



HESPERIA HOSPITAL MODENA



OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO DI ALTA SPECIALITÀ

CARTA DEI SERVIZI SANITARI





HESPERIA HOSPITAL MODENA

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO DI ALTA SPECIALITÀ

Presidio Ospedaliero dell'azienda USL di Modena
Regione Emilia-Romagna

11° Aggiornamento – dicembre 2021

Per ulteriori informazioni:

www.hesperia.it | email: dirgen@hesperia.it

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

Gentile Ospite,

la Carta dei Servizi è uno strumento a tutela del diritto alla salute, che consente al cittadino-utente di essere informato e di esercitare un controllo sul funzionamento e sulla qualità dei servizi erogati dalle strutture sanitarie.

Essa deve dare, con la piena collaborazione ed il coinvolgimento dei suoi protagonisti, ossia tutti i professionisti, gli operatori sanitari, i cittadini-utenti ed i loro rappresentanti, le indicazioni fondamentali per costruire e conoscere la nuova realtà ospedaliera.

A tale scopo, Hesperia Hospital intende far sì che Lei possa conoscere l'intera struttura sanitaria ed i servizi messi a Sua disposizione, gli obiettivi che si intendono raggiungere e gli strumenti di controllo attivati per garantire, al presente ed in futuro, la migliore qualità assistenziale.

L'Amministratore Delegato di
Hesperia Hospital Modena



INDICE

PRESENTAZIONE DEL GRUPPO	5	LA GESTIONE DELLA DEGENZA	18
IL GRUPPO GHC		LA STRUTTURA	
La nostra esperienza e la nostra Missione		LE PRESTAZIONI ALBERGHIERE	
Obiettivi Generali		Servizio ristoro	
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	9	Custodia valori e oggetti personali	
ATTIVITÀ DI RICOVERO		Servizio bancomat	
Dipartimento di cardiologia medico- chirurgica e toraco-vascolare		Servizio barbiere	
Dipartimento di Medicina e Chirurgia		Assistenza religiosa	
Specialità mediche		INFORMAZIONI GENERALI	22
Specialità chirurgiche		NUMERI UTILI	
SERVIZI INTEGRATIVI E DI CONSULENZA DIAGNOSTICA AMBULATORIALE	12	INFORMAZIONI PER OSPITI E FAMILIARI	
PRESTAZIONI AMBULATORIALI		Orario di visita ai pazienti ricoverati nei reparti	
STRUTTURA OSPEDALIERA		Informazioni di carattere organizzativo	
MODALITÀ DI RICOVERO	15	LA QUALITÀ E GLI IMPEGNI	26
TIPOLOGIE DI RICOVERO		LA QUALITÀ DA GARANTIRE E GLI IMPEGNI	
Ricovero a carico del S.S.N.		ASSUNTI NEI CONFRONTI DELLA CLIENTELA	
Ricovero di pazienti paganti in proprio		REGOLAMENTO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DELL'UTENTE	
Ricovero di pazienti assicurati		Diritti del paziente	
Ricovero d'urgenza e di emergenza		Doveri del paziente	
Lista d'attesa		PROGETTI DI MIGLIORAMENTO	
		I NOSTRI PARTNER SCIENTIFICI	
		COME RAGGIUNGERCI	
		HESPERIA BIMBI ONLUS	



PRESENTAZIONE del gruppo



IL GRUPPO GHC

Hesperia Hospital Modena S.r.l. appartiene alla Società GHC (Garofalo Health Care), Società per Azioni con sede a Roma quotata in borsa che opera attraverso 18 strutture distribuite in Emilia Romagna, Lazio, Piemonte, Veneto Toscana e Liguria.

Tale gruppo indirizza le proprie energie e la propria attività interamente in ambito sanitario, occupandosi di aspetti assistenziali e diagnostici, di problematiche di ricerca e di formazione per l'utilizzo delle tecnologie sanitarie più avanzate.

La filosofia aziendale di GHC è volta alla ricerca della qualità delle prestazioni offerte, un impegno che appare evidente soprattutto nella scelta di occuparsi di discipline di alta specialità,

ed alla possibilità di garantire un'assistenza globale, costituendo unità di cura specifiche per singole discipline ed anche unità di cura polispecialistiche a governo dipartimentale. Potenziamento della ricerca e dello sviluppo, formazione continua del personale, miglioramento continuo delle qualità assistenziali.

LA NOSTRA ESPERIENZA E LA NOSTRA MISSIONE

Hesperia Hospital Modena, Ospedale Privato Accreditato Polispecialistico Medico-Chirurgico di Alta Specialità e Presidio Ospedaliero dell'Azienda USL di Modena, ha dato inizio alla propria attività diagnostica e assistenziale nel 1982, indirizzandola inizialmente al cliente-paziente pagante o assicurato.

Pertanto, ha una tradizione più che decennale nell'aver impostato, strutturato ed adeguato i singoli settori di servizio, conformandoli sulla base delle esigenze del cittadino che opta per un servizio di alta qualità, in un ambiente confortevole, con un'assistenza alberghiera di prestigio coniugata con una dinamica assistenziale flessibile e completa, che si adegua alle sue necessità, sia di paziente, che di cliente ospite.





Oggi Hesperia Hospital offre il massimo comfort nelle esclusive suites, pensate e progettate proprio per un soggiorno speciale nella struttura. Nell'ottica di tale politica, Hesperia Hospital è stata realizzata secondo avanzati criteri di architettura sanitaria. Ha sviluppato la propria attività nella realizzazione di scelte specifiche relative alle discipline specialistiche da attivare, privilegiando quelle di alta specialità, disponendo di un supporto tecnologico evoluto e complesso, coordinato ad uno staff ad indirizzo pluridisciplinare. Hesperia Hospital ha, inoltre, sempre favorito la ricerca e l'innovazione in ambito sanitario per garantire soluzioni terapeutiche sempre più efficaci e sempre meno invasive.

Tutti i vari reparti sono dotati di attrezzature moderne, in grado di soddisfare pienamente ogni necessità di diagnosi e cura; inoltre, l'equipe medica ed infermieristica di cui dispongono è qualificata e dotata di una esperienza professionale pluriennale. Al fine di garantire i più elevati livelli qualitativi di erogazione dei propri servizi Hesperia Hospital ha ottenuto la Certificazione di Qualità sin dal 1999 con riferimento ai requisiti UNI EN ISO 9001-2015. Hesperia Hospital, quindi, è l'espressione concreta della filosofia aziendale del Gruppo, che pone il paziente-cliente al centro del sistema diagnostico assistenziale personalizzato.

OBIETTIVI GENERALI

Le linee fondamentali sulle quali Hesperia Hospital ha impostato le proprie tipologie assistenziali e le modalità di diagnosi e cura, sono volte a considerare il paziente/cliente "l'elemento centrale", il perno sul quale far convergere il massimo impegno da parte di tutti gli operatori. Ciò si può evidenziare nelle scelte strutturali: dalle tecnologie alle specialità attivate ai percorsi assistenziali ed, infine, alla scelta dei Professionisti e del Personale infermieristico e tecnico dello stesso management aziendale.

La finalità di Hesperia Hospital è di tutelare il diritto alla salute di ogni cittadino attribuendo allo stesso, inoltre, il potere di controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati, in termini di efficienza, di personalizzazione e di efficacia.

