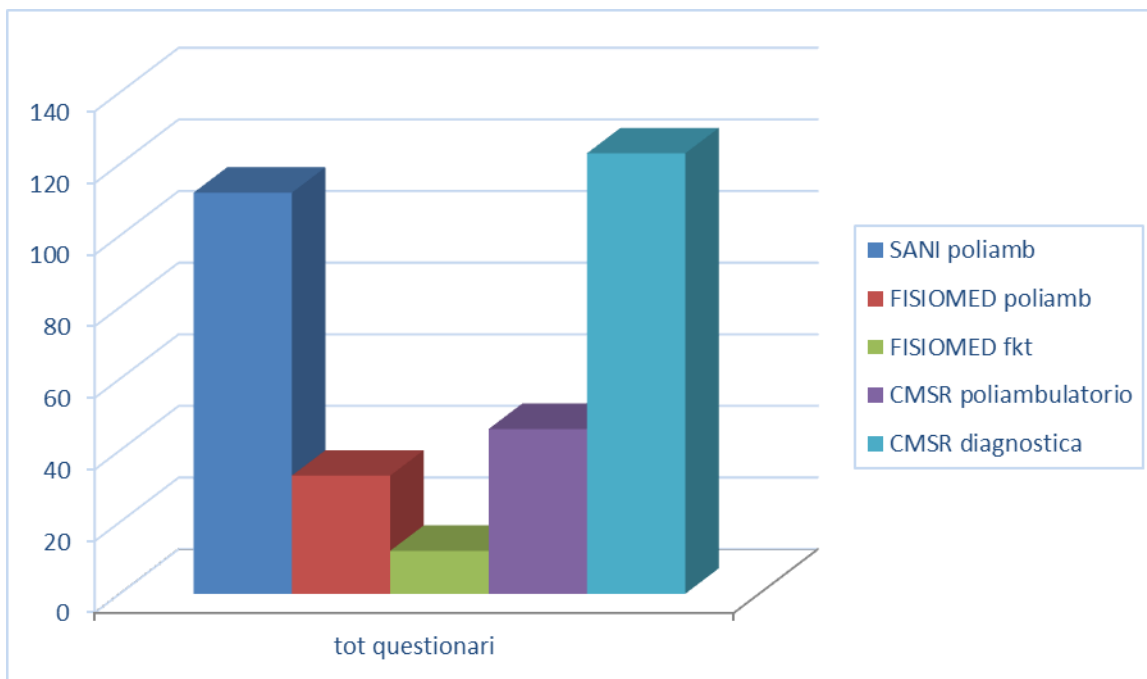
