



Clinica San Francesco

Società soggetta ad attività
di direzione e coordinamento di:



STORIE DI CLINICA



N 7.

MAGGIO - GIUGNO - LUGLIO
2023

INDICE

PAG

4 LO SPORT È
PREVENZIONE



1° edizione trofeo

GOAL!



PAG

14

C'È ARIA DI FESTA:

16 giugno 2023 la festa della Clinica

5.150 GRAZIE

PAG

18

L'ANGOLO DEL

RISK

MANEGER

PAG

22

CINNOVIAMO



PAG

26

**SOSTENIBILITÀ
PER DAVVERO**





WE ARE
**THE CHAMPIONS,
MY FRIENDS**

A cura di Dr Nino Mileto

1° edizione trofeo

**“LO SPORT
È PREVENZIONE!”**

14-06

ORE 19.00

CALCIO D'INIZIO

PAYANINI

CENTER

Nato da una simpatica “provocazione” fra le menti illuminate delle tre Cliniche, Clinica San Francesco, Villa Berica e Villa Garda, in occasione di un Convegno in cui si affrontavano importanti argomenti economici e finanziari, fra i quali la percentuale degli incassi da destinare ai premi partita, il Direttore di Villa Berica ha lanciato il guanto di sfida, sperando di fare un sol boccone dei gatti veronesi.

Il Direttore di Villa Garda, con spavaldo impeto ed illudendosi di bizzare successi ottenuti al botteghino, non ha esitato a raccogliarlo promettendo meraviglie che poi nessuno ha visto.

Colto un po' di sorpresa il nostro Dott. Natali, fiducioso come sempre delle potenzialità

della sua squadra, ma come sempre fidandosi di quanto gli riferiscono, ha creduto che nella Casa Madre ci fossero gli elementi che gli permettessero di competere ad armi pari con i nemici.

Giunti, dopo trepidante attesa, al fatal giorno della sfida, la prima partita non ha regalato quelle emozioni che il caloroso pubblico, accorso in massa a sostenere i propri beniamini, si attendeva.



Dr. Nino Mileto



Dr. Francesco Alberton



Andrea Deidonè

Archiviata con una secca sconfitta per 0-9 la sfida con Villa Berica, Villa Garda è riuscita addirittura a fare peggio rimediando 10 reti al passivo contro la San Francesco, che acquisiva al contempo fiducia in vista della decisiva gara con Villa Berica.

Questa, come ampiamente previsto dai bookmakers, era sicuramente la sfida più sentita e dal pronostico non scontato, come le stesse quote confermavano.

Dopo un avvio di studio le due squadre hanno iniziato a sfidarsi a colpi di fioretto non disdegnando lo spadone, quando necessario.

Dopo l'iniziale svantaggio, che ha fatto precipitare nello sconforto i meno fiduciosi, gli azzurri della San Francesco sono riusciti re-

GOAL!

pentinamente a pareggiare i conti e a portarsi poi in un rassicurante doppio vantaggio fin quasi al termine, quando un aspro contatto in area è stato sanzionato con un calcio di rigore a sfavore, concesso dall'ottimo arbitro Di Matteo, poco incline a concedere favori e che ha dovuto ricorrere all'ausilio del VAR in una sola occasione in tutto il torneo.

Al termine delle ostilità vincitori e vinti con tifosi al seguito, onorando lo spirito del Centro rugby che ospitava l'evento, hanno potuto godere del famoso 3° tempo, un po' caotico ma gioioso, favoriti anche dall'azione di "lubrificante sociale" svolta dall'alcool.

A completare la descrizione dell'evento non possono mancare **le pagelle del cronista ufficiale della San Francesco, il Dr. Francesco Alberton** che da sempre è incaricato di riassumere, con la sua competente ironia, le gesta dei suoi compagni di squadra.

Si aggiunge in questa occasione anche la **valutazione di un altro cronista, il fisioterapista Andrea Deidonè**, che da spettatore divertito ha voluto offrire il suo contributo, che accogliamo volentieri.

Infine, un doveroso, necessario, ringraziamento a chi ha reso possibile la realizzazione del torneo, **allo sponsor, alla Dott.ssa Sara Mazzi** per la perfetta organizzazione e a tutti noi con l'auspicio che quello spirito di gruppo così ben percepito in un'occasione di svago ci possa caratterizzare anche nella nostra attività professionale.

le pagelle



Damiano Vignola

Portiere agile con un ottimo stile. Si fa vedere con qualche rarissimo intervento perché la difesa non concede spazi agli avversari. Quando chiamato in causa risponde presente con eleganza, ma rimane perlopiù inoperoso.

Un ottimo acquisto comunque.

Spettatore

Voto: 7



Giulio Corso

eccellente rugbista prestato al calcio, difende la porta con autorevolezza, aiutato da una difesa strepitosa. Trovatosi a giocare in una fase delicata della seconda partita, potrebbe coronare la prestazione parando il rigore, ma si fa infilare con un tunnel beffardo. In compenso, avendo un'esperienza pluriennale nel Rugby, si rivela vincitore assoluto del terzo tempo prosciugando le scorte di birra del Payanini.

Voto: 7



Samuele Natali

Da buon Direttore cerca di dirigere la manovra tattica della squadra trasmettendo sicurezza, macinando chilometri, andando a segno e dimostrando una buona disciplina tattica, mixata ad una giusta dose di indisciplina gerarchica quando rifiuta di farsi sostituire dal mister.

Case mix

Voto: 7,5



Riccardo Faedo

sbeffeggiato dal Dr Mileto Senior per la forma fisica non eccellente, smentisce ogni pronostico reggendo il campo in modo più che dignitoso. Roccioso in difesa e dotato di un sense of humor più unico che raro.

Soldato Jocker

Voto 7



Zeno Angelini

nel riscaldamento si mostra spavaldo e con numerosi preziosismi fa intuire di essere in ottima serata.

Infatti, schierato titolare nella prima partita, sfodera una prestazione magistrale con 100% di passaggi riusciti e 100% di contrasti vinti. Poi, dopo appena 4 minuti di partita, si ricorda di dover realizzare anche il 100% degli infortuni nella sua carriera e si stira i flessori, terminando la serata in panchina a piangersi addosso.

