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 04 Dicembre 2023 - 17:39 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"fa freddo in sala di attesa ed e' poco confortevole"



3,6 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 04 Dicembre 2023 - 09:22 - Femmina - Oltre i 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"no va benissimo così"



5,0 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Sabato 02 Dicembre 2023 - 10:48 - Maschio - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"allargare le sale d'attesa"



4,2 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Sabato 02 Dicembre 2023 - 10:46 - Maschio - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"allargare le sale di attesa"



4,4 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 30 Novembre 2023 - 14:51 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"tutto molto bello, niente da dire"



4,6 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 27 Novembre 2023 - 13:49 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"continuate così!"



4,8 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 21 Novembre 2023 - 15:11 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"non trovo i bagni, tutto il resto è ottimo grazie"



4,6 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 17 Novembre 2023 - 17:56 - Femmina - Dai 26 ai 35 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"il prezzo è troppo caro"



3,8 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE















Lunedì 13 Novembre 2023 - 12:40 - Maschio - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"tardo 28 minuti bussato x entrare..."



2,0 / 5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE



Venerdì 10 Novembre 2023 - 18:08 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"mettere poltrone piu comode nella sala d'attesa"		4,4 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 08 Novembre 2023 - 08:54 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"competenza e professionalita"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 06 Novembre 2023 - 15:42 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"musica nelle cuffie per rilassare"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 02 Novembre 2023 - 16:33 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"nobsiete perfetti cosi"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 27 Ottobre 2023 - 18:43 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"ottima la prestazione"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 26 Ottobre 2023 - 12:05 - Maschio - Dai 26 ai 35 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"rispettare gli orari"		2,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 25 Ottobre 2023 - 15:55 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)	"filtri da pulire!!!!!"		3,4 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 20 Ottobre 2023 - 09:43 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"prestare maggiore attenzione agli orari degli appuntamenti"		2,6 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 19 Ottobre 2023 - 17:20 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"essere piu disposti nell aiuto dei pazienti"		1,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 19 Ottobre 2023 - 12:20 - Maschio - Oltre i 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)	"togliere gaia e fate rispondere ad un umano"		3,6 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 19 Ottobre 2023 - 09:22 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"competenza e gentilezza continuano ad essere elento distintivo di questo centro"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 19 Ottobre 2023 - 08:36 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"ho aspettato 45 minuti"		3,4 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 16 Ottobre 2023 - 17:03 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)	"personale molto disponibile e competente"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 13 Ottobre 2023 - 17:29 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"fate pagare meno"		3,6 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 13 Ottobre 2023 - 10:01 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"ciao a rivederci"		4,8 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE



Martedì 10 Ottobre 2023 - 13:06 - Maschio - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"gaia non funziona attesa telefonica lunghissima"



3,2 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 06 Ottobre 2023 - 08:35 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"ottimo servizio"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 02 Ottobre 2023 - 08:52 - Anonimo - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"per quanto mi riguarda tutto bene, grazie"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 28 Settembre 2023 - 14:02 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"SI GLI ORARI PERHE ERO A SCUOLA"



4,8 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 25 Settembre 2023 - 12:28 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"troppa attesa.risonanza farra"



2,8 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 21 Settembre 2023 - 10:58 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"sietebravi e disponibili nulla da dire"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 20 Settembre 2023 - 15:39 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"mancano strutture per dixsabili"



4,2 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 18 Settembre 2023 - 16:54 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"piu cortesia alla accettazione"



4,2 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 14 Settembre 2023 - 17:23 - Anonimo - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"tutto bene"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 08 Settembre 2023 - 14:34 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"tutto a regola d'arte"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 31 Agosto 2023 - 12:40 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"continuare cosi!"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 29 Agosto 2023 - 14:34 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"molto bene continute cosi"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 25 Agosto 2023 - 14:33 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"scontrosi all'accettazione a seguito di un loro errore nell'orario di appuntamento"



4,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 21 Agosto 2023 - 18:37 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"ottimo servizio"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 17 Agosto 2023 - 12:55 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"siete uno staff eccezionale"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE



Venerdì 04 Agosto 2023 - 17:52 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"fare pagare meno"



3,8 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 01 Agosto 2023 - 18:25 - Femmina - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"era n meglio prima"



2,2 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 31 Luglio 2023 - 15:57 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"MOLTO PRECISI E DISPONIBILI COME SEMPRE GRAZIE"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 28 Luglio 2023 - 10:42 - Maschio - Oltre i 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"rispettare gli Orari DI PRENOTAZIONE GRAZIE"



3,6 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 25 Luglio 2023 - 10:10 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"va bene cosi personale gentile grazie"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 20 Luglio 2023 - 18:12 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"siete molto competenti e cortesi"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 20 Luglio 2023 - 15:23 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"per me non ci sono bisogni di suggerimenti. siete il meglio della zona,"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 14 Luglio 2023 - 10:22 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"maggiore confort nella sala d'attesa e attenzione all'aspetto visivo."