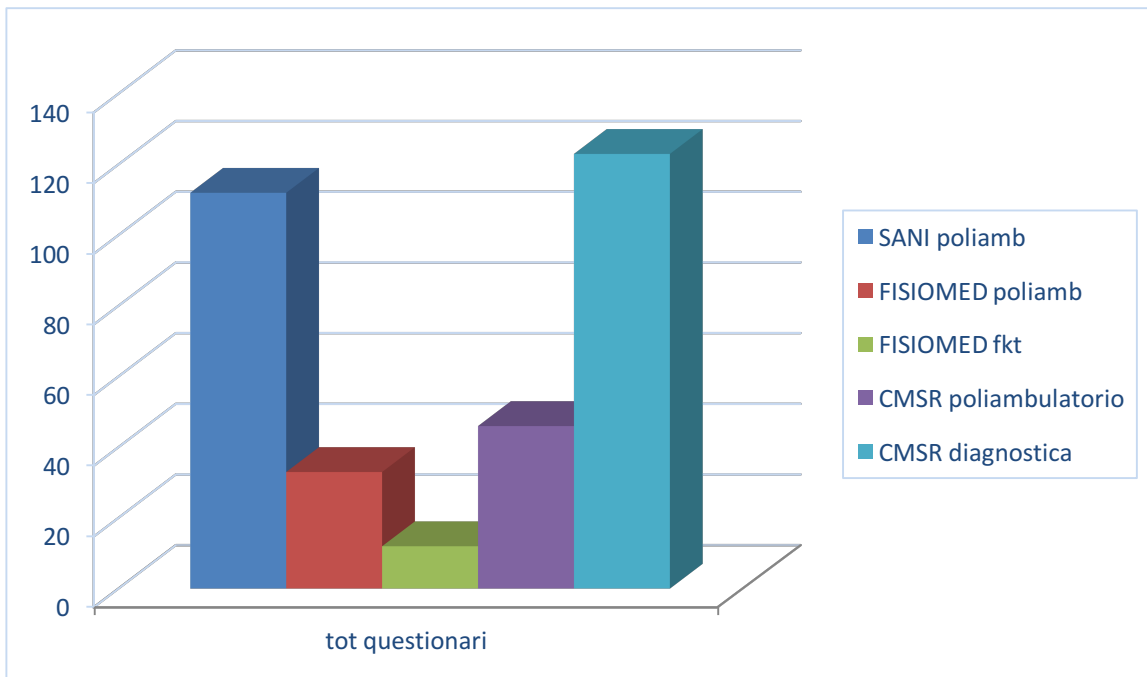
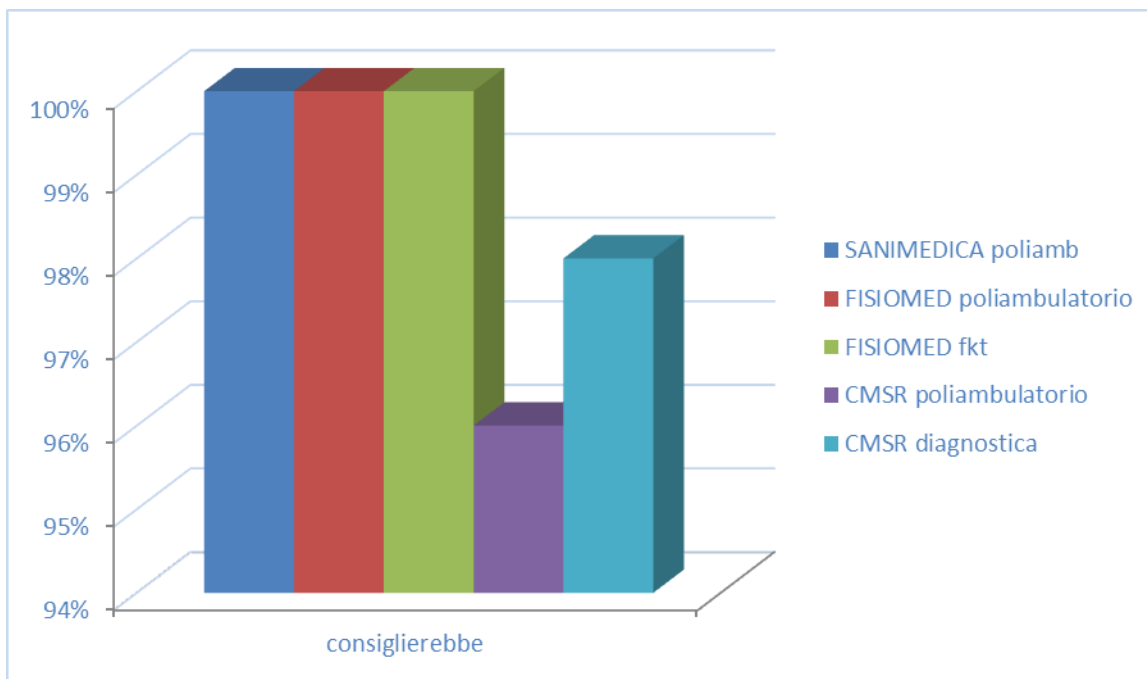