Uomo Swarovski
S.v. Per la prestazione

Voto 8 per l'arroganza



Alessandro Padovani

il Neymar della sala operatoria si conferma tecnicamente dotato ed esteticamente impeccabile. Manda in visibilio il pubblico con giocate di classe, ma si specchia un po' troppo nella sua bellezza (calcistica). Sbaglia qualche conclusione non difficilissima, ma dimostra freddezza nella realizzazione del rigore e mettendo a segno un paio di gol di pregevole fattura.

Belle scarpe.
Narciso

Voto 7,5



Francesco Alberton

esattamente l'opposto rispetto al collega Cochetti: brutto da vedere, ma ben impostato in campo. Spesso in debito di ossigeno, si mangia un paio di gol già fatti e si fa notare per una forma fisica decisamente lontana dai fasti di un tempo (circa 20 anni fa). Però l'esperienza lo aiuta a segnare 2 gol di rapina, uno dei quali decisivo perché pareggia l'iniziale svantaggio contro la temuta selezione di Villa Berica. Impreziosisce la prestazione con una capriola di frustrazione.

Vorrei ma non posso.

Voto 7



Matteo Mileto aka Mileto junior

un uomo-squadra, in forma fisica eccellente e con una tecnica sopraffina. Insieme ai colleghi di reparto crea una muraglia difensiva insuperabile, rischiando di far annoiare il proprio portiere. Dotato di un tiro potente, tenta più volte la fortuna da distanze siderali, andando anche a segno in un'occasione.

Commovente quando a bordo campo constata sconosciuto la scarsità del padre impegnato a sbagliare una conclusione.

Figliol prodigo

Voto 9





Alessandro Ederle
pilastro della difesa. Insieme a Mileto junior forma una coppia di eccelsa qualità. Perno della squadra e della partita, garantisce sicurezza in fase difensiva e permette lo sviluppo delle azioni di attacco. Il portiere Vignola lo bacchetta perché vorrebbe vedere la palla ogni tanto. Gli altri compagni di squadra ringraziano. Gli avversari escono frustrati.

The wall

Voto 9



Matteo Pilon
piedi buoni e fiato da vendere: un piacere vederlo giocare. Molte delle azioni migliori iniziano da lui. La parte migliore della sua prestazione è però in panchina, quando risponde alle provocazioni degli avversari ponendo solide basi per una rissa negli spogliatoi.

Guerriero

Voto 8



Andrea Cochetti
esordio assoluto nel mondo del calcio, ed è una bella sorpresa perché indovina una prestazione convincente. Manda in visibilo il pubblico femminile con un fisico scultoreo valorizzato dalla divisa sapientemente attillata, delude il pubblico maschile con un senso della posizione non impeccabile, ma si fa perdonare con un assist prezioso e 2 gol, uno dei quali di potenza sotto la traversa.

Voto 7



Filippo Bonazzi
si è allenato con continuità per questo evento, ma non abbastanza, perché nonostante il talento da vendere e una grande generosità, difetta ancora di fiato. Condizione atletica a parte, è il giocatore che tutti vorrebbero in squadra: umiltà, impegno, altruismo. A fine partita guadagna 5-6 nuovi clienti solo fra i suoi compagni.

Opportunista

Voto: 8



Nino Mileto Senior
Galvanizzato da una serata organizzata in modo impeccabile e trovandosi a suo agio nel mondo del calcio, il buon Nino prende per mano la squadra utilizzando la tecnica già nota ai "vecchi" della clinica: posizione fissa in area avversaria e scatto felino per sorprendere gli avversari. L'emozione lo tradisce e non gli fa concretizzare le occasioni che gli capitano tra i piedi, ricevendo anche le critiche del suo stesso figlio (vd commento Mileto junior). Poi si accende la scintilla e su assist di Cochetti trasforma una rete meritatissima. Mezzo voto in meno per non aver esultato con il tipico urlo che Riccardo aspettava con ansia.

Organizzatore sublime

Voto: 7

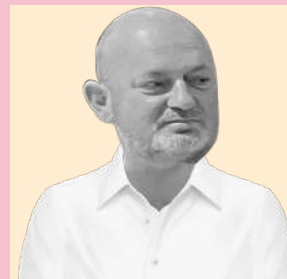
(Voto 10 per l'organizzazione, ma la pagella riguarda la prestazione sportiva)



Giampiero Di Nardo
Esordisce malissimo con i compagni vantando la fede partenopea in un gruppo a maggioranza veronese. Poi lascia parlare i piedi e indovina una partita magistrale, segnando il suo primo gol personale non appena messo in campo ed esibendosi in giocate di rara bellezza come una rovesciata spettacolare degna di miglior sorte e una scivolata spezza gambe che sradica la palla all'avversario e procura un nuovo paziente alla clinica.

Ccà nisciuno è fess

Voto: 8



Mister Alberto
Cerpelloni
si traveste da Serse Cosmi per far capire agli avversari che si fa sul serio. Organizza con sapienza la formazione prevedendo con largo anticipo l'infortunio di Zeno e leggendo alla perfezione le caratteristiche di giocatori mai incontrati prima. Rotazione equa dei cambi con soddisfazione di tutti. Durante il riscaldamento mostra dei preziosismi che l'avrebbero reso uno dei migliori in campo se avesse giocato. Predica rigidità ma ha il cuore d'oro.

Bud, but not bad

Voto 10



Arbitro Dr Alessandro Di Matteo

MVP della serata. Corre senza sosta per 120 minuti (+ recupero), ma mantiene sempre la lucidità, conducendo le gare con autorevolezza. Sempre deciso e preciso. Risparmia qualche cartellino quando gli animi si accendono. Giusto così in un clima di amicizia. Divertentissimo siparietto con il VAR, che gli permette di confermare un rigore contestato dalla rappresentativa Villa Garda. Riceve un tifo incessante da una tifosa speciale.

Questo matrimonio s'ha da fare.

Voto 10



Riccardo Faedo

l'avevano definito "appesantito", ma come punta centrale di peso ha giocato una partita eccellente. Schernito dal coordinatore infermieristico avversario, non si è fatto intimorire, facendo salire la squadra col suo gioco "di sponda". Purtroppo però quando i livelli di sali minerali nel sangue sono pericolosamente scesi sotto livelli fisiologici, si è spento, mettendosi alla ricerca di birra per recuperare.

Amatore vero.

Voto: diesci



Matteo Mileto aka Mileto junior

unico del team San Francesco ad aver recentemente calcato i campi di categoria, gioca a testa alta e petto in fuori, stimolando le invidie persino dei tacchini dell'Alfa.

