



RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI - 2022 (ex art. 2 comma 5 L. 24/2017)

L'incident reporting è un sistema di segnalazione di "eventi avversi" (causati involontariamente, spesso per criticità latenti, organizzative e/o errori) che consente di rilevare situazioni di rischio per la sicurezza di operatori, utenti e struttura.

Gli Scopi principali di questo sistema di segnalazione volontaria sono:

- sviluppare una cultura della non colpevolizzazione del singolo operatore che sbaglia o che segnala un errore o una non conformità;
- incrementare una maggior sensibilità verso la percezione, la rilevazione e la gestione del rischio, della sicurezza per chiunque, e l'esigenza di "imparare dall'esperienza" vissuta nei singoli contesti e nei processi organizzativi;
- rendere partecipi gli operatori nella gestione complessiva del Poliambulatorio.

Vengono intesi come da segnalare anche i cosiddetti "near miss" o "evento evitato", che ha la potenzialità concreta di provocare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso fortuito o perché intercettato da barriere efficaci che ne impediscono il compimento.

Un evento avverso richiede che sia portato a conoscenza della Direzione in modo da poter prendere i necessari provvedimenti affinché tali eventi non si verifichino più o che siano messi in condizioni di non creare possibili danni.

1. Chi viene a conoscenza di un evento indesiderato può segnalarlo, anche in forma anonima, compilando la scheda "di segnalazione volontaria degli eventi" presente in intranet.

2. La scheda compilata può essere inviata mediante scansione direttamente all'email segnalazioni@dallarosapрати.it utilizzando le stampanti con funzione "scansione e invio", modalità che garantisce l'anonimato

3. Tutti gli eventi sono classificati e valutati dalla Direzione e dal Responsabile del rischio clinico.

4. Gli eventi giudicati gravi o medi sono oggetto di intervento con eventuale "non conformità/azione correttiva". Gli eventi giudicati lievi sono comunque registrati e valutati in sede di riesame della Direzione.



POLIAMBULATORIO
DALLA ROSA PRATI

Centro Diagnostico Europeo



Eventi 2022

Gli eventi avversi nel 2022 sono stati 2.

Una reazione allergica a mezzo di contrasto in risonanza magnetica risoltasi nella struttura con nessuna conseguenza per il paziente e di cui ne è stata data comunicazione all'Agenda Italiana del Farmaco (AIFA).

Un errore di somministrazione di radiofarmaco in PET, corretto con una revisione della procedura di preparazione del materiale da iniettare e che comunque non ha procurato alcun danno al paziente.

Valutazione e azioni di miglioramento

Nel 2022 sono state oltre 48.000 le prestazioni di diagnostica per immagini eseguite presso il Poliambulatorio Dalla Rosa Prati e pertanto il numero degli eventi avversi appare quindi molto basso rispetto al volume dell'attività erogata.

I singoli eventi sono stati analizzati e sono state adottate le conseguenti azioni correttive.

Nella strategia generale comunque sono state programmate le seguenti azioni di miglioramento per il 2023:

- Verifiche interne periodiche.
- Redazione del Piano annuale del Rischio Clinico

Per quanto riguarda le richieste di risarcimento inoltrate al Poliambulatorio negli ultimi 5 anni sono stati avviati i seguenti procedimenti come da tabella allegata.

Come si evidenzia alcuni sono stati chiusi con un indennizzo, altri non hanno avuto seguito e altri sono ancora in corso di accertamento e valutazione da parte dell'ente assicuratore.