

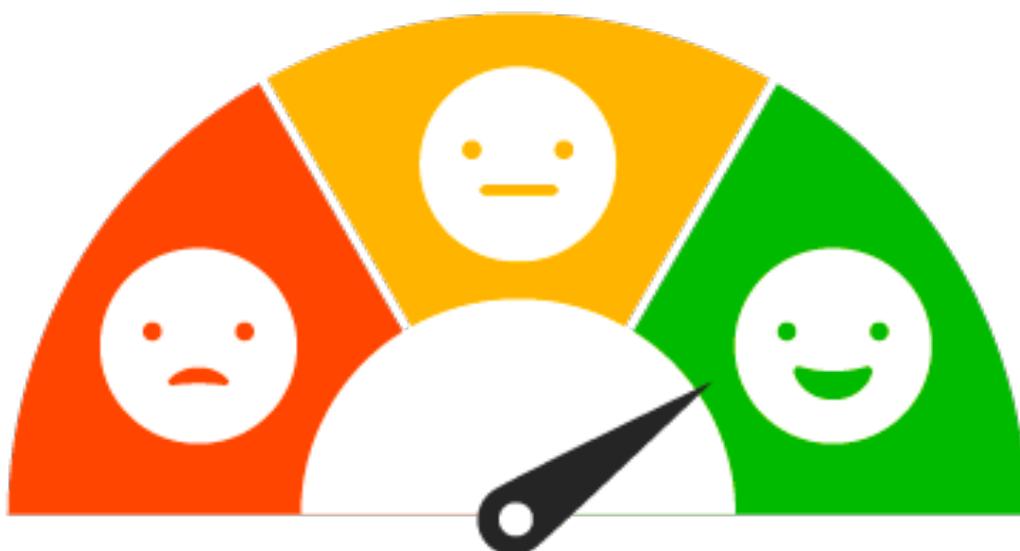


POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo
PARMA



RELAZIONE SULLA QUALITA' PERCEPITA 2022



Struttura del questionario

Il questionario è composto da 6 domande.

CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTE POSSIBILI
Altro	Che tipo di prenotazione ha effettuato?	a) AUSL b) Privato c) Fondi/Assicurazioni
Cortesìa	Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?	Valutazione da 1 a 5
Ambiente & Struttura	Come valuta il comfort della sala d'attesa?	Valutazione da 1 a 5
Rispetto delle Tempistiche	L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?	Valutazione da 1 a 5 Per le risposte '1' '2' verrà mostrata la domanda: Vuole dirci di più?
Pulizia	Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?	Valutazione da 1 a 5
Staff	Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?	Valutazione da 1 a 5