La tutela del diritto alla salute presuppone il riconoscimento e la difesa dei seguenti principi, accolti e propugnati da Hesperia Hospital nello svolgimento della propria attività assistenziale:

■ La libertà di scelta

La libertà di scelta del cittadino costituisce il primo elemento fondamentale per orientare un'Azienda Assistenziale, ed il numero delle opzioni costituisce il baricentro dell'orientamento dell'organizzazione dei servizi sanitari e della tipologia dei presidi da privilegiare.

■ Il diritto di informazione

Il cittadino deve essere informato su cosa è necessario fare per tutelare la propria salute, e deve quindi essere correttamente indirizzato dove può trovare tali risorse e come ne può beneficiare.

Questa Carta dei Servizi contiene informazioni adeguate e utili affinché il cittadino possa effettuare una libera scelta del luogo di cura, del medico e delle modalità assistenziali che sono più corrispondenti alla sua personalità, cultura, lavoro ed abitudini di vita, e, non ultimo, al suo stato di salute.

■ Il diritto di critica

Le osservazioni, i consigli e le critiche costituiscono gli indicatori della qualità dei singoli servizi e quindi dell'intera struttura.

Dalla presentazione della struttura organizzativa e logistica di Hesperia Hospital, il cittadino-uten-

te avrà modo di verificare ed apprendere che le articolazioni dei servizi offerti, la loro gestione ed organizzazione, il Medico di fiducia personale e le moderne attrezzature tecnico-medicali, sono risorse idonee a proteggere il proprio stato di salute. L'Hesperia Hospital ha come obiettivo quello di garantire nel tempo le qualità assistenziali enunciate, in quanto ciò costituisce l'elemento primo per instaurare un rapporto duraturo e di fiducia. A tale fine, la struttura ha pienamente condiviso l'applicazione delle linee. Oltre a ciò, Hesperia Hospital si impegna affinché l'intero percorso assistenziale, diagnostico e terapeutico di ogni paziente risulti selettivo e rapportato alle sue esigenze e necessità in quella determinata circostanza.

Fornisce, inoltre, l'attuazione di strategie informative dei mezzi disponibili e delle unità operative al fine di garantire che ciascun percorso assistenziale sia conosciuto, accettato e partecipato dallo stesso paziente in ogni sua fase.

Il risultato di questa politica costituisce, per il personale di assistenza, un'esperienza umana e professionale coinvolgente e gratificante e, per il paziente, un momento di analisi del suo stato di salute, eseguito con il concorso di più persone che gli hanno dato fiducia, speranza e sicurezza.

Lo staff Hesperia dedicato all'assistenza, all'organizzazione, alla politica e alla verifica della qualità ha creato un sistema di integrazione e di interfacciamento plurifunzionale per assicurare livelli assistenziali sempre più aderenti alle necessità dei pazienti e, comunque, progressivamente superiori.

Il soggiorno trascorso in Hesperia Hospital deve costituire per il cliente un momento positivo per la propria salute e per la sua personalità. Le indagini effettuate attraverso l'analisi dei questionari, i reclami ed i suggerimenti dati, costituiranno gli elementi portanti per l'orientamento del nostro operare futuro affinché si stabilisca un rapporto di fiducia crescente tra il cittadino e Hesperia.

■ Umanizzazione delle cure

Hesperia Hospital è impegnata a rendere i luoghi dell'assistenza e i percorsi diagnostico-terapeutici orientati quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica.



La STRUTTURA organizzativa

ATTIVITÀ DI RICOVERO

Hesperia Hospital è accreditata nel Servizio Sanitario Nazionale. Le degenze sono organizzate in dipartimenti articolati in unità operative che offrono prestazioni in regime di ricovero ordinario e di Day Surgery. Hesperia Hospital è dotata di 100 posti letto per la Degenza Ordinaria e di 25 posti di Area Critica costituita dal Servizio di Terapia Intensiva (Rianimazione), Servizio di Terapia Semintensiva e Servizio UTIC (Unità di Terapia Intensiva Coronarica).

DIPARTIMENTO DI CARDIOLOGIA MEDICO-CHIRURGICA E TORACO-VASCOLARE

- U.O. Chirurgia Cardiotoracica
- U.O. Chirurgia Vascolare
- U.O. Cardiologia con annesso Servizio di Emodinamica e cardiologia interventistica, Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione
- U.O. di Riabilitazione Cardiologica

DIPARTIMENTO DI MEDICINA E CHIRURGIA

- U.O. Chirurgia Generale
- U.O. Ginecologia
- U.O. Medicina interna
- U.O. Oculistica
- U.O. Ortopedia
- U.O. Otorinolaringoiatria
- U.O. Urologia
- U.O. Chirurgia Plastica-Ricostruttiva ed Estetica

DIPARTIMENTO SCIENTIFICO

- Coordina le attività scientifiche e di ricerca dello staff medico
- Collabora con le principali Università italiane ed estere ed Istituti e Ospedali di rilevanza nazionale e internazionale

AREA OPERATORIA

- Area operatoria fornita di sette sale operatorie, di cui una per il trattamento associato endoluminale e chirurgia open (sala ibrida)
- Ambulatorio Chirurgico
- Area critica di degenza che raggruppa:
 - Servizio di Terapia Intensiva
 - Servizio di Terapia Semi-Intensiva
 - Servizio UTIC (Unità di Terapia Intensiva Coronarica)

La chirurgia si avvale di un Sistema Robotico "Da Vinci"® e Green Laser

SERVIZI AMBULATORIALI E LABORATORI

- Servizio di Endoscopia (gastroenterologia)
- Servizio di Diagnostica per immagini con TAC a bassa emissione di radiazioni, RMN
- Servizio di Ecografia ed Ecocolor-doppler (ECOLAB)

- Servizio di Fisiokinesiterapia
- Ambulatori divisionali
- Servizio di Senologia (mammografo digitale ed ecografia)
- Ambulatorio chirurgico plurispecialistico
- Flebologia chirurgica
- Ablazioni chirurgiche, termiche e cliniche delle varici (Laser, RF)
- Laboratorio di Chimica Clinica e microbiologia

SPECIALITÀ MEDICO - CHIRURGICHE

■ Cardiologia

Inquadramento e valutazione del paziente cardiologico con le più aggiornate tecniche incurrente.

■ **Laboratorio di Cardiologia interventistica**
Catereterismi cardiaci, valutazione angiografica cardiovascolare, angioplastiche coronariche e periferiche, valvuloplastiche per via percutanea, correzione percutanea di difetti cardiaci, studi di elettrofisiologia con ablazioni transcatetere ed elettrostimolazione (impianto di pace-makers e defibrillatori).

■ Chirurgia Cardiaca

Trattamento chirurgico nei pazienti di età adulta e infantile delle malattie cardiache, congenite ed acquisite, dello scompenso cardiaco e delle vasculopatie arteriose.

■ Chirurgia vascolare

Chirurgia aperta ed endovascolare di ogni distretto vascolare arterioso (aorta, carotide, arterie arti inferiori e superiori).

Centro internazionale ad elevata specializzazione per il trattamento delle patologie venose del Sistema Venoso profondo.