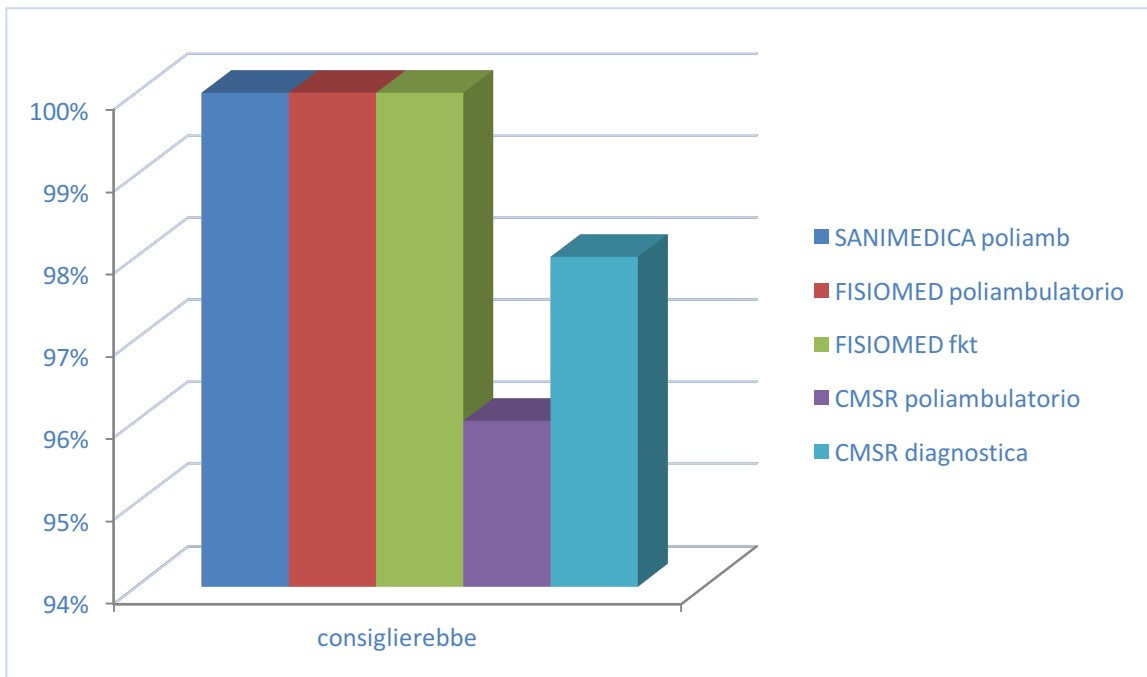