KPI e indicatori di sintesi

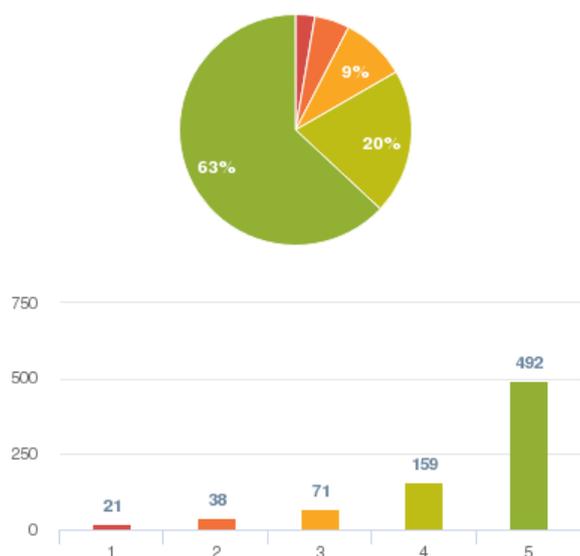
Principali KPI



Media Valutazioni

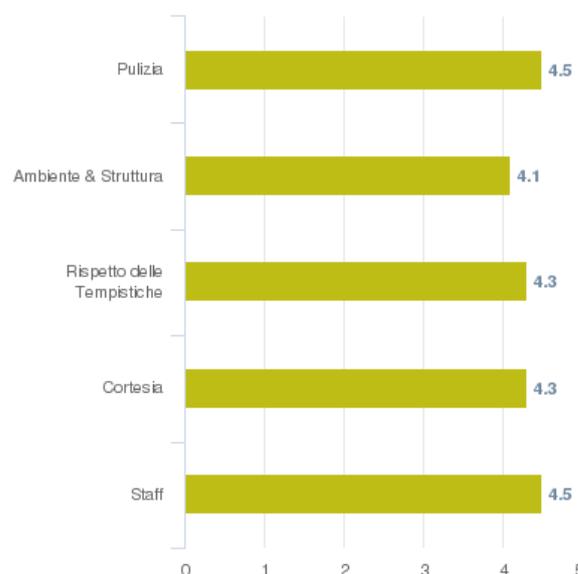


Valutazione Generale



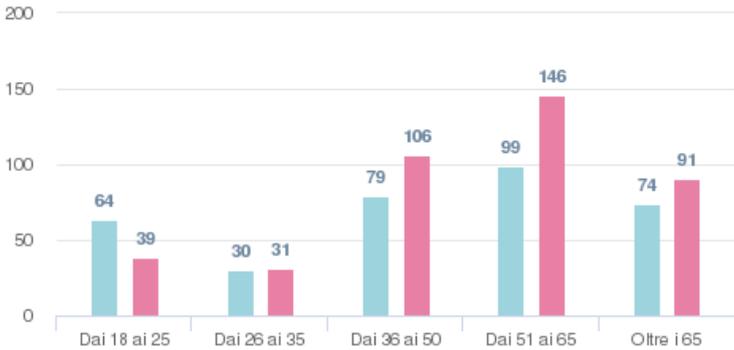
RISPOSTA	VALORI	PERCENTUALE
1	21	2,7%
2	38	4,9%
3	71	9,1%
4	159	20,4%
5	492	63%

Valutazione Categorie



CATEGORIA	MEDIA
PULIZIA	4,5/5.0
AMBIENTE & STRUTTURA	4,1/5.0
RISPETTO DELLE TEMPISTICHE	4,3/5.0
CORTESIA	4,3/5.0
STAFF	4,5/5.0

Profilazione socio-demografica



413 FEMMINE	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
346 MASCHI	4,2 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Valutazione generale per categoria

	1	2	3	4	5	
CATEGORIA Cortesia	8,3 %	3,8 %	4,5 %	15,5 %	67,9 %	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Ambiente & Struttura	6 %	5,2 %	11,3 %	24,3 %	53,1 %	4,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Rispetto delle Tempistiche	8,6 %	4,2 %	5,5 %	15,4 %	66,3 %	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Pulizia	4,1 %	1,9 %	4,7 %	21,1 %	68,1 %	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
CATEGORIA Staff	4,7 %	2,7 %	4,6 %	15,2 %	72,7 %	4,5 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Analisi dettagliata per categoria

N.B. La tipologia di domanda "DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA CON SCELTA MULTIPLA" prevede la possibilità di fornire più risposte per ogni rispondente. Per questo motivo il numero di risposte totali può essere superiore al numero di rispondenti. Per queste tipologie di domande le percentuali indicate nella tabella si riferiscono alle scelte dei rispondenti e quindi la loro somma può essere superiore al 100%.

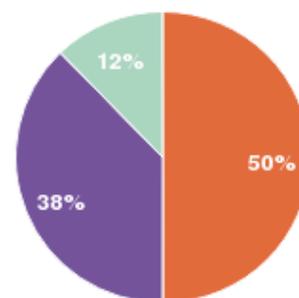
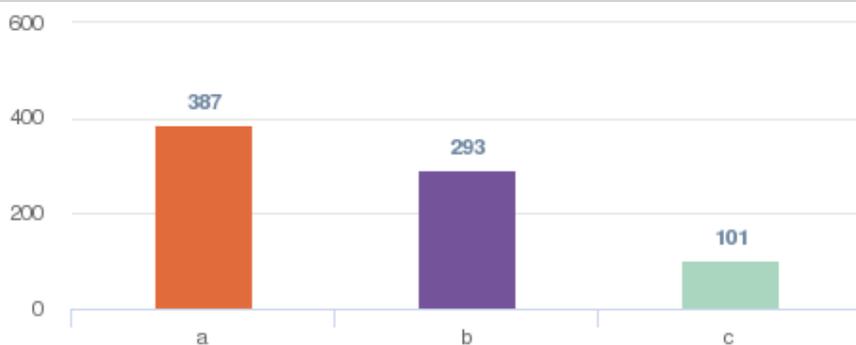
Altro

DOMANDA RISPOSTA MULTIPLA

Che tipo di prenotazione ha effettuato?