■ Chirurgia generale

■ Medicina Interna

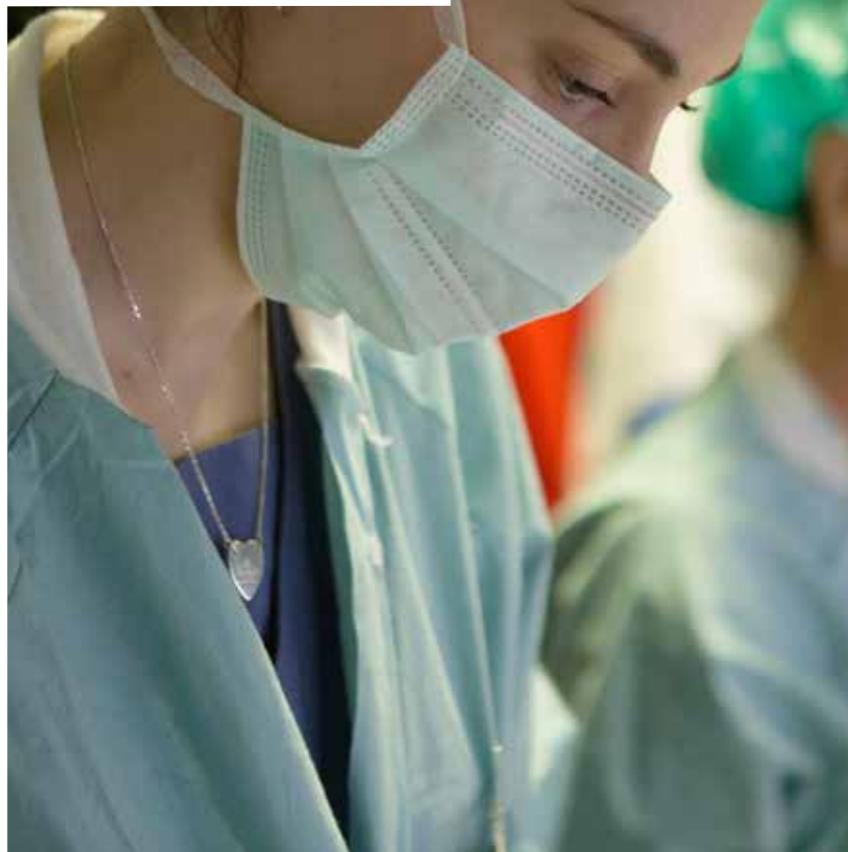
Diagnosi e cura di tutte le principali patologie internistiche (gastroenterologiche, diabetologiche, ematologiche, ecc...).

■ Ginecologia

■ **Urologia** (Chirurgia convenzionale, chirurgia Robotica e Green Laser)

■ Oculistica

- Otorinolaringoiatria
- Ortopedia, convenzionale e robotica, artroscopica e mininvasiva con le sezioni specialistiche:
 - Chirurgia della mano e dell'arto superiore
 - Chirurgia del piede e dell'arto inferiore
 - Chirurgia dell'anca
 - Chirurgia del rachide, Centro di trattamento della scoliosi
 - Chirurgia del gomito e della spalla
 - Neuro-ortopedia
 - Chirurgia protesica avanzata e customizzata dell'arto inferiore
- **Chirurgia plastica-ricostruttiva ed estetica**





I SERVIZI integrativi e di
consulenza diagnostica
ambulatoriale

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le prestazioni ambulatoriali erogate da Hesperia Hospital sono molteplici. Esse sono state concepite e distribuite al fine di consentire allo specialista residente la possibilità di utilizzare i servizi diagnostici di supporto e di permettere l'eventuale interfacciamento con altri specialisti. Vi è quindi un sistema globale di prestazioni ambulatoriali integrate, allo scopo di definire e fornire al paziente una risposta completa ed esauriente.

Nei singoli reparti di degenza si svolge inoltre un'attività ambulatoriale divisionale riservata ai pazienti in prossimità di ricovero, nella fase di dimissione e nei controlli successivi.

La programmazione di tali prestazioni ambulatoriali è affidata ai medici di reparto, al fine di garantire al paziente una continuità assistenziale con lo stesso staff di medici del reparto nel quale è stato assistito.

Per l'erogazione delle prestazioni connesse alle singole unità specialistiche Hesperia Hospital si è dotata di appositi servizi di diagnostica ambulatoriale sotto indicati:

- Allergologia
- Andrologia
- Anestesia e Rianimazione
- Cardiologia diagnostica non invasiva (ECG, Ecocardiografia doppler trans toracica e trans esofagea, ECG dinamico secondo Holter, monitoraggio dinamico della pressione arteriosa, Test da sforzo, Ecostress, angioTAC coronarica, (RM cardiaca)
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica-Ricostruttiva ed Estetica
- Chirurgia Vascolare e Flebologia. Trattamento delle varici, Scleroterapia e trattamento delle lesioni ulcerative degli arti.
- Dermatologia e laserterapia
- Ematologia
- Endocrinologia
- Geriatria
- Laboratorio di Chimica Clinica, Microbiologia, Immunologia e Citologia con Punto Prelievo (per pazienti esterni)
- Medicina generale
- Medicina legale
- Neurologia con servizio di elettromiografia (EMG)
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia (compreso la Traumatologia sportiva)
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria e neuropsichiatria con servizio di elettroencefalografia (EEG)
- Pneumologia
- Rilascio di certificazione di idoneità alla guida e al porto d'arma
- Scienze dell'alimentazione
- Servizio di diagnostica biotopica ed ecografica TAC tomoguidata ossea e muscolare, renale, epatica, polmonare, tiroidea
- Servizio di Diagnostica per Immagini (Radiologia fissa e mobile, TAC multistrato, TAC coronarica, RMN, Ecografia, Doppler, Densimetria ossea – MOC total body, Mammografia digitale, ecc...)
- Servizio di Endoscopica, Urologica, Gastroenterologica, Pneumologica
- Servizio di Fisiokinesiterapia e di Riabilitazione funzionale
- Servizio di Medicina dello Sport (con rilascio di certificazione per la pratica agonistica), Traumatologia sportiva, Riabilitazione funzionale, Holter, monitoraggio dinamico della pressione arteriosa, Ecodoppler trans-toracico e trans-esofageo, Ecostress, Test da Sforzo, Scintigrafia miocardica
- Servizio di Psicologia
- Servizio di Senologia
- Urologia (Trattamento dell'incontinenza urinaria e riabilitazione del pavimento pelvico)

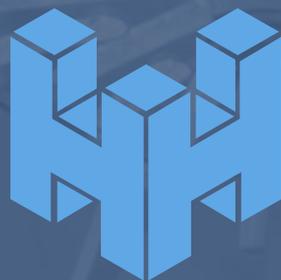
Alcune prestazioni ambulatoriali sono erogabili a carico del SSN. Hesperia Hospital Modena è convenzionata con INAIL per la traumatologia della mano e dell'arto superiore. Per informazioni specifiche rivolgersi alle Segreterie dei Poliambulatori 059/449111

STRUTTURA OSPEDALIERA

I medici responsabili delle singole Unità e dei Servizi sono specialisti con esperienza pluridecennale nel settore specifico e dispongono di staff specifici di medici, infermieri e tecnici.