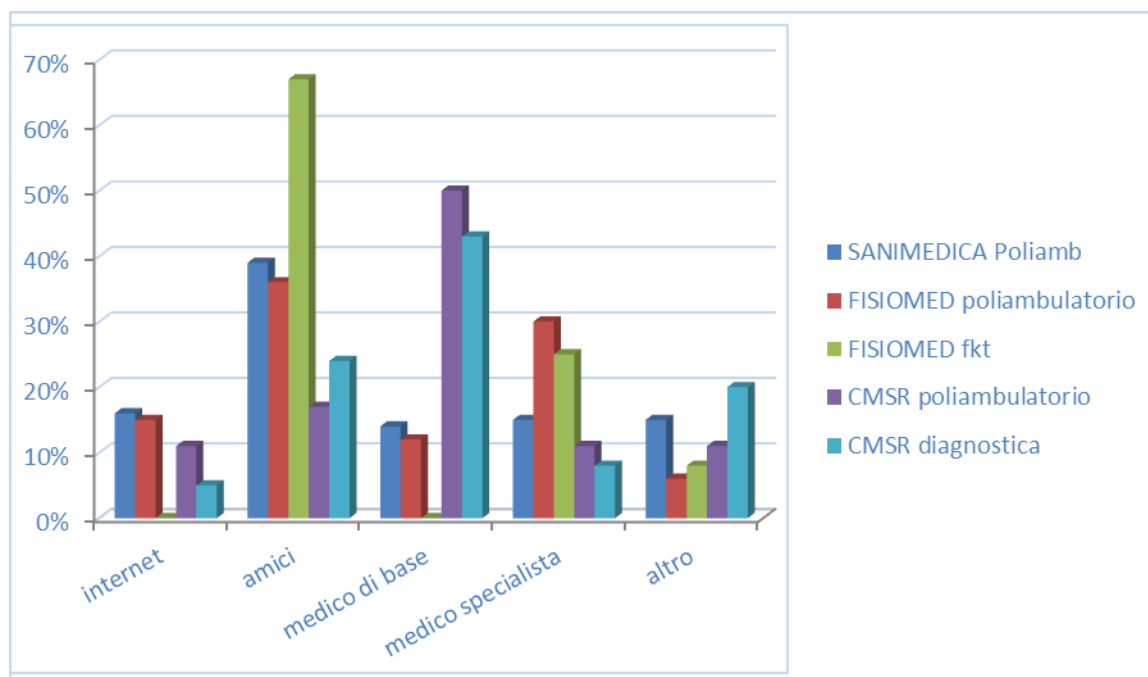
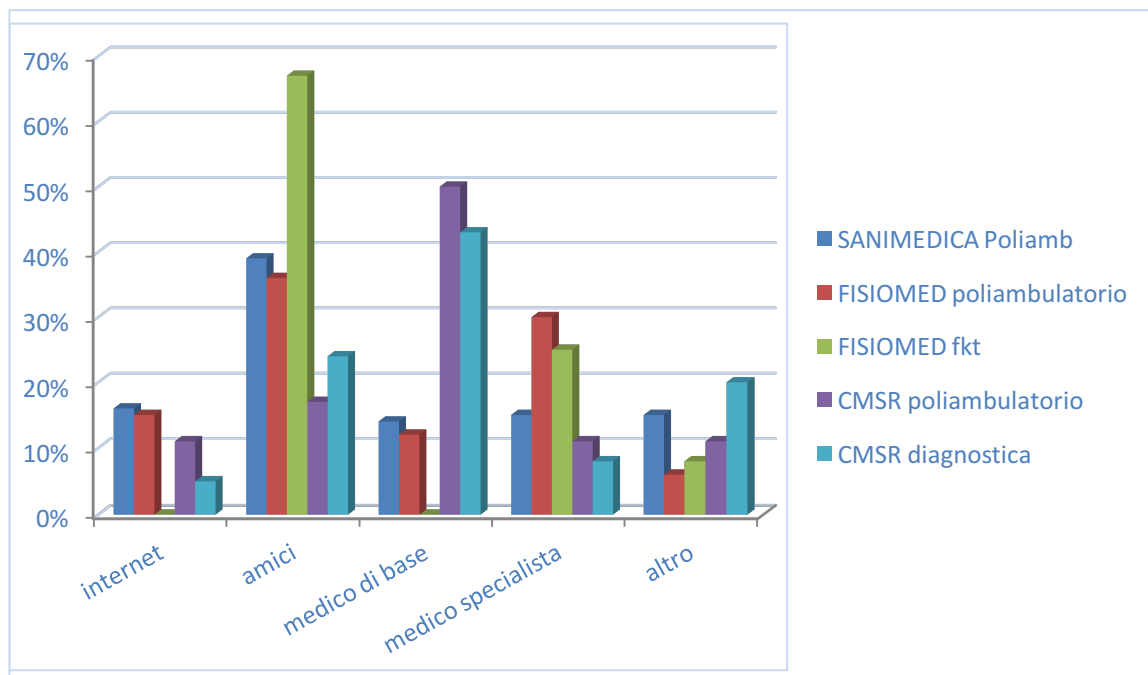
ELABORAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE PAZIENTI OTTOBRE/NOVEMBRE 2018