Piede raffinato, struttura fisica imponente, protegge la nostra porta fino alla fine. Statuario.

Voto: diesci



Samuele Natali

i commenti sul nostro Direttore non possono che essere eccelsi (per ovvi motivi contrattuali). Confeziona una prestazione attenta, di copertura, ma anche di spunti e cross sulla fascia. Gli avversari non risparmiano scorribande dal suo lato, ma il Direttore non si fa intimorire, amministrando anche la fascia destra (oltre che la Clinica).

Voto: diesci



Alessandro Padovani

pilastro del nostro centrocampo, dimostra anche lui un'ottima qualità palla al piede. Inizialmente disorientato, vista l'assenza di un anestesista da seguire, in poco tempo si riprende, trovando nuovi punti di riferimento. Unisce sostanza e qualità. Centrocampista box to box di barelliana memoria.

Voto: diesci



...meglio nota come



Nino Mileto Senior

forse il giocatore che più sentiva la competizione e che più ha dato in campo per vincerla. Ha rischiato di segnare 2 grandi gol, uno dei quali con uno stupendo stop di suola. Giocatore, motivatore ed organizzatore, è stato la trinacria di questo evento. Al termine alza fieramente la coppa vinta (e noi gli auguriamo che questa coppa possa avere il peso della Champions League per poco mancata dalla sua amata Inter).

"Doc mi può fare delle firme?"

Voto: diesci

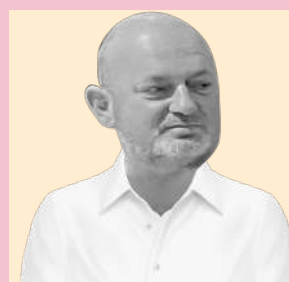


Francesco Alberton

due figli ed una intensa attività lavorativa hanno minato la forma fisica del nostro Francesco. Anche lui punta centrale di peso, si alterna in maniera eccelsa a Cocchetti nell'intimorire i difensori avversari. Forse ancora appesantito dai festeggiamenti per la salvezza dell'Hellas Verona, perde di condizione e lucidità con l'avanzare delle partite. Prestazione comunque autorevole, anche se farebbe meglio a smettere di puntare su certi giocatori al fantacalcio.

Fantallenatore della domenica.

Voto: diesci



Mister Alberto Cerpelloni

costretto a passare "dall'altra parte" a causa di un brutto infortunio, amministra cotanto talento calcistico con una capacità degna del futuro allenatore del PSG. In attesa della proposta contrattuale, lo indichiamo come sostituto di Enzo Maresca (passato al Leicester - n.d.r), a fianco di Guardiola. Altro che guardiolismo, vogliamo il Cerpellonismo.

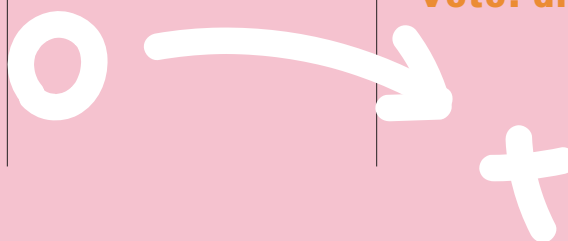
Voto: diesci



Arbitro Dr Alessandro Di Matteo

arbitro della serata, amministra egregiamente la situazione dentro al campo, mentre la futura consorte amministra, altrettanto egregiamente, i tifosi facinorosi che provavano ad insultarlo. Portatore del credo di benevolenza di San Francesco, regala un rigore ai ragazzi di Villa Berica, rischiando di dar vita ad una remuntada. Chiude i match ad un passo dai crampi, ma almeno non si è rotta nessuna catena della bici. Pierluigi Collina.

Voto: diesci





Alessandro Ederle
con l'obiettivo di specializzarsi in ortopedia, non tira mai indietro il piede, forse sperando di iniziare ad accumulare già i primi pazienti. Anche lui fisicamente molto portato, dimostra un piede educato. Da specializzare.

Voto: diesci



Giulio Corso
grande come la porta, rischia di salire agli onori della cronaca per un rigore (quasi) parato, pur rischiando di rimetterci il crociato anteriore. Venendo dal rugby siamo certi che il suo terzo tempo al bar sia stato all'altezza della prestazione in campo.

Rugbista.

Voto: diesci



Andrea Cochetti
anche per il nostro doc Cochetti è stata una partita a dir poco "onesta" (accento toscano - n.d.r); il vero 9 della formazione dà battaglia ai difensori avversari, confezionando anche qualche gol di pregevole fattura. Appena vede la Vale Marangoni tra i supporter capisce che non deve avvicinarsi a quel lato di campo, onde evitare di essere ripreso, e così fa. Chirurgico.

Voto: diesci



Filippo Bonazzi
taglia alle spalle dei difensori centrali come fosse l'enfat prodige Mbappe al PSG. Purtroppo però tra cerverza, pane carasau e capra bollita ha la resistenza aerobica di un novantenne. Grandi qualità coi piedi, avesse 10 chili in più sarebbe un calciatore perfetto.

Voto: diesci

“PAGELLE IGNORANTI”



Zeno Angelini
dura 5 minuti di numero, ma ne parla come fossero stati i 5 minuti più importanti della serata. Insomma, nulla di nuovo per noi uomini. Passa poi il resto delle partite ad incitare i compagni, come Berni per anni all'Inter.

Uomo Swarosky.

Voto: diesci



Giampiero Di Nardo
utilizza tattiche parallele al calcio per destabilizzare il gioco. Le sue polemiche con arbitro e avversari innervosiscono la situazione, ottenendo l'atteso risultato di far perdere concentrazione (e pazienza) a molti. Sollevatore di polemiche.

Voto: diesci



Damiano Vignola
secondo portiere della formazione di casa, passa la prima partita a guardare i nostri senza mai essere impensierito; probabilmente ha approfittato per ripassare qualcosa in vista del prossimo test di specializzazione.

Spettatore.

Voto: diesci



Matteo Pilon
andato in Africa, forse per imparare a correre come una gazzella, torna picchiando gli avversari come un fabbro britannico. Generoso, non tira mai il piede indietro, finendo per inimicarsi avversari ben più alti di lui. Keniota bianco.