Hesperia Hospital ha sottoscritto rapporti di collaborazione con Cliniche Universitarie, Enti, Istituzioni e Centri Internazionali, allo scopo di creare presupposti per scambi culturali e professionali. L'ospedale è inserito in prestigiose reti formative universitarie nazionali e internazionali: Università degli studi di Modena e Reggio Emilia, Università degli studi di Bologna, Università degli studi di Ferrara, Università degli studi di Parma, Università degli studi di Torino, Università Vita-Salute San Raffaele di Milano, Università degli studi di Firenze, Università degli studi di Ancona, Sorbonne Université di Parigi, Ospedale pediatrico Necker di Parigi. Hesperia Hospital ha messo in atto tutte le misure per ridurre il più possibile l'utilizzo di sangue ed emoderivati. Per tali motivi l'Ospedale viene indicato, proprio per questa particolare attenzione, tra i Centri di riferimento per i pazienti Testimoni di Geova.





Modalità di RICOVERO

TIPOLOGIE DI RICOVERO

RICOVERO A CARICO DEL SSN (STRUTTURA ACCREDITATA)

L'erogazione delle prestazioni ospedaliere al paziente che accede alla struttura a carico del SSN è subordinata alla presentazione dell'apposita prescrizione, proposta o richiesta compilata dal medico di fiducia sul modulario del S.S.N., regolamentato dal DM 11/07/1988 n. 350 emanato in applicazione della legge 531/87 e s.m.i.

Per il ricovero a carico del SSN, sono necessari i seguenti documenti:

- La tessera sanitaria
- Un documento di identità
- Il codice fiscale
- La richiesta di ricovero formulata dal Medico di famiglia
- Documentazione clinica che ha dato adito al ricovero

Per i pazienti ricoverati a carico del SSN che desiderano un confort alberghiero aggiuntivo (stanze ad uso singolo con accompagnatore) è previsto, se disponibile, un onere a carico del paziente (le tariffe sono consultabili presso l'Ufficio Assistenza Privata Integrata sito al primo piano di Hesperia Hospital).

LISTA D'ATTESA

I cittadini che si rivolgono ad Hesperia Hospital per un ricovero programmato, ordinario o di day hospital, a carico del S.S.N., vengono inseriti in un registro di prenotazione: tale registro si trova presso l'Ufficio prenotazione ed è consultabile, su richiesta, presso la Direzione Sanitaria. I criteri su cui si basa la costruzione della lista d'attesa sono:

- Ordine cronologico di prenotazione
- Priorità clinica del paziente (anche in coerenza con indicazioni regionali e/o nazionali)

Per una valutazione corretta di queste ultime, come per esempio nel caso di pazienti cardiocirurgici, viene utilizzata una scheda di valutazione del rischio denominata EUROSCORE. Questa scheda concordata con la Regione Emilia-Romagna prevede un punteggio che deriva dall'analisi dei fattori di rischio delle malattie cardiovascolari e dei parametri di funzionalità cardiovascolare.

RICOVERO DI PAZIENTI PAGANTI IN PROPRIO

Oltre al ricovero a carico del SSN il cittadino può usufruire del ricovero a pagamento,

senza utilizzare il Servizio Sanitario Nazionale. In questa circostanza egli può telefonare per programmare il giorno e l'ora del ricovero, richiedere non solo un posto letto, una stanza o una suite, ma anche il medico "tutor" e l'intera équipe che desidera. Per questo tipo di ricovero è sufficiente il documento di identificazione con o senza una certificazione medica.

RICOVERO DI PAZIENTI ASSICURATI

Hesperia Hospital ha in essere convenzioni con le principali Mutue e/o Assicurazioni Sanitarie, sia in forma diretta che indiretta. In questa circostanza le modalità di accesso sono semplificate, in quanto il paziente assicurato necessita solo della richiesta di un medico di fiducia e di un documento di riconoscimento; alla Reception basterà indicare la società di assicurazione alla quale fare riferimento e tutte le procedure di comunicazione per il nulla osta saranno svolte dal personale di Hesperia Hospital.

Il cittadino assicurato ha tutti i privilegi già descritti per il pagante in proprio, ed inoltre le fatture delle prestazioni erogate e le parcelle dei professionisti verranno liquidate direttamente dall'assicurazione qualora la convenzione con l'Ente o Istituto Assicurativo sia di tipo "diretta". In ogni caso il rapporto è regolato dalla tipologia di assicurazione posseduta.



RICOVERO D'URGENZA E DI EMERGENZA

Per l'attività di Cardiocirurgia Hesperia Hospital è tra i centri di riferimento regionali per le urgenze e le emergenze.

L'Ospedale dispone di un servizio di Reception attivo 24 ore su 24 e, nei reparti di degenza, della presenza h24 dell'anestesista, del cardiologo, del cardiocirurgo e del medico di guardia del Reparto di Medicina e Chirurgia. E' inoltre sempre presente il personale tecnico ed infermieristico di supporto nonché il servizio di diagnostica per immagini anch'essi con presenza 24 ore su 24.

TERAPIA INTENSIVA

La struttura è dotata di:

- Terapia Intensiva
- Terapia intensiva cardiologica
- Terapia Subintensiva

Ciò offre la possibilità di affrontare interventi di alta chirurgia e grande complessità in condizioni di elevata sicurezza oltre a rappresentare una garanzia per qualsiasi tipologia di intervento.



La gestione della DEGENZA

LA STRUTTURA

Hesperia Hospital è stata realizzata con la distribuzione dei reparti di degenza su tre piani, a composizione modulare, per agevolare i percorsi assistenziale e l'utilizzo rapido degli stessi.

È dotata di 125 posti letto complessivi di cui 100 di degenza ordinaria e 25 di Area Critica e di questi più specificatamente 11 posti in Terapia Intensiva, 8 di Terapia Semintensiva, 6 posti di UTIC (Unità di Terapia Intensiva Coronarica) dotati di attrezzatura ad elevata tecnologia. Le camere di degenza sono ad uno o due posti letto e fornite di telefono, frigorifero, televisore, servizi igienici, bagno con doccia, aria condizionata, cassaforte.

Ciascuna stanza è dotata di arredo a tonalità cromatiche sfumate sull'azzurro, possiede l'impianto di gas medicali e del vuoto, ha l'illuminazione differenziata di riposo e di assistenza.

Ogni stanza ha, inoltre, un settore soggiorno dove il paziente non allettato può condividere l'ora del pasto con i propri parenti.

Ogni piano è dotato di guardiole, deposito farmaci, materiale di consumo, ambulatori medici, attrezzatura fissa e moduli specifici previsti in rapporto alla tipologia del settore di assistenza.

All'esterno esiste un ampio parcheggio.

Nell'ottica di garantire la massima sicurezza possibile ai propri clienti, Hesperia Hospital ha recepito a pieno la normativa vigente in materia dotandosi delle prescritte appa-

recchiature antincendio ed il personale ha frequentato i corsi di formazione "Squadre aziendali antincendio ed evacuazione".

Le degenze al IV piano riservate a pazienti paganti o che richiedono un ulteriore confort alberghiero, offrono spazi ricettivi ed operativi molto confortevoli.

La realizzazione, effettuata con le più moderne concezioni delle tecnologie assistenziali, ha consentito di attivare 14 stanze e 6 suite che consentono una estrema riservatezza oltre a comforts alberghieri di standard elevatissimo.

Questi spazi ci permettono di offrire alla nostra clientela una gamma di servizi assistenziali sempre più ampia ed accurata.

Stanze singole sono allocate anche negli altri piani di degenza e possono essere usufruite dai pazienti paganti o che richiedono un maggior confort alberghiero.

