



**CLINICA SAN FRANCESCO SRL
CLINICA SAN FRANCESCO**

VIA MONTE ORTIGARA, 21/B - 37124 Verona
37124 - Verona

**RELAZIONE CONSUNTIVA
RISK MANAGEMENT**

MOD Rel_EA_web

ED. / REV.	DATA	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
1/0	19/04/2023	RM <i>Laura Bellini</i>	DS <i>Prof. ...</i>	DG <i>...</i>

INDICE

2.	RELAZIONE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI.....	3
3.	SINISTROSITÀ E RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO	5
4.	RESOCONTO E MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ ANNO PRECEDENTE.....	6

2. RELAZIONE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI

TIPO EVENTO	N°	% (su Tot. Eventi)	PRINCIPALI FATTORI CAUSALI / CONTRIBUENTI	AZIONI DI MIGLIORAMENTO	FONTE DEL DATO
Near Miss	77	50.99%	Terapia farmacologica, Identificazione paziente/hand off, Allergie, Altro	<ul style="list-style-type: none"> • Progetto Check-Therapy • Install. Stampanti aggiuntive sportelli CDV • Modifica controlli Defibrillatore CDV • Utilizzo del campo allergie per comunicazioni a SO • Paziente e cartella dopo SO • Cuvette distinte per ECG in refertazione 	<ul style="list-style-type: none"> • 12-15_RC 2022 • 13_RC 2022 • 16_RC 2022 • 17_RC 2022 • 19_RC 2022 • 28_RC 2022
Eventi Avversi	71	47.02%	Cadute, Infezioni, Reazioni avverse a farmaci, Trasferimento Pronto Soccorso, Sospensione intervento, Ripetizione indagini, Danno conseguente a intervento chirurgico, Mancata procedura diagnostica	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione microbiologici in SO • Progetto Cadute • POCT formazione • Utilizzo Telemetria 	<ul style="list-style-type: none"> • 01-02_RC 2022 • 07-10-27_RC 2022 • 14_RC 2022 • 29_RC 2022
Eventi Sentinella	3	1.99%	Errore di lato, Materiale lasciato nel sito chirurgico, Aggressione operatore	Applicazione corretta Chek-list sala operatoria	<ul style="list-style-type: none"> • 06-09_RC 2022
Totale	151	100%			

Gli eventi **NEAR MISS** comprendono 11 errori nell'ambito della Terapia Farmacologica quasi tutti imputabili a prescrizioni errate, incomplete o incomprensibili; 3 errori classificati come Identificazione paziente/hand off riguardanti la lateralità o la presa in carico tra reparti; 6 errori nelle Allergie per mancata segnalazione nella documentazione clinica e 57 come Altro.

Gli **EVENTI AVVERSI** sono così calcolati:

- 19 Cadute – 0.39% dei ricoveri (range di riferimento nazionale 0.6%-3.9%) età media 70 anni - di cui
 - 11 nel settore Ortopedia,
 - 6 in quello Riabilitativo
 - 2 occorse ad utenti ambulatoriali;
- 14 Infezioni – 0.28% dei ricoveri (range di riferimento nazionale 0.5%-2.0%) età media 67 anni - di cui
 - 10 Infezioni del Sito Chirurgico (ISC) periprotetiche,
 - 3 ISC profonde
 - 1 ISC superficiale

- 16 Reazioni avverse a farmaci quasi totalmente riferibili a reazioni al mezzo di contrasto
- 8 Trasferimenti al Pronto Soccorso per problematiche legate a
 - cateterismo vescicale (3),
 - danno da caduta (2),
 - tromboembolismo venoso profondo (1)
 - problemi cardiocircolatori (2)
- 3 Sospensioni di intervento per comorbidità o mancanza di dispositivo impiantabile
- 3 Ripetizione indagini dovute ad errori di prenotazione o per non idoneo contenitore primario dell'indagine (provetta)
- 1 Danno conseguente a intervento chirurgico (lesione dura madre),
- 2 Mancata procedura diagnostica per errore nella conservazione dei campioni microbiologici da sottoporre ad indagine

Gli **EVENTI SENTINELLA** che hanno riguardato Errore di lato, Materiale lasciato nel sito chirurgico, sono stati gestiti con audit e successive azioni di miglioramento (revisione documentazione interna e applicazione corretta della Check-list di sicurezza di Sala Operatoria) mentre l'Aggressione ad operatore ha visto l'intervento diretto del Direttore Sanitario ed il supporto con il consulente psichiatra.

3. SINISTROSITÀ E RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO
(AI SENSI DELL'ARTICOLO 4. C. 3 L. 24/2017)

ANNO	N° SINISTRI	RISARCIMENTI EROGATI
2018	4	50.384,23
2019	5	123.732,32
2020	5	71.913,42
2021	3	80.000,00
2022	5	85.740,00

4. RESOCONTO E MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ ANNO PRECEDENTE

ATTIVITÀ	REALIZZATA ^(A)	STATO ATTUAZIONE
Utilizzo portale Regione Veneto per segnalazione Incident Reporting (>1% ricoveri)	SI	A regime Raggiunto il 3% dei ricoveri (precedente 1%)
Adozione Linee Guida Regione Veneto Prevenzione Cadute	SI	Applicata a tutti i ricoveri (100%)
Poster stanze degenza prevenzione cadute	SI	Applicati in tutte le stanze di degenza (100%)
Valutazione Rischio ambientale (prevenzione cadute)	Parzialmente	Rimossi bulloni di fissaggio maniglione dal pavimento nei bagni <i>Da eseguire:</i> - <i>Paraspigoli</i>
Opuscolo coinvolgimento paziente Rischio Clinico	SI	- Consegna a tutti i pazienti opuscolo GUIDA DEGENTI (100%) - Proiezione clip su monitor sale d'attesa - Opuscolo GUIDA PER VISITE/ESAMI
Formazione degli operatori sanitari entro il primo anno di attività presso SF	SI	A regime (2021: 76%)
Screening con tampone nasale per ricerca MRSA su pazienti protesici	SI	A regime (100%)
Monitoraggio mensile dei casi di infezione con invio mensile elenco pazienti al chirurgo operatore	SI	A regime (100%)
Covid-19: implementazione indicazioni regionali	SI	Adeguamento in itinere
Diminuzione errori in Terapia Farmacologica con acquisto SW dedicato	NO	Da implementare
Diminuzione trasferimenti PS per cateterismo vescicale attraverso formazione specifica	SI	Diminuiti del 50% (da 6 a 3)
Monitoraggio annuale applicazione Raccomandazioni Ministeriali sul sito AGENAS	SI	A regime dal 2014 (100%)

(A): Sulla base dello standard prefissato per l'indicatore relativo alla specifica attività