Voto: diesci

VAR

acclamata, poco utilizzata, forse contestata. Tipico utilizzo di questa apparecchiatura fortemente voluta a fini di scherno, ma mai veramente chiamata in causa.

Se l'ufficio economato sapesse il suo reale costo, l'ordine delle divise nuove sarebbe immediatamente disdetto. #nonditeloPesenti

Voto: diesci.

Supporters

ultimissima menzione, quasi un post-scriptum, per i numerosissimi tifosi della nostra compagine. Instancabili sostenitori dei nostri eroi, intonano cori dalla dubbia metrica poetica.

Il fumogeno azzurro sul fischio finale rende il tutto ancora più realistico (oltre che dare quel tocco di tossicità nell'aria che mancava). Meravigliosi.

Voto: sanfra, sanfra, sanfra! (Diesci).



Anticipazioni dei commenti...

“... GRANDE SERATA!...
**UN’OTTIMA
INIZIATIVA...”**

“... ALTAVILLA ARRIVA
**IL SECONDO
PALLONE D’ORO!...”**



Pallone d'oro

Commenti a caldo dagli spogliatoi **CMSR/VILLA BERICA**

Il Capocannoniere Omar Signorini,

Infermiere, Caposala SANIMEDICA

“Finalmente dopo 30 anni (Roberto Baggio 1993) ad Altavilla arriva il secondo pallone d'oro!”

Il portiere Diego Bonifaci,

Direzione Amministrativa Villa Berica

“Dal mio punto di vista calcisticamente parlando non possiamo ritenerci soddisfatti del risultato, ma tutto sommato direi che la vittoria di Clinica San Francesco è stata meritata.

Da sottolineare il fatto che tutti ragazzi si sono conosciuti calcisticamente per la prima volta direttamente sul terreno di gioco veronese, quindi per il prossimo torneo dovremmo riuscire ad amalgamare meglio la squadra”.



Il fischio di inizio



Il gioco

Commenti a caldo dagli spogliatoi **VILLA GARDA**

Portavoce, il coach dr Mario Baldelli

Direttore Generale

“Grande serata! Clima agonistico, ma gioviale. Non c’è stato accanimento, siamo andati lì per partecipare. I miei giocatori sono rimasti molto soddisfatti.

Un’ottima iniziativa di cui io sono stato il fautore iniziale che speriamo di ripetere anche in altre discipline per dare la giusta parte alla quota femminile”

Vi proponiamo un carosello di foto corredato dai commenti del Dr. Baldelli



I super perdenti



Chiedo l'aiuto da casa



I coach sconsolati



Grandi speranze



La tifoseria



Magra consolazione





Tentata corruzione...



Gli ultras



L'arbitro non si fa intimorire... parola al VAR



Il VAR è implacabile



Lo stupore del pubblico



Le coppe in palio



A fine partita

A QUANDO LA
PROSSIMA EDIZIONE?



C'È ARIA DI FESTA:

SUMMER

16 giugno 2023 la festa della Clinica

5.150 GRAZIE

5000 come le procedure chirurgiche robotizzate raggiunte nel corso di questo 2023.

Un traguardo importante festeggiato assieme il 16 giugno perché se è stato possibile realizzare questo obiettivo lo si deve anche all'impegno e alla devozione prodigata da tutti voi in questi 12 anni che ci hanno permesso di diventare un importante centro di riferimento per la chirurgia protesica robotica.

150 come gli interventi di protesi di trapezio metacarpale

raggiunti dalla nostra équipe di Chirurgia della Mano, da anni ormai centro di eccellenza e orgoglio della nostra realtà.

Conseguentemente...

Grazie a tutti coloro che erano presenti alla festa del 16 giugno per aver contribuito ad una serata magica!

PERFETTA OLTRE OGNI ASPETTATIVA.

Ma grazie pure a coloro che non c'erano perché se è stato possibile raggiungere e festeggiare simili traguardi il merito va a tutti voi che ogni giorno con il vostro lavoro, la vostra energia, passione, competenza siete alla continua ricerca dell'eccellenza!

Al prossimo obiettivo!

La parola ad uno degli artefici di questo risultato: **il dr Piergiuseppe Perazzini, Responsabile Unità Funzionale di Ortopedia e Traumatologia**

“L'idea di festeggiare il raggiungimento dei 5000 impianti protesici robotizzati Mako era nata alla fine dell'anno scorso quando ci stavamo avvicinando a questo traguardo.

Il traguardo è avvenuto a metà di gennaio e di conseguenza abbiamo preso l'occasione per organizzare questa serata in cui riunire tutti coloro che hanno partecipato a questa avventura iniziata nel 2011, il 27 gennaio.

Si è quindi deciso di festeggiare con tutto il personale, con i medici che hanno collaborato a questo raggiungimento e con tutte le aziende che ci hanno supportato e che sono poi le aziende che ruotano attorno a questo sistema: AB Medica, Waldner e Stryker.

*Contestualmente al conseguimento di questo obiettivo, ho pensato di evidenziare un'altra eccellenza **che la struttura ha: quella delle protesi trapezio metacarpali che sono impiantate dal gruppo dei chirurghi della mano: il dottor Donadelli, il dottor Carità e la dottoressa Laterza** con i quali abbiamo deciso di instaurare un programma di lavoro che comprendesse questo tipo di tecnologia protesica miniaturizzata che sostituisce l'articolazione trapezio metacarpale. La struttura è diventata centro di riferimento nazionale in questo settore **avendo superato i 150 impianti fatti: il numero più alto conseguito in Italia.***

L'evento del 16 giugno è stata l'occasione per festeggiare due eccellenze con una serata che è stata molto simpatica che ha visto un riconoscimento del ruolo della struttura da parte delle aziende che ci stanno supportando in questi due progetti, della collaborazione che si è creata in questi anni e che ha portato dei risultati veramente di altissimo livello.



In particolare nel discorso della robotica Mako che è cominciato ovviamente molto tempo prima.

Credo che in futuro ci sarà la possibilità di avere ulteriori settori di tecnologia ultra sviluppata, ultra selezionata che ci permetteranno di eccellere anche in altri campi e di sviluppare ulteriormente quelli che già ci vedono come protagonisti.”





LA
LOCATION

IL TEAM

Nella splendida cornice del Roccolo del Lago noi dell'equipe di Chirurgia della Mano della clinica abbiamo festeggiato insieme all'Ortopedia importanti traguardi.