LA PRESTAZIONE ALBERGHIERA

Hesperia Hospital, al fine di aiutare il paziente a rendere meno carico di tensioni il passaggio da un iniziale stato di benessere, in genere coincidente col soggiorno nel proprio ambiente familiare, allo stato di malattia, aggravato dal ricovero ospedaliero, ha predisposto non solo modalità di accoglienza sanitaria specifiche, ma anche comforts alberghieri tali da garantire riservatezza, protezione e sicurezza.

Ai ricoverati viene fornito al mattino il **menù giornaliero** che comprende una vasta possibilità di scelta sia per qualità che per composizione e contenuto calorico.

La dietista si informa quotidianamente sullo stato di salute dei pazienti e provvede a personalizzare i menù. Il pranzo viene servito

su vassoio, su tavola apparecchiata predisposta in camera e la distribuzione avviene secondo il seguente orario:

08.00 – 08.30 colazione

12.30 – 13.00 pranzo

18.30 – 19.00 cena

I parenti e familiari possono pranzare con il loro congiunto ed eventualmente dormire nella stessa stanza (previa prenotazione e disponibilità stanza singola).

Nel caso di pazienti lungodegenti non residenti Hesperia Hospital fornisce informazioni

per l'alloggio dei parenti rendendo disponibile un elenco di strutture alberghiere, residenze, bed & breakfast, limitrofi alla struttura.

Hesperia Hospital è fornita di aree di socializzazione; ha stabilito orari specifici per le visite ai ricoverati.

Ogni camera è dotata di telefono. Alla Reception è disponibile il servizio di chiamata Taxi con parcheggio interno riservato.

È inoltre possibile avere informazioni relative a ristoranti, alberghi, orari ferroviari ed aerei. Al Bar interno possono essere acquistate tessere telefoniche dei principali gestori telefonici.



Per quanto riguarda le comunicazioni telefoniche:

Numeri interni

- CENTRALINO 9
- SERVIZIO BAR 175
- TELEFONATE DALL'ESTERNO 059/449 + NUMERO DELLA STANZA
(es. per chiamare la stanza n. 505 comporre il numero di telefono 059/449505).



Servizio ristoro

All'interno di Hesperia Hospital funziona il servizio bar, disponibile nei seguenti orari:
da lunedì al sabato ore 6.30 – 19.00
la domenica e i festivi Chiuso

Attiguo al bar è sempre funzionante un distributore automatico di bevande calde e fredde.



Custodia valori e oggetti personali

Hesperia Hospital risponderà verso gli ospiti ai sensi degli art. 1783-1784 e 1784bis del C.C..

Per gli oggetti preziosi, denaro, valori e titoli di credito la garanzia è prestata solo se gli stessi sono consegnati e conservati nella cassaforte della struttura. Sono disponibili cassette di sicurezza nelle stanze di degenza.



Servizio Bancomat

1° piano vicino alla Reception



Servizio barbiere

Previa richiesta alla caposala è possibile usufruire del servizio di barbiere e/o parrucchiere per signora.



Assistenza religiosa

È predisposta l'assistenza religiosa al letto del paziente. Al IV piano dell'Ospedale è ubicata la cappella dove il sabato viene celebrata la S. Messa alle ore 17.00. L'ospedale è inoltre impegnato nel rispettare tutte le confessioni religiose di tutti i pazienti.





INFORMAZIONI GENERALI

NUMERI UTILI

Reception

Primo piano; 06.00 – 22.00

- Numeri telefonici interni
- Numero di camera dei ricoverati
- Orari di visita dei reparti
- Informazioni su ubicazione servizi interni: orari uffici; alberghi ristoranti taxi; orari treni e aerei

059/449111

Ufficio Spedalità prenotazione ricoveri dei dipartimenti di Medicina e Chirurgia

Primo piano; 09.00 – 13.00 e 15.30 – 18.30

- Informazioni preventivi e tempi di ricovero
- Modalità di pagamento e di rimborso
- Disponibilità medici interni e consulenti esterni
- Richiesta copia cartella clinica

059/449111

Ufficio prenotazione ricoveri del dipartimento di Cardiologia Medico-Chirurgica e Toraco-Vascolare

Primo piano; 09.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00

- Cardiocirurgia, coronarografie e PTCA e Chirurgia Toraco Vascolare

059/449111

Ufficio accettazione

Primo piano; 07.00 – 22.00

- Effettua il ricovero del paziente

059/449111

Ufficio cassa/ Ufficio Assistenza Privata ed Integrata

Primo piano; 08.30 – 12.30 e 13.30 – 16.00

Sabato 09.00 – 12.00

- Emissione fatture - prenotazione per pazienti assicurati
- Chiarimenti su fatture emesse
- Richiesta – ritiro fotocopia cartella clinica

059/449111

Ufficio prestazioni ambulatoriali

Piano terra HH; 07.00 – 19.00

Sabato 07.00 – 13.00

- Prenotazione e pagamento visite specialistiche ed esami di laboratorio

059/449111

Ufficio prestazioni diagnostica per immagini e specialistica

Poliambulatori Pal. B e Piano rialzato

07.00 – 19.00, Sabato 07.00 – 13.00

- Prenotazione e pagamento esami radiografici, TAC, RMN, ecografie, check-up

059/449111

Centro prelievi

Poliambulatorio Pal. B e Primo piano

07.00 – 10.00

- Prelievi sangue pazienti esterni

059/449111 (dalle 10.00 alle 19.00)

Ufficio Infermieristico Formazione Servizio prevenzione/ protezione

059/449111

Fisiokinesiterapia e riabilitazione

Piano terra; 08.00 – 19.00

- Fisioterapia

059/449111

Ambulatorio Divisionale e Cardiologia

07.30 – 14.30

059/449111

Servizio di Emodinamica: Coronarografia, Angiografia ed Elettrofisiologia

08.00 – 19.00

059/449111

Centro di medicina e chirurgia estetica

08.00 – 19.00

059/449111

INFORMAZIONI PER OSPITI E FAMIGLIARI

Non sono consentite le informazioni cliniche per telefono in relazione alle norme sulla privacy. La Direzione Sanitaria è a disposizione degli ospiti e dei familiari tutti i giorni (escluso i festivi e prefestivi) previo appuntamento. Per fissare l'appuntamento: tel. interno 338; per l'esterno 059/449338

ORARIO DI VISITA AI PAZIENTI RICOVERATI NEI REPARTI
(I presenti orari potranno subire modifiche da parte della Direzione Sanitaria, pertanto si prega di contattare il centralino per informazioni aggiornate)

2° piano

Mattino ore 07.00 – 08.30

Pomeriggio ore 13.00 – 14.30

■ 3° piano

Mattino ore 07.00 – 08.30

Pomeriggio ore 13.00 – 14.30

Sera ore 19.00 – 21.00

■ 4° piano

Rivolgersi al personale di accettazione

(I Medici referenti dei Dipartimenti sono disponibili per i colloqui con i familiari nelle

stesse ore sopra indicate)

■ Per i pazienti ricoverati in Terapia Semi-Intensiva e UTIC (2° Piano)

Dalle ore 13.00 alle ore 20.00

(è ammesso un familiare alla volta)

■ Per i pazienti cardiocirurgici e vascolari al termine dell'intervento

Lo Specialista riceve i familiari nel proprio studio.

■ Per i pazienti operati nelle altre discipline chirurgiche (ortopedia, urologia e chirurgia generale, oculistica, otorinolaringoiatria, chirurgia plastica, ginecologia)

Le informazioni vengono fornite dallo Specialista direttamente in Reparto.