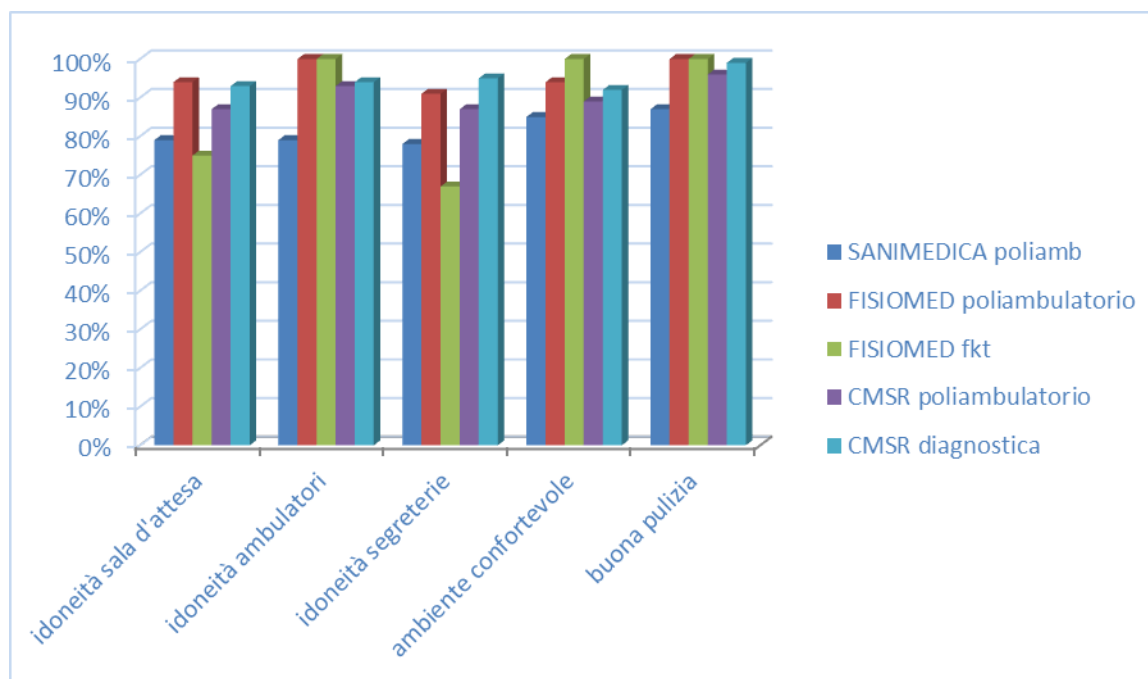
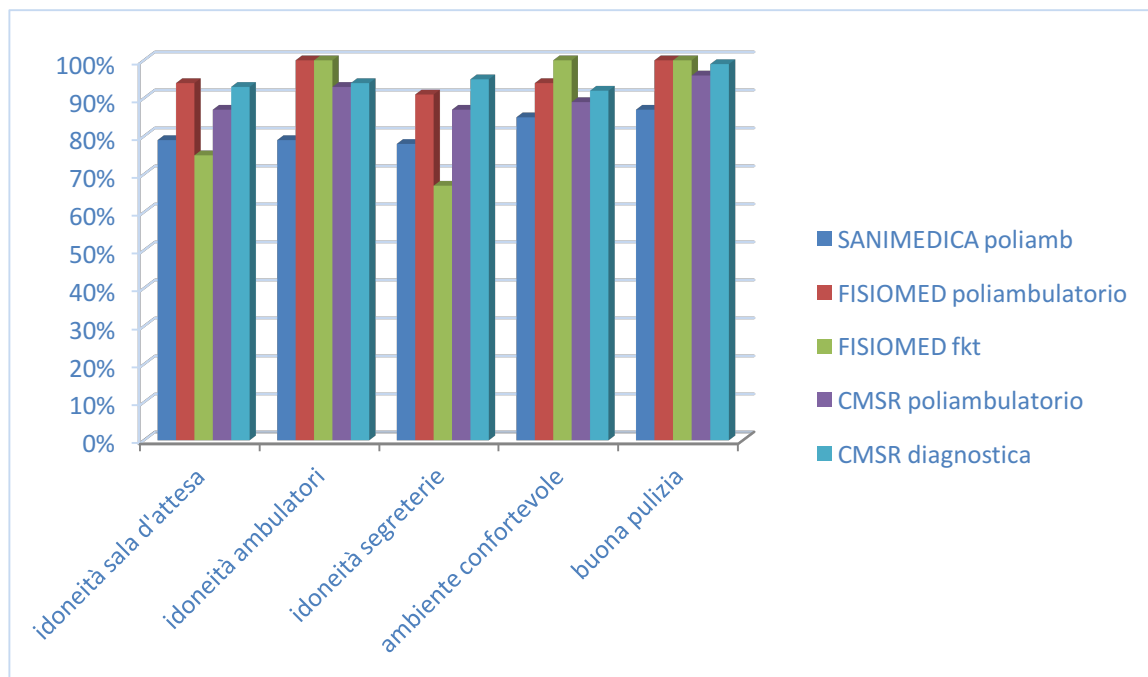
ELABORAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE PAZIENTI OTTOBRE/NOVEMBRE 2018



