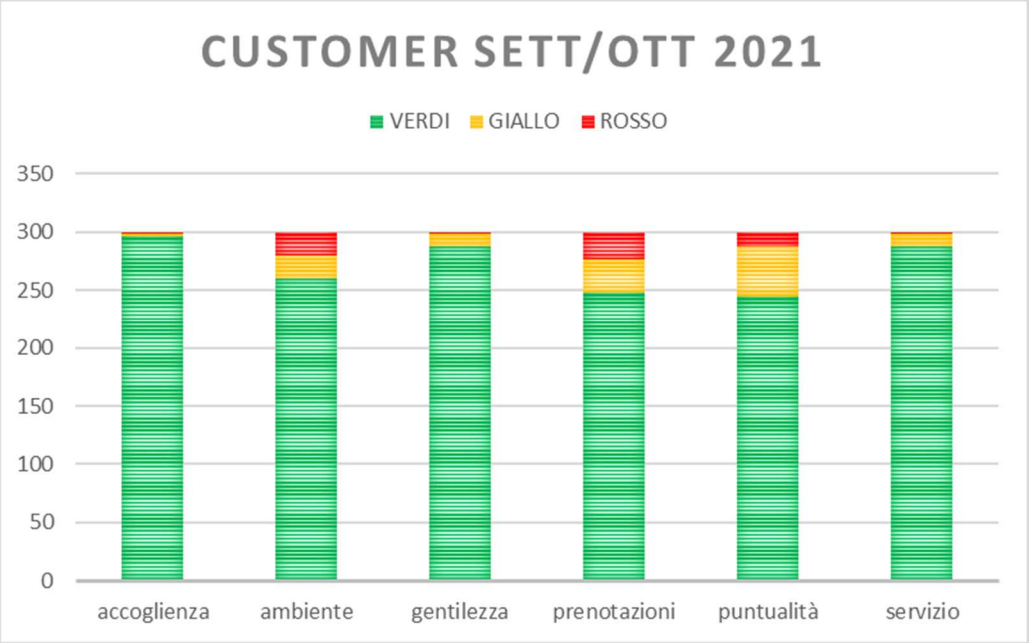

QUESTIONARI CUSTOMER SETT/OTT 2021						
	TOT	TUTTO VERDE	GIALLO	ROSSO	VERDI	VERDI TOT
	300	178	115	59		
accoglienza	300	178	3	1	118	296
ambiente	300	178	20	20	82	260
gentilezza	300	178	11	1	110	288
prenotazioni	300	178	28	24	70	248
puntualità	300	178	42	13	67	245
servizio	300	178	11	1	110	288

178 con tutti smile verdi quindi pieno consenso su tutti gli elementi;
122 con segnalati smile gialli e/o rossi. Di questi:
accoglienza: 3 gialli e 1 rosso
ambiente: 20 gialli e 20 rossi
gentilezza: 11 gialli 1 rosso
prenotazioni: 28 gialli, 24 rossi
puntualità: 42 gialli 13 rossi
servizio: 11 gialli e 1 rosso