■ Per i pazienti ricoverati in Terapia Intensiva (1° Piano)

Le informazioni ai familiari dei pazienti operati in giornata vengono fornite nello studio medico responsabile di area critica, tutti i giorni festivi compresi, alle ore 13.00.

Guardia medica interna 24 ore su 24 per tutti i Reparti (Tel. Accettazione 059/449111 poi premere il tasto 6 per parlare con l'operatore).

INFORMAZIONI DI CARATTERE ORGANIZZATIVO

■ Dimissioni

All'atto della dimissione, effettuata dal medico con la collaborazione della caposala, al paziente viene consegnata la lettera riassuntiva dell'iter diagnostico-terapeutico datata e firmata ed indirizzata al medico curante del paziente. La lettera di dimissione è così formulata:

- Nome, cognome e data di nascita del paziente
- Nome del medico tutor (o del medico referente quando le cure ed i servizi siano stati erogati da un gruppo multidisciplinare)
- Motivo del ricovero
- Data del ricovero
- Data della dimissione
- Diagnosi accertata
- Esami diagnostici rilevanti
- Decorso clinico durante il ricovero
- Terapie effettuate durante il ricovero e consigliate a domicilio
- La data e l'orario del controllo post-ricovero e dei controlli a distanza Follow-up

- Numero di telefono del medico e/o di figura professionale cui fare riferimento presso l'Unità Funzionale del ricovero
- È compito del caposala dell'Unità Operativa l'attivazione del collegamento fra l'utente e i suoi familiari ed il Medico di Reparto.

Al momento della dimissione al paziente viene restituita tutta la documentazione sanitaria di sua proprietà e la documentazione degli accertamenti Radiologici effettuati durante il ricovero facendo sottoscrivere un apposito modulo.

■ Accesso alla documentazione sanitaria (Cartella Clinica)

Hesperia Hospital, in conformità alla legge 8 marzo 2017 n°24, entro 7 giorni dalla presentazione della richiesta da parte dei ricoverati aventi diritto fornisce le documentazioni sanitarie disponibili relative al ricovero del paziente. Il duplicato completo della cartella clinica viene consegnato al paziente entro 30 giorni dalla richiesta o spedito per "raccomandata" a seconda della richiesta formulata. La cartella clinica viene consegnata al paziente e per delega secondo quanto previsto dalle normative in vigore sulla tutela della "privacy".

■ Meccanismi di tutela e verifica (questionari)

L'ospite può contribuire al miglioramento delle prestazioni e quindi al superamento di eventuali problemi e disservizi attraverso la compilazione di un questionario o la presentazione di reclami scritti o verbali. La struttura, al fine di poter ottenere un numero significativo di questionari sulla soddisfazione dell'utente

consegna il modulo a tutti i ricoverati e lo raccoglie dopo la compilazione.

Su richiesta viene fornito al paziente, durante il ricovero, il modulo delle informazioni essenziali ed un questionario per le osservazioni ed i consigli allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione dell'utente stesso e di poter usufruire adeguatamente dei servizi e dei comforts offerti.

I questionari sono raccolti in apposite buchette collocate ai vari piani; vengono poi trasmessi alla Direzione Sanitaria ed utilizzati per apportare le correzioni necessarie al miglioramento progressivo dell'assistenza.

Per quanto attiene ai reclami, ogni comunicazione, anche se anonima, sarà esaminata dalla Direzione Sanitaria e valutata in collaborazione con il Responsabile della Politica della Qualità, e con le coordinatrici delle aree di servizio.

La Direzione Sanitaria, cui compete la gestione del reclamo, ne analizza le cause, cerca la risoluzione e darà successivamente comunicazione all'interessato entro un termine massimo di 15 giorni. L'esame delle osservazioni comporta sempre una riflessione e verifica protesa al miglioramento costante ed alla garanzia della qualità enunciata.

Fermo restando l'autonomia di Hesperia Hospital nell'adottare le modalità e gli strumenti organizzativi e tecnici più confacenti alle specifiche situazioni, la qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie percepite/riferite dagli utenti verrà assunta come criterio rilevante per le scelte della struttura tesa a garantire un clima ospedaliero sereno, sicuro ed efficiente.

■ Accesso all'area ristoro (Bar)

Il bar è un luogo di elevata affluenza e pertanto, al fine di non contrarre infezioni, il paziente potrà accedervi solamente rispettando le norme indicate.

In caso di chiarimenti rivolgersi al personale medico e infermieristico.

L'accesso al bar non è consentito nei seguenti casi:

1. Presenza di drenaggi delle ferite chirurgiche, cateteri vescicali, cateteri venosi, sondini nasogastrici o farmaci in infusione.
 2. Presenza di medicazioni per lesioni infette
- Diversamente, l'accesso al bar è consentito rispettando le seguenti norme:

1. Indossare una vestaglia sopra al pigiama (l'accesso sarà negato qualora il paziente indossi solo il pigiama o il camice chirurgico fornito dalla clinica).
2. Calzare pantofole e, preferibilmente, calze.
3. Disinfettare le mani con l'apposito detergente situato all'ingresso del locale Bar in entrata e in uscita.

È altamente sconsigliato utilizzare i divanetti e prolungare la permanenza nel locale bar oltre il tempo della consumazione.

Queste norme servono a tutelare la salute del paziente e dei suoi accompagnatori.

Queste ed ulteriori informazioni si possono consultare sul sito www.hesperia.it





Gli IMPEGNI e la qualità

GLI IMPEGNI ASSUNTI E LA QUALITÀ DA GARANTIRE AGLI OSPITI

Rispetto del tempo del nostro cliente

- N° giorni che mediamente intercorrono tra prenotazione e ricovero

10 giorni per la Cardiochirurgia

7 giorni per la Cardiologia interventistica

Rispetto della dignità e del comfort del cliente

- Frequenza della pulizia delle stanze di degenza e del bagno personale

Quotidiana, spesso due volte al giorno

- Frequenza della pulizia dei servizi igienici

Quotidiana

- Comfort all'interno di ogni stanza di degenza

Telefono, televisore, aria condizionata, bagno con doccia

- Frequenza dei cambi della biancheria

Quotidiana

Rispetto della privacy

Effettuato secondo i principi del D. lgs 101/18, Provvedimenti e Linee-guida dell'Autorità di Controllo, che ha recepito il nuovo Reg.to UE 2016/679. Hesperia Hospital ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO)

Informazione corretta/trasparenza

- Accoglienza all'ingresso

Tutti i pazienti sono accolti da un'infermiera

- Documentazione sui servizi

In ogni stanza c'è una guida informativa

- Identificazione degli operatori

Ogni operatore sanitario è identificato con badge riportante nome, cognome, funzione. Il colore della divisa differenzia la qualifica:



 Coordinatori Infermieristici

 Tecnici di Radiologia, Cardiologia e Fisioterapisti

- Acquisizione consenso informato per procedure/interventi invasivi

100%

Garanzia di professionalità e di tecnologie

- Dotazione del personale medico e tecnico professionale nei vari settori e reparti

Conformità ai requisiti previsti dagli standard di accreditamento della Regione Emilia-Romagna

- Dotazione e qualifica del personale infermieristico tecnico e ausiliario differenziato per le alte specialità