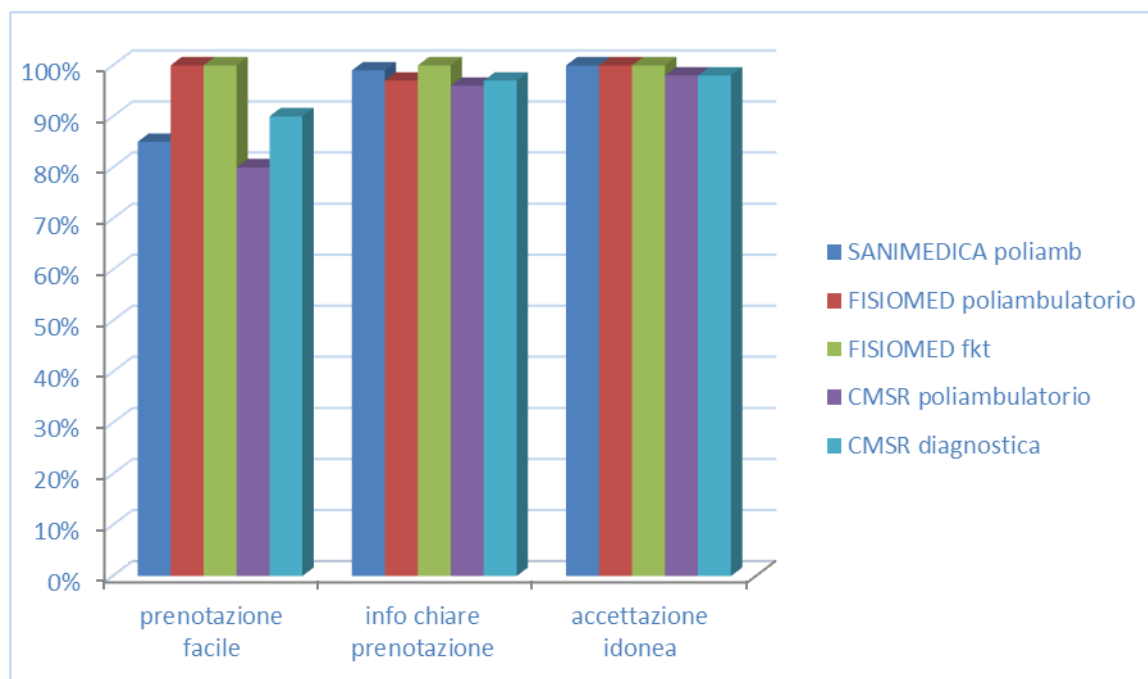
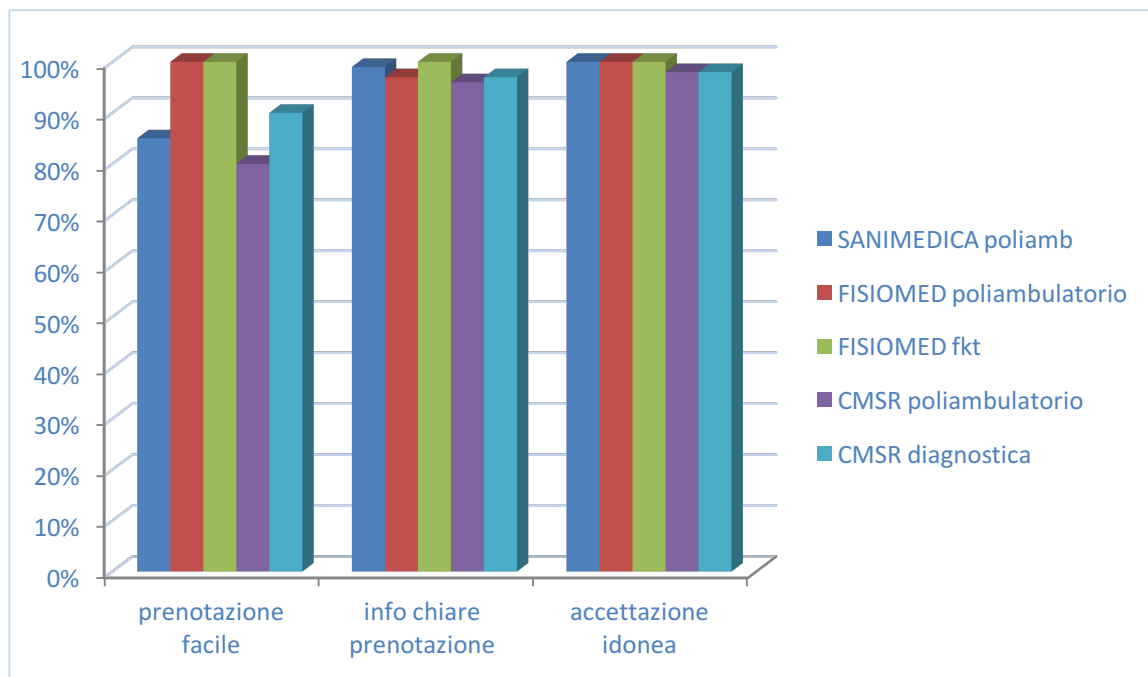
ELABORAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE PAZIENTI OTTOBRE/NOVEMBRE 2018