Primo di tutti il 20° anno dalla fondazione della Chirurgia della Mano e Gomito alla San Francesco . Da quel maggio 2003 grazie al dr Perazzini abbiamo iniziato un percorso pieno di soddisfazioni che ci ha portato ad essere un importante centro nazionale con riconoscimenti internazionali in ambito FE-SHH (federazione europea chirurgia mano). Abbiamo operato circa 1000 pazienti l'anno con un grado di soddisfazione altissimo .

Questi risultati sono stati possibili grazie ad una ricetta semplice: lavoro, applicazione, continuo aggiornamento e studio accompagnato dal supporto di un gruppo di medici, medici anestesisti, fisioterapisti, infermieri e oss che non trova paragoni in altre strutture.



**“SONO PASSATI
20 ANNI e ricordiamo ogni
singolo collaboratore che ci
aiutato e sopportato(...)”**

Enrico ed io abbiamo creduto in questa avventura fin dall'inizio e non possiamo essere più felici. Si sono uniti poi a noi la dr.ssa Mara Laterza, il dr Filippo Bonazzi con il dr Alessandro Di Matteo e i neurologi della clinica, come il dr Righetti Carlo Alberto e il dr Giampietro Zanette.

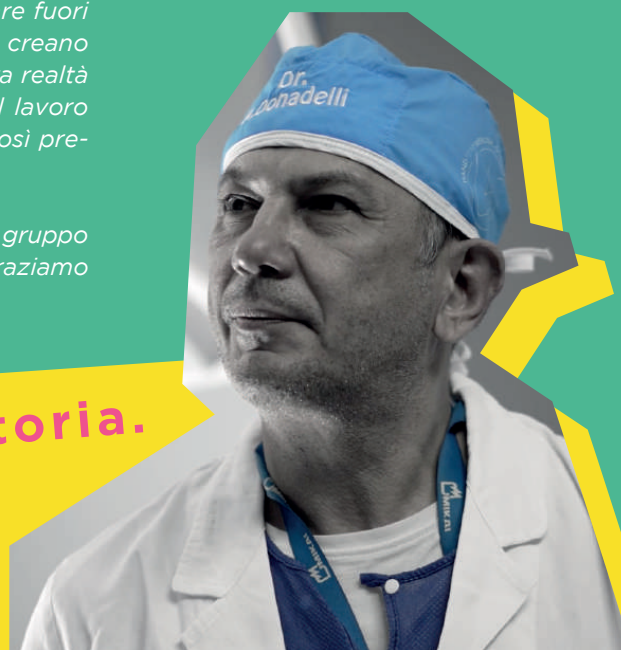
I progetti di protesica della mano, come quello festeggiato, che ci ha visti primis in Italia a impiantare protesi Touch per la cura della rizartriosi, e ora usata in tutti i maggiori centri nazionali e internazionali, sono solo esempi di quanto si possa fare insieme.

Questa bellissima serata ci ha dato la possibilità di incontrare fuori dall'ospedale persone ormai conosciutissime e nuove che creano una continuità in quel feeling che fa la differenza della nostra realtà rispetto ad altri centri. Per noi questo è importantissimo: il lavoro occupa gran parte della nostra vita e vissuto con persone così preparate e speciali rende tutto migliore .

La Direzione, con il dr Natali in particolare, ha accolto il nostro gruppo con entusiasmo e ci supporta come sempre, e di questo ringraziamo il gruppo GHC che crede nel nostro progetto .

Il resto...è storia.

a cura di
**Dr Alberto
Donadelli**





CULTURA DELLA SICUREZZA

**L'ANGOLO
DEL RISK
MANAGER**

In un sistema complesso per diverse variabili quale quello sanitario (specificità dei singoli pazienti, complessità degli interventi, multi professionalità, modelli gestionali diversi, elevato carico tecnologico) che realizza le proprie attività ad un ritmo serrato, spesso quantitativamente determinato dalla richiesta, mantenendo costante la capacità di replica nel tempo, l'errore, componente inevitabile della realtà umana, è altrettanto inevitabile.

Conseguentemente la sicurezza del paziente è una delle priorità della nostra Clinica: come ben sapete, ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili, che possano mettere a rischio la sicurezza del paziente, attraverso il coinvolgimento di tutti voi professionisti, informandovi e rendendovi

sempre più consapevoli del ruolo che potete esercitare in tale percorso, e l'utilizzo di adeguati "strumenti" di valutazione e di gestione del rischio.

L'ATTIVITÀ ASSISTENZIALE
DA NOI EROGATA NEL 2022 HA RICOMPRESO

**- OLTRE 3000
RICOVERI IN REGIME ORDINARIO**
(ELENCO DIMESSI 2022)

**- CIRCA 1800
RICOVERI DIURNI**
(ELENCO DIMESSI 2022)

**- CIRCA 154.000
PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

Nelle tabelle riportate di seguito sono rappresentate le segnalazioni di eventi avversi registrati presso Clinica San Francesco nel 2022. Per ciascuna tipologia di evento avverso sono identificati gli ambiti di intervento con le relative azioni di miglioramento.

T I P O EVENTO	N°	% (su Tot. Eventi)	PRINCIPALI FATTORI CAUSALI / CONTRIBUENTI	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Near Miss	77	50.99%	Terapia Farmacologica, Identificazione paziente/hand off, Allergie, Altro	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto Check-Therapy • Install. Stampanti aggiuntive sportelli CDV • Modifica controlli Defibrillatore CDV • Utilizzo del campo allergie per comunicazioni a SO • Paziente e cartella dopo SO • Cuvette distinte per ECG in refertazione
Eventi Avversi	71	47.02%	Cadute, Infezioni, Reazioni avverse a farmaci, Trasferimento Pronto Soccorso, Sospensione intervento, Ripetizione indagini, Danno conseguente a intervento chirurgico, Mancata procedura diagnostica	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione microbiologici in SO • Progetto Cadute • POCT formazione • Utilizzo Telemetria
Eventi Sentinella	3	1.99%	Errore di lato, Materiale lasciato nel sito chirurgico, Aggressione operatore	Applicazione corretta Chek-list sala operatoria
Totale	151	100%		

Gli eventi NEAR MISS comprendono:

nr 11 errori nell'ambito della Terapia Farmacologica quasi tutti imputabili a prescrizioni errate, incomplete o incomprensibili;

nr 3 errori classificati come Identificazione paziente/hand off riguardanti la lateralità o la presa in carico tra reparti;

nr 6 errori come Allergie per mancata segnalazione nella documentazione clinica;

nr 57 Altro.