Conformità ai requisiti previsti dagli standard di accreditamento della Regione Emilia-Romagna

- Selezione del personale infermieristico

Superamento delle prove di selezione:

1. Colloqui
2. Questionario
3. Valutazione pratica durante periodo di tirocinio.

- Piano annuale della formazione del personale

Dotazione e tipologia delle attrezzature per le alte specialità Cardiologia Medico-Chirurgica e Toraco-Vascolare

- Conformità ai requisiti di accreditamento della Regione Emilia-Romagna

Sicurezza delle attrezzature

- Rispetto delle norme di legge

Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Emilia-Romagna

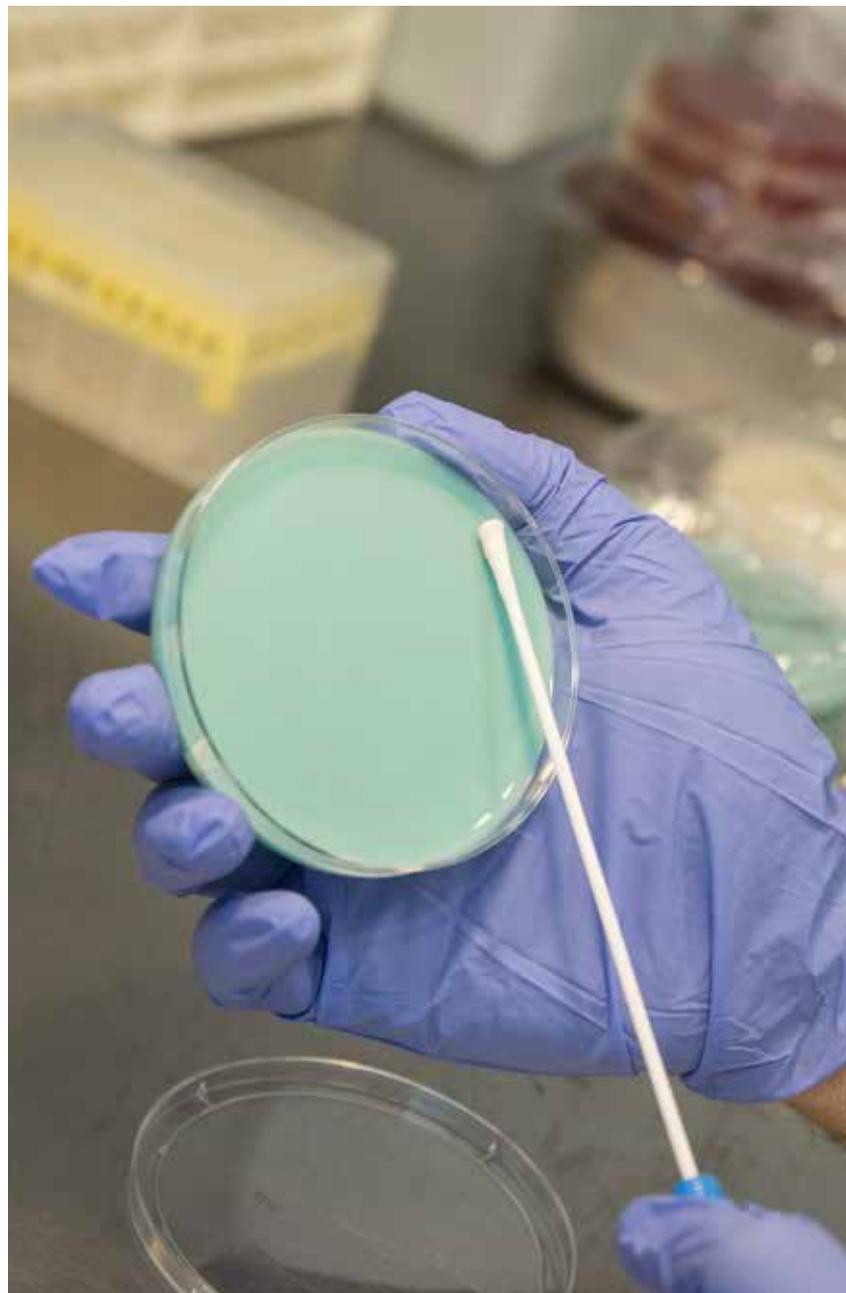
Funzione aziendale della prevenzione del rischio infettivo

(ex CIO: Comitato di controllo e monitoraggio delle Infezioni Ospedaliere)

L'Ospedale da sempre presta grande attenzione al problema delle infezioni correlate all'assistenza nonchè all'uso appropriato della terapia antibiotica. Al tal fine ha istituito un'apposita funzione aziendale a ciò preposta con il coinvolgimento di tutto il personale sanitario, adottando:

I protocolli assistenziali più qualificati per la prevenzione delle infezioni in ambito ospedaliero (CDC).

L'attenzione si esplica sia nell'ambito della prevenzione e controllo delle "Infezioni Correlate all'Assistenza" (ICA) che nell'ambito delle "Antimicrobial Stewardship."



REGOLAMENTO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DELL'UTENTE



Carta dei Diritti del Malato presentata a Bruxelles il 15 novembre 2002

Il regolamento che segue costituisce espressione ed integrazione dei principi contenuti nei documenti elaborati alla luce di norme e di diritto internazionale.

DIRITTI DEL PAZIENTE

1 Diritto a Misure Preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia

2 Diritto all'Informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

3 Diritto al Consenso

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento.

4 Diritto alla Libera Scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

5 Diritto alla Privacy e alla correttezza del trattamento dei dati personali

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha il diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazio-

ne di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

6 Diritto al rispetto del tempo dei Pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

7 Diritto al Rispetto di Standard di Qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

8 Diritto alla Sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

9 Diritto all'Innovazione

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

10 Diritto a evitare le Sofferenze e il Dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

11 Diritto a un Trattamento Personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

12 Diritto al Reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

13 Diritto al Risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.



DOVERI DEL PAZIENTE

Il rispetto di alcune regole è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. Adempiere ad un dovere vuol dire anche migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte della clinica. Il degente, quando accede in una struttura Sanitaria, è invitato ad avere un comportamento responsabile nel rispetto dei diritti degli altri pazienti, collaborando con il personale medico, infermieristico e tecnico.

L'accesso in clinica esprime da parte del paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un concreto programma terapeutico ed assistenziale.

Il paziente è tenuto ad informare tempestivamente i sanitari della propria intenzione di rinunciare alle cure e prestazioni sanitarie programmate affinché altri pazienti in attesa ne possano usufruire.

Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria, ritenendo che gli stessi siano patrimonio di tutti.

1 In tutti gli ambienti della Clinica è vietato fumare.

2 È garantita ai pazienti la possibilità di effettuare comunicazioni telefoniche dal letto di degenza.

3 L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria devono essere rispettati in ogni circostanza.

4 Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi inopportuni determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

5 È opportuno che per ogni degente accedano nella camera solo 1 visitatore per volta.

6 Durante le visite mediche e le prestazioni infermieristiche non è consentita la presenza di alcun visitatore mentre è possibile sostare nelle sale di attesa.

7 I pazienti e i visitatori all'interno della struttura devono rispettare il comune senso della dignità e decoro.

8 Il Degente non può allontanarsi dalla Clinica senza l'autorizzazione del Medico.

9 Il Degente non deve allontanarsi dalla propria camera durante l'attività medica.

10 Il paziente ricoverato deve attenersi scrupolosamente alle indicazioni dietetiche e farmacologiche prescritte in quanto parte integrante del programma terapeutico, pertanto è assolutamente vietata l'assunzione di altri cibi e bevande approvvigionate da fonti esterne.



PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Per garantire la continuità della qualità ed un miglioramento continuo si mantiene un costante monitoraggio della validità dei protocolli operativi generali e specifici dei Dipartimenti e delle singole Unità Operative, e si intensifica il continuo colloquio con l'utente/cliente attraverso la valutazione dei questionari di "Customer Satisfaction".

La valutazione della soddisfazione della clientela è da sempre la nostra guida per adeguare le prestazioni assistenziali e generali alle necessità del singolo ospite e dei familiari.

Al fine di garantire al paziente e ai familiari sicurezza e tranquillità è stata ampliata la presenza dello **Psicologo Clinico**. Sono pertanto definite modalità organizzative orientate al riconoscimento e rispetto delle differenze e delle fragilità del paziente.

Il ricovero ospedaliero è un avvenimento che produce modifiche sostanziali nella condotta di vita all'intero gruppo familiare, pertanto la nostra attenzione tende a rendere sempre più serena e partecipata ogni azione di diagnosi e cura verso il modello di **"Ospedale senza dolore"** (conformemente alle indicazioni nazionali, Legge 38/2010, e regionali); inoltre si cerca di superare la struttura ospedaliera stessa portando sollievo anche fuori dalle mura dell'Ospedale.

Hesperia Hospital, inoltre, ha partecipato, e poi messo in atto, il progetto della Regione Emilia-Romagna inerente l'**Umanizzazione delle cure** in Terapia Intensiva al fine di realizzare una concreta "centralità" del paziente attivando programmi di personalizzazione dell'assistenza.

L'obiettivo è quello di sviluppare modalità organizzative sempre più rispondenti alle esigenze delle persone e funzionali alla realizzazione degli obiettivi assistenziali. Nell'ambito **della sicurezza delle cure e del rischio clinico** per il paziente, atteso i risultati soddisfacenti sotto il profilo della qualità sono stati attuati studi di controllo e monitoraggio

continuo delle infezioni ospedaliere. Obiettivo dell'Ospedale è di prevenire e contenere le infezioni ospedaliere adottando tutti i protocolli assistenziali che indicano le evidenze scientifiche più significative in tale ambito. Particolare attenzione è data anche alla prevenzione delle cadute in ambito ospedaliero e della sicurezza nelle prescrizioni/somministrazioni dei farmaci.

Per un monitoraggio più costante e puntuale dei risultati e dell'efficacia delle prestazioni erogate in regime di ricovero, si intensificherà ulteriormente il follow-up dei pazienti dimessi mediante strumenti sempre più efficaci ed appropriati.



I NOSTRI PARTNER SCIENTIFICI

Hesperia Hospital Modena fa parte della rete formativa per Scuole di specializzazione, corsi di laurea e tirocini formativi di prestigiose università



Università degli studi di Modena e Reggio Emilia (Unimore)

- Scuola di specializzazione in Chirurgia Toracica
- Scuola di specializzazione in Cardiologia
- Scuola di specializzazione in Anestesia e Rianimazione
- Scuola di specializzazione in Urologia
- Corso di laurea in Scienze infermieristiche
- Corso di laurea in Fisiopatologia Cardiovascolare
- Corso di laurea in Scienze Biologiche e Biotecnologie
- Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienza



Università degli studi di Bologna

- Scuola di specializzazione in Cardiochirurgia



Università degli studi di Torino

- Scuola di specializzazione in Ortopedia



Ospedale Pediatrico Necker, Parigi (Francia)

- Sinergie e Ricerca



Università degli studi di Ancona

- Scuola di specializzazione in Ortopedia e Traumatologia



Università Vita-Salute San Raffaele Milano

- Scuola di specializzazione in Chirurgia Vascolare



**Università degli studi Pierre e Marie Curie,
Sorbonne Université, Parigi (Francia)**

- Diploma universitario di Flebologia



Università degli studi di Ferrara

- Scuola di specializzazione in Cardiochirurgia
- Scuola di specializzazione in Chirurgia Vascolare



Università degli studi di Parma

- Progetto formativo e di orientamento



Università di Firenze

- Scuola di specializzazione in Urologia



**Centro nazionale di riferimento per la formazione in
Flebologia secondo normativa europea (U.E.M.S.)**

COME RAGGIUNGERCI



Via Arquà 80
41125 Modena
Italia



In treno

Modena Centrale

Dist. 5 km

Bologna Centrale

Dist. 40 km

Milano Centrale

Dist. 176 km

Roma Termini

Dist. 400 km



In auto

Autostrada A1 Milano/Napoli

Uscita: Modena Nord o Modena Sud

Autostrada A22 Modena/Brennero

Uscita: Campogalliano o Modena Nord



Autonoleggi

Avis

www.avisautonoleggio.it

Hertz

www.hertz.it



In aereo

G. Marconi – Bologna

Dist. 40 km

www.bologna-airport.it

V. Catullo – Verona

Dist. 100 km

www.aeroporto.verona.it

Malpensa – Milano

Dist. 226 km

www.milanomalpensa-airport.it

Linate – Milano

Dist. 173 km

www.milanolinate-airport.it

L. Da Vinci – Roma

Dist. 431 km

www.adr.it



Nel mese di maggio 2016 è nata Hesperia Bimbi Onlus, l'associazione non lucrativa che mette a disposizione personale medico qualificato per aiutare bambini bisognosi di cure ad alto contenuto specialistico nei Paesi dove le realtà sanitarie sono particolarmente disagiate.

In situazioni sanitarie il più delle volte disastrose, i medici in missione si prefiggono di intervenire su patologie che vanno dall'ortopedia alle patologie della colonna vertebrale, alla cardiopatia congenita o acquisita, alla chirurgia generale, alle patologie urologiche non ultimo al supporto psicologico, perché

anche questo aspetto diviene vitale per un bambino che soffre.

Quando i piccoli pazienti necessitano di cure particolari o di interventi chirurgici non effettuabili sul posto per evidenti carenze strumentali, allora vengono trasportati a spese della Onlus direttamente a Modena in Hesperia Hospital assieme a un genitore del piccolo paziente.

I vari membri del team di quella che oggi è Hesperia Bimbi Onlus hanno affrontato negli anni casi clinici e umani che hanno permesso di aiutare centinaia di piccoli pazienti.

Hesperia Bimbi Onlus con la sua attività vuole far conoscere i progetti realizzati e quelli futuri

e creare intorno ad essi una rete di solidarietà che possa continuare a sostenere non solo l'attività dei medici, ma anche la formazione professionale, direttamente nei paesi in via di sviluppo, del personale locale in un impegno congiunto perché, come cita la Mission di Hesperia Bimbi Onlus "Salvare la vita di un bambino è un po' salvare il mondo".

Nel 2018 è stata inoltre formalizzata la collaborazione con la fondazione Mission Bimbi Onlus, con sede a Milano, con lo scopo di unire le forze per raggiungere sempre più bambini bisognosi di cure.



HESPERIA HOSPITAL MODENA

OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO DI ALTA SPECIALITA'

Via Arquà 80 – 41125 Modena – Italy

Tel. 059.449111 - Fax 059.394840

www.hesperia.it