781

NUMERO RISPONDENTI



a) AUSL	49,6 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,4 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
b) Privato	37,5 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,3 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA
c) Fondi/Assicurazioni	12,9 % PERCENTUALE RISPOSTE	4,1 /5.0 VALUTAZIONE MEDIA

Cortesia

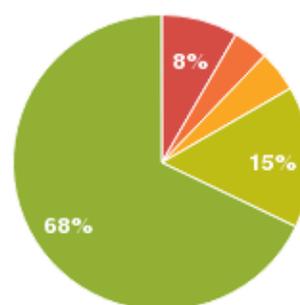
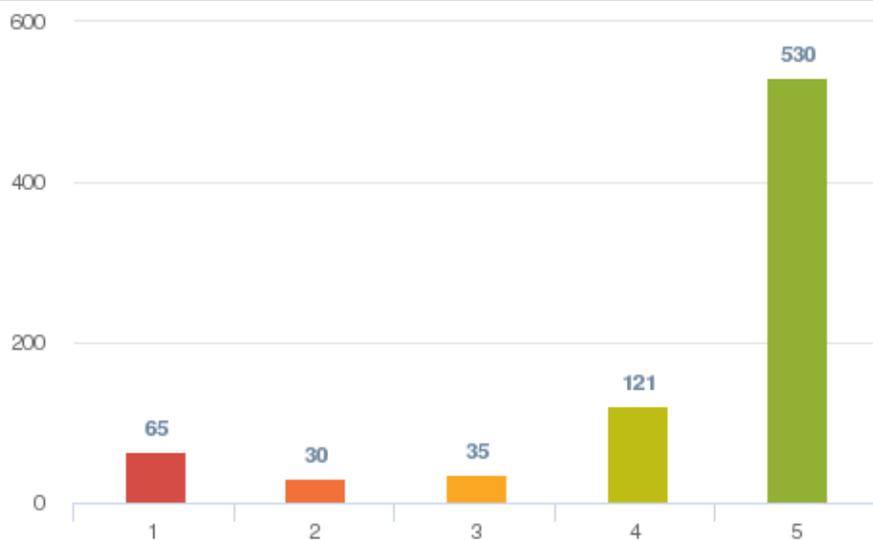
4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la cortesia del personale dell'accettazione?

4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

781
NUMERO RISPOSTE



Ambiente & Struttura

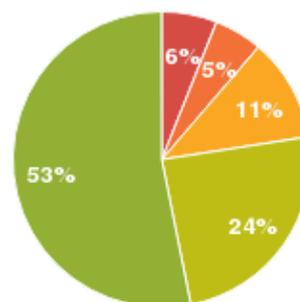
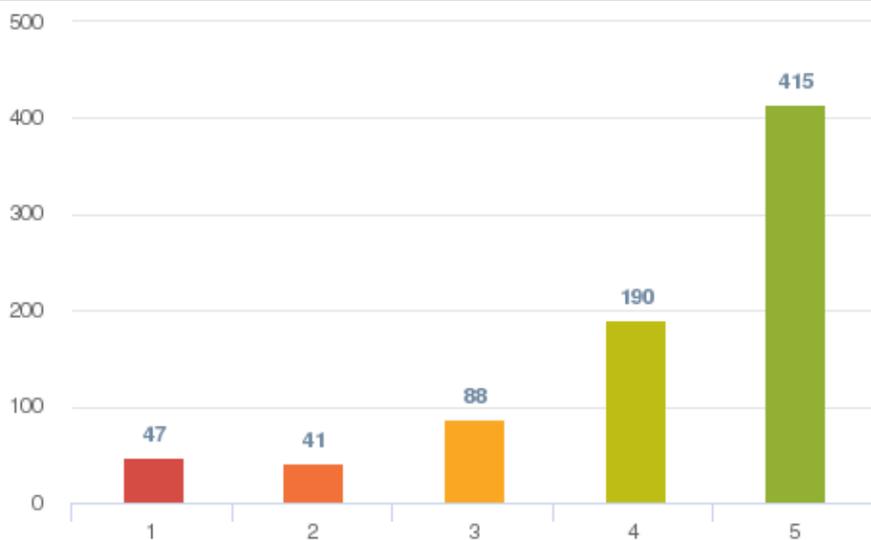
4,1/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta il comfort della sala d'attesa?