GLI EVENTI AVVERSI sono così calcolati:

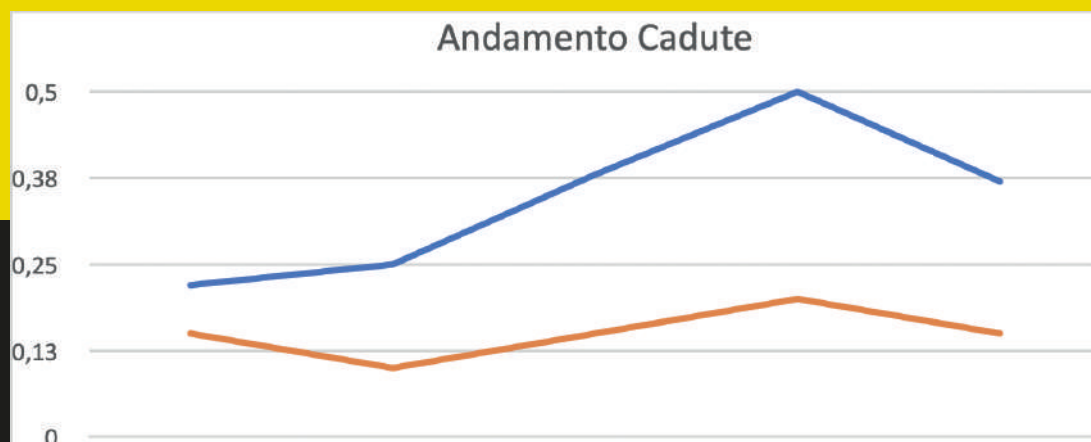
cadute nr 19 occorse in.

Ortopedia # 11,
Riabilitazione # 6
Poliambulatori #2
Età media paziente 70 anni.

Tabella confronto **Cadute** (range di riferimento rispetto ai ricoveri: 0.6% Ortopedia e 3.9% Recupero/Riabilitazione)

	2021	% SU RICOVERI	2022	% SU RICOVERI
ORTOPEDIA/CHIRURGIA GENERLAE	16	0.38% (4198)	11	0.24% (4506)
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	7	1.81% (387)	6	1.64% (365)
SPECIALISTICA AMBULATORIALE	3	-	2	-
Totale	26	0.50% (4585)	19	0.39% (4871)

L'andamento delle **Cadute** negli anni



Infezioni nr 14 di cui

10 Infezioni del Sito Chirurgico (ISC) periprotetische,

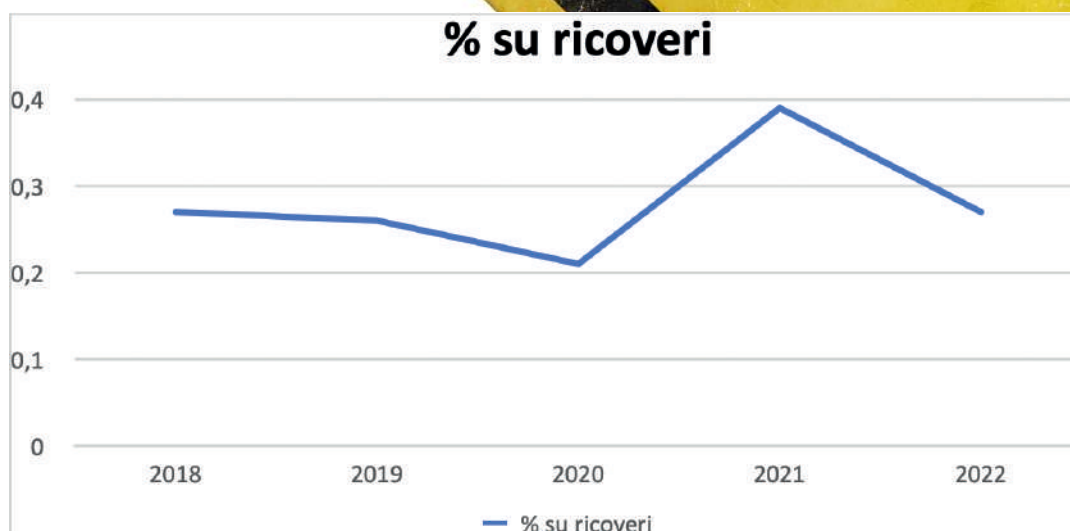
3 ISC profonde

1 ISC superficiale

Età media 67 anni - 0.28% dei ricoveri (ORD-DH)



Tabella confronto **Infezioni**
(range nazionale di riferimento 0.5-2%)



Reazioni avverse a farmaci nr 16 quasi totalmente riferibili a reazioni al mezzo di contrasto.

Trasferimenti al Pronto Soccorso nr 8 per problematiche legate a:

- cateterismo vescicale (3),
- danno da caduta (2),
- tromboembolismo venoso profondo (1)
- problemi cardiocircolatori (2)

Sospensioni di intervento nr 3 per comorbidità o mancanza di dispositivo impiantabile

Ripetizione indagini nr 3 dovute ad errori di prenotazione o per non idoneo contenitore primario dell'indagine (provetta)

Danno conseguente a intervento chirurgico nr 1

Mancata procedura diagnostica nr 2 per errore nella conservazione dei campioni microbiologici da sottoporre ad indagine

Gli EVENTI SENTINELLA che hanno riguardato Errore di lato, Materiale lasciato nel sito chirurgico, sono stati gestiti con audit e successive azioni di miglioramento (revisione documentazione interna e applicazione corretta della Check-list di sicurezza di Sala Operatoria) mentre l'Aggressione ad operatore ha visto l'intervento diretto del Direttore Sanitario ed il supporto con il consulente psichiatra.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi di individuazione delle criticità ci hanno spesso aiutato a migliorare i processi e a raggiungere traguardi significativi. Sono per Clinica obiettivi strategici:

- diffondere la cultura della sicurezza delle cure;

- migliorare l'appropriatezza assistenziale e organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al potenziamento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio/contenimento degli eventi avversi;
- favorire una visione unitaria della sicurezza che tenga conto non solo del paziente, ma pure degli operatori e delle strutture;
- partecipare alle attività regionali in tema di risk management.