4,6 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 12 Luglio 2023 - 10:28 - Femmina - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"tutto perfetto"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 05 Luglio 2023 - 17:02 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"TROPPO POCO UNA SOLA ASCENSORE"



4,6 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 30 Giugno 2023 - 17:02 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"grazie anche per la gentilezza"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 29 Giugno 2023 - 18:37 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"sempre super grazie"



5,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 08 Luglio 2023 - 18:20 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"chiedere PRIMA della risonanza se si vuole fare uso delle cuffie. durante difficile che uno voglia intervenire per paura di invalidare esame.il rumore è assordante e stressante"



4,0 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 07 Giugno 2023 - 16:24 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"costa tropo"



2,6 /5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE



Giovedì 25 Maggio 2023 - 18:28 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"meglio di così non si può fare"



5,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 25 Maggio 2023 - 17:16 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"servizio ottimo complimenti"



5,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 23 Maggio 2023 - 16:56 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"distributori acqua in SALA DI ATTESA"



4,6 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 23 Maggio 2023 - 10:48 - Maschio - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"migliorare la sala di aspetto..... sono vecchio e faccio fatica"



4,8 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 19 Maggio 2023 - 17:16 - Maschio - Dai 26 ai 35 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"BICCHIERI ACQUA"



4,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 17 Maggio 2023 - 15:43 - Femmina - Dai 36 ai 50 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"Complimenti al tecnico di radiologia Francesca, per la sua professionalità e gentilezza."



5,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 09 Maggio 2023 - 09:47 - Femmina - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"pulizia bagni da migliorare"



5,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Sabato 06 Maggio 2023 - 13:18 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"tempi troppo lunghi"



2,8 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Sabato 06 Maggio 2023 - 13:16 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"accelerare le operazioni di produzione del dvd dellacradiografia"



3,8 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Venerdì 05 Maggio 2023 - 16:04 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)

"tutto molto bene"



5,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 03 Maggio 2023 - 19:30 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"consiglio di migliorare i tempi di attesa."



2,8 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 02 Maggio 2023 - 19:01 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"no va bene così"



5,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 13 Aprile 2023 - 19:19 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"ritardo 40 min eccessivo"



4,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 12 Aprile 2023 - 08:27 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"per la mia esperienza, andate bene così, mai stata così serena in una mammografia"



5,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 06 Aprile 2023 - 11:08 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)











"no tutto top"



5,0 / 5.0

VAL. MEDIA  
UTENTE



Lunedì 27 Marzo 2023 - 11:06 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"molro bravi"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Lunedì 06 Marzo 2023 - 15:27 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"continue cosi che andate bene"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Sabato 04 Marzo 2023 - 10:37 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"grazie per la cortesia e la gentilezza dimostrata dalla radiologa."		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Sabato 25 Febbraio 2023 - 11:30 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"non sembra di essere in italia, ottimo lavoro"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 24 Febbraio 2023 - 12:26 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"ottimo servizio"		4,8 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 23 Febbraio 2023 - 16:39 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"va bene tutto cosi"		4,8 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 22 Febbraio 2023 - 19:44 - Femmina - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"piu velocita nel dare i referti"		4,8 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 22 Febbraio 2023 - 19:09 - Femmina - Dai 18 ai 25 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"accettazione disponibile, corte"		4,4 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 22 Febbraio 2023 - 18:05 - Maschio - Dai 36 ai 50 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"ottima struttura ottimo personale. suggerimenti per migliorarvi ?beh aprite altri centri in altre parti d ITALIA specilamente al sud e PALERMO"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 22 Febbraio 2023 - 15:32 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"sala d attesa più confortevole con separazioni adeguate fra un paziente e l altro"		3,6 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 10 Febbraio 2023 - 17:19 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"nessun suggerimento soddisfatta"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Venerdì 10 Febbraio 2023 - 10:10 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"maggiore empatia col cliente migliorare eventuali consigli"		4,2 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Giovedì 09 Febbraio 2023 - 16:27 - Femmina - Oltre i 65 - Piano primo - Piano primo (Totem 3)	"un encomio per la tecnica che ha eseguito la mammografia"		4,6 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Mercoledì 01 Febbraio 2023 - 10:43 - Femmina - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)	"continuare cosi"		5,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE
Sabato 28 Gennaio 2023 - 13:20 - Anonimo - Piano terra - Piano terra (Totem 2)	"piu' gentili alla prenotazione"		4,0 /5.0 VAL. MEDIA UTENTE

Giovedì 19 Gennaio 2023 - 17:39 - Maschio - Dai 18 ai 25 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"i bagni devono essere piu puliti."



4,6 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 19 Gennaio 2023 - 11:06 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"tutto perfetto"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Giovedì 19 Gennaio 2023 - 10:24 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"aprire piu sportelli x l'accettazione x ridurre l'attesa, evitando di dare "colpa" ai pazienti che invece cosi risultano ritardatari."



4,2 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Sabato 14 Gennaio 2023 - 18:15 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"sranzini spogliatoio troppo stretti. Manca una mensola per appoggiare gli effetti personali. provvedere, grazie"



4,8 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Sabato 14 Gennaio 2023 - 17:52 - Maschio - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"nessun suggerimento in quanto sono rimasto pienamente soddisfatto- colonna massimo"



5,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Martedì 10 Gennaio 2023 - 11:51 - Femmina - Oltre i 65 - Piano terra - Piano terra (Totem 2)

"lunga attesa per avere il referto"



3,4 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Lunedì 09 Gennaio 2023 - 20:16 - Femmina - Dai 51 ai 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"troppa attesa,"



4,0 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE

Mercoledì 04 Gennaio 2023 - 16:05 - Maschio - Oltre i 65 - Piano interrato - Piano interrato (Totem 1)

"tutto ben fatto"



4,8 /5.0  
VAL. MEDIA  
UTENTE