4,1/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

781
NUMERO RISPOSTE



Rispetto delle Tempistiche

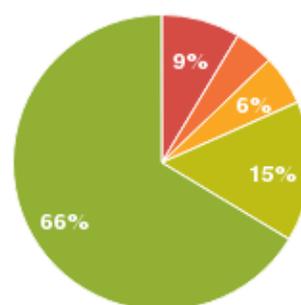
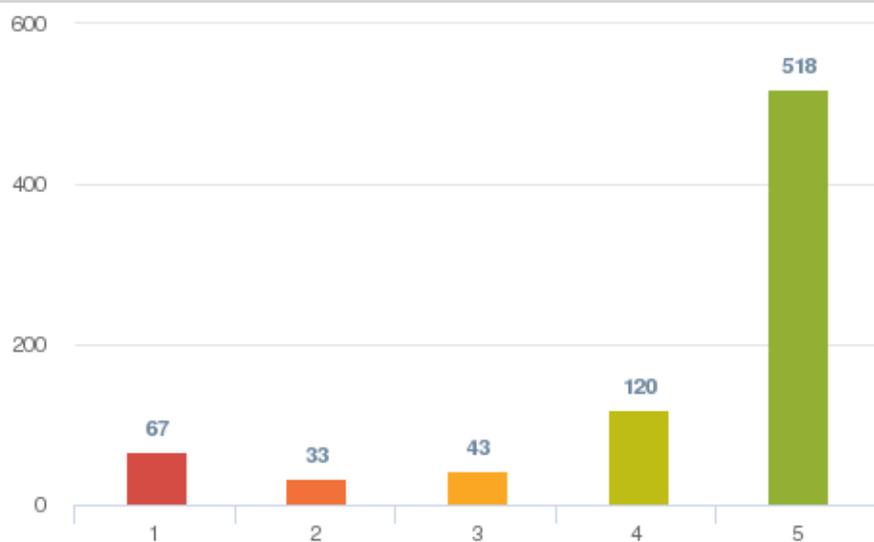
4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

L'esame è stato effettuato puntualmente rispetto alla prenotazione?

4,3/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

781
NUMERO RISPOSTE



Pulizia

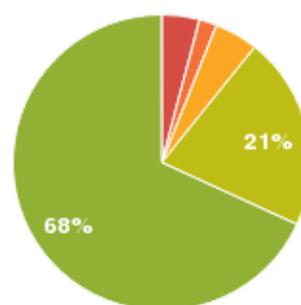
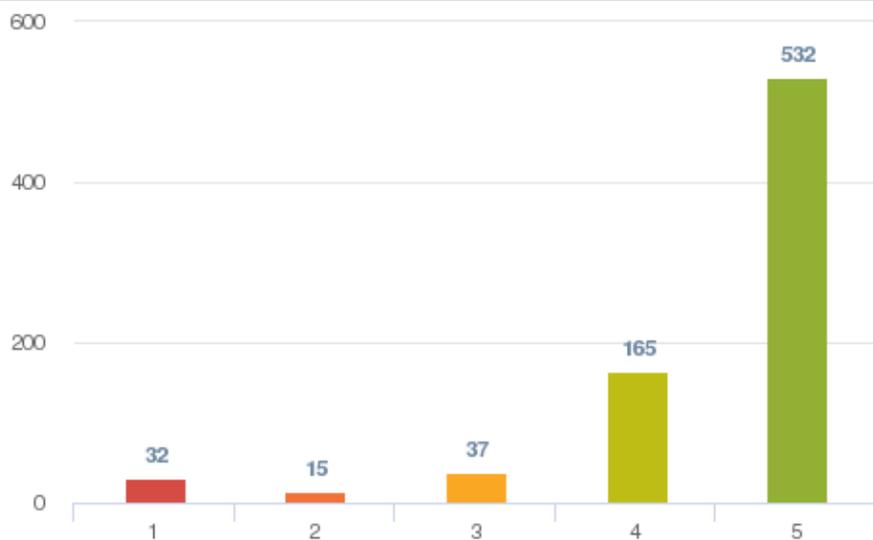
4,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la pulizia e l'igiene degli ambienti ?

4,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

781
NUMERO RISPOSTE



Staff

4,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

DOMANDA DI GRADIMENTO

Come valuta la professionalità di chi ha eseguito l'esame?

4,5/5.0
VALUTAZIONE MEDIA

781
NUMERO RISPOSTE