È innegabile che per un valido sistema di segnalazione è necessario sviluppare la capacità individuale di riconoscere/intercettare per tempo i possibili inconvenienti/anomalie, ed in particolare la loro ripetitività. Educare gli operatori, i "protagonisti", non solo al riconoscimento dell'errore, ma anche a definire le opportunità di prevenzione dell'evento avverso e di miglioramento. Il cosiddetto "imparando dall'errore" si previene l'insorgenza.

REPETITA IUVANT COSA SIGNIFICA...

Evento evitato (Near miss o close call): Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.

Evento propriamente detto (Incident): Errore che ha dato o aveva la potenzialità di produrre un danno/conseguenza.

Evento Sentinella (Sentinel event): evento avverso di particolare gravità potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente



CINNOVIAMO

Ci fa piacere condividere con voi queste due importanti novità "tech": da alcuni giorni sono online il nuovo sito corporate www.garofalohealthcare.com e il nuovo portale unico operativo dedicato alle strutture sanitarie www.ghcspa.com

Il nuovo sito corporate ed il sito operativo rappresentano un traguardo importante per il Gruppo GHC, un passo avanti significativo nell'offrire agli utenti un'esperienza di navigazione unica ed unificata.

ENTRAMBI I SITI SONO STATI PROGETTATI CON UN APPROCCIO MODERNO, INTUITIVO E ORIENTATO ALL'UTENTE, CON L'OBIETTIVO DI OFFRIRE UN'ESPERIENZA COINVOLGENTE E INFORMATIVA A TUTTI I VISITATORI E PAZIENTI.

Seguiranno prossimamente i primi rilasci dei nuovi siti web delle strutture sanitarie identificate come pilota, tra cui Clinica San Francesco, che saranno rinnovati adottando un unico layout grafico, migrati sulla piattaforma centralizzata di GHC e dotati di funzionalità a supporto dell'utenza. La grafica identica per tutti i siti delle strutture servirà a creare coerenza e uniformità nell'esperienza dell'utente finale, fornendo la sensazione di trovarsi sempre sulla stessa piattaforma, indipendentemente dalla struttura che sta visitando. Con questo approccio, la Capogruppo intende rafforzare ulteriormente l'immagine del nostro brand e creare un'identità visiva unificata su tutti i siti delle strutture del Gruppo, contribuendo ad instaurare un senso di familiarità e affidabilità, indipendentemente dalla posizione geografica dell'utente.



Il sito corporate www.garofalohealthcare.com e il sito operativo si caratterizzano per l'interfaccia user friendly e un'organizzazione dei contenuti chiara e coerente che consente ai visitatori di muoversi con facilità tra le varie sezioni dei siti, corporate e operativo, recuperando rapidamente le informazioni che si vanno cercando.

IN PARTICOLARE, IL NUOVO SITO OPERATIVO WWW.GHCSPA.COM OFFRIRÀ UNA SERIE DI FUNZIONALITÀ E SERVIZI PROGETTATI PER SEMPLIFICARE E MIGLIORARE L'INTERAZIONE TRA TUTTE LE STRUTTURE AFFERENTI AL GRUPPO GHC CON L'OBIETTIVO DI ESSERE PERCEPITE COME UN'UNICA IDENTITÀ.

Il portale va inteso come un punto di accesso centralizzato per i servizi digitali che le strutture del Gruppo offrono.

Le principali caratteristiche del nuovo sito www.ghcspa.com trasversali a tutte le strutture sono:



Prenotazioni e pagamenti semplificati

I nostri utenti potranno prenotare e pagare prestazioni diagnostiche e visite offerte da tutte le realtà Gruppo GHC direttamente attraverso il sito.



Moduli per la richiesta di informazioni su prestazioni non presenti

vi è la possibilità per gli utenti di richiedere informazioni/prenotazioni per prestazioni attualmente non sono disponibili, consentendo loro di programmare in anticipo e ottenere i servizi desiderati non appena saranno disponibili.



Comunicazione diretta con le strutture sanitarie del Gruppo

la compilazione di un form permette agli utenti di inviare richieste e domande direttamente alle strutture sanitarie desiderata, scegliendola da un menù a tendina, consentendo in tal modo una comunicazione tempestiva ed efficiente.



Rubrica telefonica delle strutture sanitarie

Il sito fornirà una rubrica telefonica online con i contatti di tutte le nostre strutture sanitarie.



Sezione "Lavora con noi"

Questa sezione sarà presente sia sul sito corporate che operativo e offrirà agli interessati la possibilità di esplorare le opportunità di carriera all'interno del Gruppo GHC.

Prossimamente sarà possibile scaricare anche i referti da questo nuovo portale.



Last but not least, è stata realizzata l'APP MyGHC dedicata a tutti gli utenti Android e iOS per prenotare una prestazione e gestire gli appuntamenti comodamente da smartphone o tablet.

A questo punto non rimane che visitare www.ghcspa.com e pure il nostro nuovo sito web corporate www.garofalohealthcare.com



SOSTENIBILITÀ PER DAVVERO

È partita ufficialmente la 2° Edizione del Premio Raffaele Garofalo per la Sostenibilità.

Negli scorsi giorni sono arrivate le direttrici della 2° edizione del Premio Raffaele Garofalo per la Sostenibilità.

INNANZITUTTO IL TEMA DELL'INIZIATIVA:

“Il paziente al centro del sistema” ovvero l’umanizzazione delle cure, che riflette i valori e la figura del Prof. Raffaele Garofalo.

FINALITÀ DEL PROGETTO

Presentazione di idee/iniziative attinenti tale tema, ovvero che possano consentire alle strutture del Gruppo di:

- a- migliorare la qualità dell'esperienza per il paziente e i loro familiari e/o
- b - accrescere la reputazione e lo standing delle strutture nei confronti del territorio e delle comunità.

DESTINATARI DEL PROGETTO

Le idee/iniziative possono provenire da tutti i dipendenti e collaboratori delle singole strutture, senza nessuna preclusione.