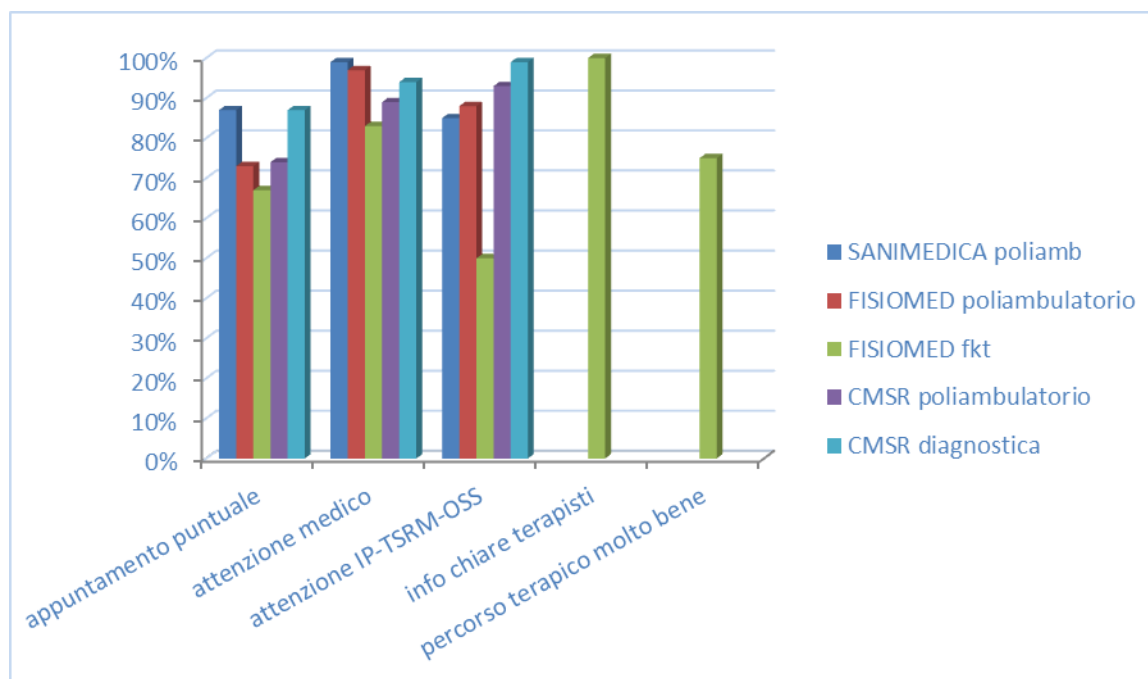
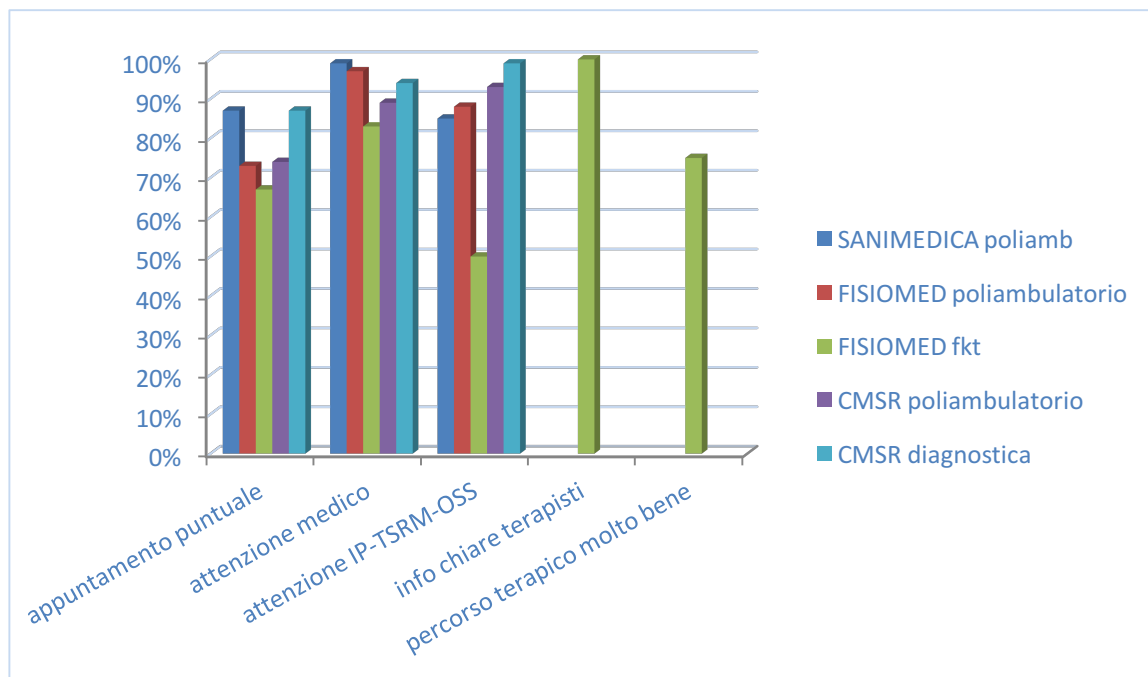
ELABORAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE PAZIENTI OTTOBRE/NOVEMBRE 2018



ELABORAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE PAZIENTI OTTOBRE/NOVEMBRE 2018



ELABORAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE PAZIENTI OTTOBRE/NOVEMBRE 2018



SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/ PAZIENTE

Durante i mesi di ottobre/novembre 2018, nelle sedi del Gruppo CMSR (servizi di CMSR e Sanimedica, sedi di Altavilla e Vicenza) sono stati messi a disposizione dei pazienti o clienti dei questionari da compilare nell'ottica di utilizzare i commenti e suggerimenti per il miglioramento continuo dei servizi erogati.

I questionari sono stati dati dal personale a mano a mano che venivano fatte le accettazioni, per 15 giorni circa.

Il questionario generale non è stato modificato rispetto al 2017 perché ritenuto idoneo e contiene domande relative alle prestazioni di cui si è usufruito, alle caratteristiche dei locali, ai servizi di segreteria e accettazione, all'attenzione e assistenza riservata ai pazienti.

Per la Medicina del lavoro è stato utilizzato il questionario del 2017, specifico per questo servizio erogato.

In aggiunta è stato elaborato un questionario specifico per il servizio di laboratorio analisi.

Dall'elaborazione dei dati (vedi Allegato 1), si evince come i pazienti risultino soddisfatti dei servizi erogati attribuendo risposte positive sia alle domande legate agli ambienti e alle strutture sia a quelle relative al personale medico e non medico

Tutti i pazienti in generale consiglierebbero i servizi erogati dai Centri.

Nel 2018 c'è stato un aumento dell'accesso dovuto a consiglio da parte di amici/conoscenti, soprattutto per la fisioterapia, mentre ancora poco utilizzato il canale internet (sito).

Struttura, locali, segreteria e pulizia sono risultati più che buoni.

Il personale di segreteria e sanitaria / tecnico è mediamente molto apprezzato.

Il servizio di medicina del lavoro è risultato ottimo, in particolare aumentato il giudizio positivo sulla segreteria e medici.

Per quanto riguarda il laboratorio analisi non abbiamo un riscontro con gli altri anni; il risultato è buono/ottimo, in particolare è apprezzato il servizio di refertazione on-line.