

DA: Dr. Maurizio Falzoi

A: TUTTO IL PERSONALE DIPENDENTE E COLLABORATORE

OGGETTO: Diffusione della politica della Qualità' della nostra Società'

Egregio Signor/ra,

La nostra Società, ha deciso di impostare e sviluppare un proprio Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001/2015 e di rinnovare la Certificazione di tutta la struttura secondo questo Sistema.

Tale scelta, in completa sintonia con quanto già sviluppato con la creazione della nostra "Carta dei servizi", è stata formulata anche in funzione della necessità di adeguarsi ad una maggiore competitività del mercato che impone una qualità del servizio sempre più elevata.

Il Sistema Qualità' ha l'obiettivo di elevare la cultura della Qualità' nelle persone che operano in azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle Procedure Operative Interne, finalizzate al raggiungimento di elevati standard di qualità.

Con questa lettera ci rivolgiamo a Lei per portarLa a conoscenza di questo progetto e per chiederLe il Suo costante supporto, contribuendo così ad un risultato sicuramente positivo per noi tutti.

La direzione assicura peraltro il proprio impegno affinché i comportamenti e le direttive siano in linea con tali propositi, al fine di sviluppare le energie e la professionalità di ciascuno e consentire di lavorare in un ambiente di reciproca fiducia e rispetto per la soddisfazione dei Clienti.

Nel Manuale della Qualità, elemento del Sistema di Gestione della Qualità diffuso all'interno, la nostra Società dichiara la propria Politica per la qualità e gli obiettivi da raggiungere.

Tutta la documentazione relativa al Sistema Qualità che dovrà essere seguita e applicata con cura è a disposizione di tutto il personale in formato cartaceo in Direzione e dal gennaio 2021 anche mediante il nuovo sito INTRANET del Poliambulatorio.

POLITICA PER LA QUALITÀ'

Costituisce fermo principio della nostra Organizzazione e dei suoi collaboratori affermarsi ed ampliare il settore della fisiochinesiterapia, diagnostica per immagini, l'attività laboratoristica e le varie altre specialità comprese nell'Autorizzazione.

Al fine di raggiungere e consolidare nel tempo tale posizione, è convinzione comune perseguire l'obiettivo della piena soddisfazione delle esigenze del cliente, fornendo con rapidità servizi qualificati ed affidabili a prezzi competitivi ed aumentando di anno in anno la tipologia dei servizi.

È un obiettivo ben definito e richiede strategie aziendali che coinvolgano in modo globale le risorse umane e tecnologiche della nostra Organizzazione.

Le strategie per raggiungere l'obiettivo sono mirate a:

- avere una costante attenzione al mercato che ci consenta di proporre servizi sempre attuali e innovativi;
- fornire al Cliente un valido supporto medico - diagnostico per consigliare le soluzioni più appropriate;
- pianificare il processo dei servizi razionalizzando le modalità operative in un ambiente sano e sicuro;
- garantire un capillare e puntuale ausilio al Cliente nella stesura di diagnosi accurate.
- formare ed aggiornare i propri collaboratori per garantirne una continua crescita professionale, al fine di rendere più competitivi (qualità/costi) i servizi forniti.

La nostra missione è:

- capire le aspettative e le esigenze dei nostri clienti;
- fornire servizi conformi agli impegni concordati;
- continuare a migliorare processi e servizi allo scopo di soddisfare aspettative future dei nostri clienti;
- sviluppare competenze interne;
- operare con eccellenza nell'intero processo di impresa.

Fiduciosi nella Sua collaborazione per attuare questo fondamentale obiettivo della nostra Società, Le auguriamo buon lavoro ed i migliori saluti.

IL RESPONSABILE QUALITÀ'
Dott. Maurizio Falzoi

Data: 12/01/2021