Questo è particolarmente importante in quanto riflette la possibilità per ciascuno di apportare un contributo diretto allo sviluppo della struttura di riferimento e della comunità di appartenenza

REQUISITI DELLE IDEE/ INIZIATIVE DA PRESENTARE

- **Descrizione dell'azione** proposta e indicazione dei relativi beneficiari (es. *pazienti, caregiver, territorio...*);
- **Indicazione del problema/opportunità** che tale iniziativa si promette di risolvere/cogliere/migliorare;
- **Fattibilità economica**

ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELLE IDEE/ INIZIATIVE:

- **Impatto** (su *pazienti/struttura/territorio/comunità*);
- **Potenziale replicabilità** dell'iniziativa proposta all'interno del Gruppo (es. *possibilità di replicare l'iniziativa nelle altre strutture del Gruppo operanti nel medesimo comparto - ospedaliero/ambulatoriale/socio-assistenziale*);
- **Fattibilità economica;**
- **Creazione di gruppi di lavoro** che nella definizione dell'idea coinvolgano più persone nell'ambito della struttura e/o tra strutture limitrofe (*sarà premiata la capacità di aggregare e condividere le iniziative*)

LE TEMPISTICHE DEL PROGETTO SONO RELATIVAMENTE RISTRETTE:

- **Luglio:** avvio elaborazione delle idee/iniziative da parte dei diversi gruppi di lavoro
- **Settembre:** primo screening delle idee/iniziative, che avverrà attraverso call dedicate per singola struttura o gruppo di strutture coinvolte nel medesimo progetto
- **Entro il 15 Ottobre:** secondo screening delle idee/iniziative
- **Entro 31 Ottobre:** presentazione dei progetti finali per consentirne la valutazione da parte di una commissione ad hoc esterna

Il gruppo di lavoro vincitore vedrà realizzata il proprio progetto!

Noi siamo pronti e intenzionati a salire sul podio anche quest'anno migliorando ovviamente la nostra posizione in classifica.

Nel 2022 ci siamo posizionati al terzo posto, un piazzamento niente male come prima volta, ma quest'anno desideriamo spingerci oltre. Per farlo abbiamo bisogno della collaborazione di tutti voi per realizzare insieme qualcosa di bello perché la sostenibilità migliora noi e chi ci sta intorno.





W LE CONVENZIONI

Si amplia il numero delle strutture convenzionate con Clinica San Francesco.

In particolare, vi segnaliamo, ultimo in ordine di tempo, il Centro Fenicks, centro riabilitazione e benessere, con sede a Desenzano (centrofenicks.it). Grazie alla convenzione sarà possibile per i dipendenti di Clinica San Francesco fruire delle loro prestazioni a tariffe agevolate.

INSERIAMO SEMPRE UNA FIRMA

Le email di lavoro sono un'estensione della Clinica; pertanto, una firma non potrà mai mancare al termine dei messaggi interni ed esterni. A maggiore ragione vale per chi utilizza email gruppali. Cogliamo l'occasione per ricordare che la firma automatica dovrà rispettare gli standard, identici per tutto l'organico, previsti dal manuale di immagine coordinata stilato dalla Capogruppo al fine di fornire un'immagine molto più professionale della nostra struttura rafforzare il nostro brand.

Sara Mazzi

Marketing e Comunicazione

Via Monte Ortigara 21/B

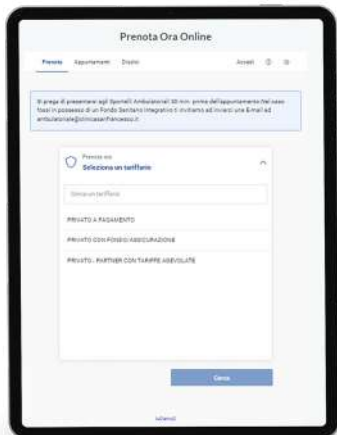
37127 Verona



Clinica San Francesco

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di





SEMPRE PIÙ SMART

Si procede speditamente con gran entusiasmo ad implementare tutte quelle funzionalità che facilitano ai nostri utenti le operazioni di prenotazione e pagamento online sulla piattaforma TuoTempo.

Oggi i nostri pazienti possono prenotare e pagare online tutte le prestazioni afferenti alle seguenti branche: Cardiologia, Dermatologia e Ortopedia. Ne seguiranno altre.



WELCOME

BENVENUTI IN CLINICA SAN FRANCESCO

Giulia Dalla Mura, Optometrista

Davide Laviano, Fisioterapista
presso Centro Diagnostico

Giovanni Antolini, Fisioterapista
presso Centro Diagnostico

Giovanni Fasoli, Fisioterapista
presso Centro Diagnostico

Simone Mignolli, Fisioterapista
presso Centro Diagnostico

Marcello Mercanti, Fisioterapista
presso Centro Diagnostico

Elisabetta Lunardon, Medico di Guardia

Alberto Marchetti, Chirurgo Plastico

Rodica Mardari, Radiologa

Pier Luigi Bonucci, Chirurgo della Mano

A loro il nostro benvenuto ufficiale
e buon lavoro!

SUMMER VACATION

È tempo di vacanza
anche per noi.
Ci rivediamo con la prossima
newsletter a fine ottobre più
fieri che mai.

***Buona estate e buone
vacanze a tutti voi***

STORIE DI CLINICA
LA NEWSLETTER DI
CLINICA SAN FRANCESCO

N 7.

MAGGIO - GIUGNO - LUGLIO
2023

RESPONSABILE PROGETTO

Dott.ssa Sara Mazzi - Responsabile Marketing & Comunicazione Clinica San Francesco

s.mazzi@clinicasanfrancesco.it

Hanno collaborato:

Dr Francesco Alberton, Chirurgo Ortopedico - Clinica San Francesco

Dr Mario Baldelli, Direttore Generale - Villa Garda, Garda (VR)

Ing. Diego Bonifaci, Direzione Amministrativa - Villa Berica, Vicenza

Dr Andrea Deidonè, Fisioterapista - Clinica San Francesco

Dr Alberto Donadelli, Chirurgo Ortopedico, Referente Sezione di Chirurgia della Mano e del Gomito - Clinica San Francesco

Dr Piergiuseppe Perazzini, Responsabile Unità Funzionale di Ortopedia e Traumatologia - Clinica San Francesco

Dr.ssa Lorena Zanini, Risk Manager - Clinica San Francesco



è un contenitore vuoto ed ha bisogno
della collaborazione di tutti voi per
essere riempito.

Se vi va, potete scrivere a
s.mazzi@clinicasanfrancesco.it



Questa newsletter

PARTY



Clinica San Francesco

Società soggetta ad attività
di direzione e coordinamento di:

